



SWM Versorgungs GmbH • Postfach 20 18 41 • 80010 München

SWM Versorgungs GmbH
Vertrieb Geschäftskunden
Postfach 20 18 41
80010 München

H
Immobilien GmbH
G straße
8 München

Ansprechpartner:

Telefon:
+49 89 2361-2591

Fax:
+49 89 2361-4897

E-Mail:

München, 08.08.2019

M-Fernwärme – Einhaltung der Rücklauftemperatur, 3. Messung

Vertragskontonummer: 202 219 2906

Verbrauchsstelle: Heinrich-Böll-Straße , 81829 München

Vertragspartner: WEG Heinrich-Böll-Straße in 81829 München

vertreten durch: H Immobilien GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

als unser Kunde haben Sie sich für eine umweltschonende und zugleich wirtschaftliche Energieversorgung mit M-Fernwärme entschieden und tragen damit aktiv zur CO₂-Einsparung in München bei. Allerdings ist der ökologisch und wirtschaftlich sinnvolle Betrieb der Fernwärmenetze nur gewährleistet, wenn die vertraglich festgelegten Parameter eingehalten werden. Dazu gehört auch die Einhaltung der Rücklauftemperatur in den Kundenanlagen.

Wir führen regelmäßig Messungen zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Rücklauftemperatur durch. In der Vergangenheit haben wir Sie bereits mehrfach darüber informiert, dass die vereinbarte Rücklauftemperatur von Ihrer Anlage nicht eingehalten wird und Sie aufgefordert, technische Maßnahmen zur Senkung der Rücklauftemperatur zu veranlassen. Diese sind unumgänglich, damit Ihre Anlage energieeffizient arbeiten kann.

Bei einer erneuten Messung haben wir festgestellt, dass die Rücklauftemperatur Ihrer Anlage weiterhin über dem vereinbarten Wert von 45 °C liegt. Auf Grundlage dieses Ergebnisses und unserer vorherigen schriftlichen Hinweise behalten wir uns vor, zukünftig die Nutzer der Verbrauchsstelle über diesen Sachverhalt zu informieren und die Rücklauftemperatur Ihrer Anlage zu begrenzen.

Um den Komfortverlust so gering wie möglich zu halten, heben wir täglich zweimal drei Stunden die Begrenzung auf. Diese Zeitfenster sind von Ihnen frei wählbar – bitte kommen Sie deshalb auf uns zu. Die Einhaltung der Trinkwasserverordnung und die Sicherstellung des hygienischen Betriebs der Trinkwassererwärmungsanlage liegen in der Verantwortung des Anlageneigentümers.

Zur Vermeidung der Begrenzung fordern wir Sie auf, umgehend Maßnahmen zur Senkung der Rücklauftemperatur zu veranlassen und die SWM über die erfolgreiche Umsetzung zu informieren.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns bitte an oder schicken Sie uns eine E-Mail. Wir sind gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Vertrieb Geschäftskunden

Vertrieb Geschäftskunden