

MITGLIEDER IM STADTRAT DER LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN

Dr. Michael Mattar
Gabriele Neff
Prof. Dr. Jörg Hoffmann
Thomas Ranft
Wolfgang Zeilnhofer



Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

4.11.2019

Schriftliche Anfrage
Stadtwerke München – Überprüfung der Ablesedaten

Die Stadtwerke München GmbH (SWM) lässt sich jährlich die Daten der Stromablesung von ihren Kunden übermitteln. Entsprechend wird die Rechnung durch die SWM erstellt und den SWM-Kunden zugestellt. Bürgerberichten zufolge, wird trotz Übermittlung exakter Ablesedaten eine Schätzung des Stromverbrauchs vorgenommen, die deutlich von der Kundenablesung abweicht.

Wir bitten um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1.
Wie häufig (in München pro Jahr) weicht die SWM von den durch Kunden übermittelten Daten ab?
2.
Wie wird die Schätzung durch die SWM begründet?
3.
Werden die Gründe für die Schätzung den Kunden ausreichend dargestellt?
4.
Welche Möglichkeiten haben SWM Kunden, der Schätzung zu widersprechen?
5.
Auf welcher Basis wird die Rechnung durch die SWM erstellt?
6.
Wann und auf welcher Berechnungsbasis erhalten SWM Kunden gegebenenfalls die Rückerstattung für zu viel geleistete Beträge?

Initiative:
weitere Mandatsträger

Dr. Michael Mattar
Gabriele Neff
Prof. Dr. Jörg Hoffmann
Thomas Ranft
Wolfgang Zeilnhofer