

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

Stadtrat Sven Wackermann

ANTRAG

26.09.2019

BEI ANRUF LICHT !?.... - Meldeportal digital aufstellen

Die Stadtverwaltung stellt dem Stadtrat dar, wie die städtischen Dienstleistungen bei Störungen oder Schäden im unterschiedlichsten öffentlichen Bereichen, wie z.B. Beleuchtung, Schäden an Spielplatzgeräten, Straßen, Rad- und Fußwegen, Ampeln, Beschilderung etc. schnell und unkompliziert von den Bürgerinnen und Bürgern auf mobilem und digitalem Wege gemeldet werden können. Im Zuge des Austausches der Straßenbeleuchtung und der Lichtsignalanlagen mit LED soll auch geprüft werden, ob diese mit Sensoren ausgestattet werden können, welche Fehlfunktionen automatisch melden.

Begründung:

Die Idee einer Telefonhotline beim Ausfall der Straßenbeleuchtung ist sicherlich gut und hilfreich gewesen. Den Menschen vor Ort, welche die Probleme meist viel schneller realisieren als die Verwaltung, die Möglichkeit zu geben sich unmittelbar an einen zentralen Ansprechpartner zu wenden, muss im Zeitalter der Digitalisierung auch mittels Smartphone möglich sein. Dieses Angebot soll ebenso auf verschiedenste Bereiche ausgeweitet werden.

Sven Wackermann
Stadtrat