



- I.
Bezirksausschuss 16 - Ramersdorf-Perlach
Herrn Vorsitzenden Thomas Kauer
Friedenstr. 40
81660 München

04.02.2020

I. **Sicherstellen von ausreichender Bargeldversorgung an Geldautomaten der Stadtparkasse im Stadtbezirk 16**

BA-Antrags-Nr. 14-20 / B 07259 des Bezirksausschusses
des Stadtbezirkes 16 – Ramersdorf-Perlach vom 05.12.2019

Sehr geehrter Herr Kauer,

zu o.g. Antrag dürfen wir Ihnen Folgendes mitteilen:

Der Antrag bezieht sich auf das operative Geschäft der Stadtparkasse München. Für das operative Geschäft von Sparkassen ist der Vorstand gemäß Art. 5 Abs. 2 des Gesetzes über die öffentlichen Sparkassen zuständig. Der Antrag wurde daher an die Stadtparkasse München übermittelt.

Der Vorstand der Stadtparkasse München führt mit Schreiben vom 04.02.2020 hierzu aus:

„Selbstverständlich ist sich die Stadtparkasse München ihres öffentlichen Auftrages bewusst und nimmt die Bargeldversorgung sehr ernst. Um unsere gute Wettbewerbsposition am stark umkämpften Bankplatz in München zu behaupten, überprüfen wir laufend unseren Geschäftsbetrieb. Dazu gehören auch das Filialnetz und die technische Ausstattung inklusive des EDV-Systems.

Um die Bargeldversorgung weiterhin zu optimieren, haben wir im vierten Quartal 2019 damit begonnen, die kombinierten Ein- und Auszahlgeräte der Stadtparkasse München durch neue Geräte zu ersetzen. An diesen Geräten wird eine Verfügbarkeit von 99 % erreicht.

Auch ist zu unterscheiden, ob der Cashrecycler außer Betrieb ist aufgrund einer technischen Störung oder unsachgemäßer Bedienung. Ausfälle sind häufig auf mangelnde Qualität der

Rathaus, Marienplatz 8
80331 München
Telefon: 089 233-9 21 00
Telefax: 089 233-9 24 00

eingezahlten Banknoten zurückzuführen. Zerknitterte, zerrissene oder mit Büroklammern bzw. Bänderolen versehene Scheine können vom Einzahlungsautomaten nicht sachgerecht gezählt werden. Der Grund des Ausfalles ist für unsere Kundinnen und Kunden nicht erkennbar; doch gibt es kaum Ausfälle aufgrund mangelnder Befüllung.

Selbstverständlich ist auch unserem Haus an der uneingeschränkten Funktionsfähigkeit unserer Servicegeräte gelegen. Sollte es einmal zu einem Ausfall kommen, sind wir bemüht den Ausfall so gering und kurz wie möglich zu halten.

Bitte berücksichtigen Sie auch, dass wir Ihnen insgesamt das dichteste Netz an Filialen und Selbstbedienungseinrichtungen aller Banken in München bieten und dadurch kurze Wege zur Bank ermöglichen.

Durch die fortschreitende Digitalisierung gibt es zur klassischen Barzahlung alternative Bezahlmethoden, die sehr einfach zu handhaben sind und für alle Altersgruppen geeignet sind. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten unsere Kundinnen und Kunden selbstverständlich gerne.“

Um Kenntnisnahme von den vorstehenden Ausführungen wird gebeten. Wir gehen davon aus, dass der Antrag damit abschließend behandelt ist.

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Frey