

MünchenSPD Stadtratsfraktion • Rathaus • 80313 München

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

Erh.	1	ab. Reg.	Lo.
DB. HA II		100. HA II/V	
ED V-			
Elektronik, HA II/V			
29. JAN. 2019			
AZ: 5232-1-0009			

München, 29.01.2019

Zentrale/r Ansprechpartner/in für Sportvereine

Antrag - Nr. 4908

Die Stadtverwaltung wird gebeten, eine/n zentrale/n Ansprechpartner/in für Sportvereine einzurichten. Das einheitliche Serviceangebot soll als zusätzliche Hilfestellung eine Art Lotsensystem darstellen.

Das Serviceangebot muss darüber hinaus IT-gestützt und für die Nutzerinnen und Nutzer so transparent sein, dass sie sich einen schnellen und guten Überblick verschaffen können.

Begründung

Mit einem zentralen Angebot soll den Sportvereinen eine schnelle und unbürokratische Anlaufstelle für alle offenen Fragen und Belange zur Verfügung stehen. So kann nach außen aus einer Hand individuell beraten und geholfen werden. Mit der zentralen und transparenten Beratung sollen die Zugänge und Informationen zu den Hallenbelegungen deutlich vereinfacht werden.

Hierbei ist eine gute und offen zugängliche Datenbankgrundlage unerlässlich. Mit einem serviceorientierten Gesamtkonzept für die Nutzerinnen und Nutzer können künftige Bedarfe optimal, zielgruppenorientiert und bestenfalls bereits online abgedeckt werden.

gez.

Julia Schönfeld-Knor
Birgit Volk
Christian Müller
Haimo Liebich

Verena Dietl
Kathrin Abele
Cumali Naz
Dr. Constanze Söllner-Schaar

Stadtratsmitglieder

MünchenSPD Stadtratsfraktion

Postanschrift: Rathaus, 80313 München
Besuchsanschrift: Rathaus, 80331 München
Tel.: 0 89-23 39 26 27, Fax: 0 89-23 32 45 99
E-Mail: spd-rathaus@muenchen.de
www.spd-rathaus-muenchen.de