

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

ANFRAGE

Stadträtin Sabine Bär

30.06.2020

Fragen zum Sachstand LHM Service GmbH

Nach dem Bildungsausschuss vom 20.05.2020 wurden wie in der Sitzung vereinbart, Fragen zur Sitzungsvorlage 20-26/V 00060 gestellt.

Diese Fragen nehmen Bezug auf den Bericht zum aktuellen Sachstand der Umsetzung der Überführung von Teilen der IT des RBS. Hauptsächlich wird bemängelt, dass der Vorlage konkrete Zahlen fehlen und somit nur Aussagekraft hinter dem Bericht steckt. Bisher fehlt jegliche Rückmeldung zu den Fragen.

Daher frage ich den Oberbürgermeister Dieter Reiter nochmals:

1. Wie denkt die LHM-Service GmbH den Datenschutz umfassend sicher zu stellen. Im Bericht werden lediglich Schulungen erwähnt. Dem Stadtrat soll bitte das gesamte Datenschutzkonzept der LHM Service GmbH vorgelegt und präsentiert werden. Dieses Konzept soll auch von der städtischen Datenschutzbeauftragten bewertet und das Ergebnis dem Stadtrat berichtet werden.
2. Wie ist der aktuelle Status der Zusammenarbeit mit it@M? Was sind hier die aktuellen Projektstände? Das IT-Referat soll mit dem RBS einen Bericht erstellen, in dem die Projektstände und die Zusammenarbeit beschrieben wird.
3. Was ist der aktuelle Status zur IT-Sicherheit? Wie viele Sicherheitsvorfälle mit welchen Auswirkungen gab es? Das RBS soll erläutern und darstellen, warum es im Herbst zur Abschaltung mehrerer Schulen gekommen ist.
4. In der Beschlussvorlage wird von einer Erreichbarkeitsquote von 70% berichtet. Das heißt, dass zirka ein Drittel der Anrufer aus den Schulen keinen Kontakt zum Support bekommt. Welche Planungen bestehen, die Erreichbarkeit zu verbessern? Wie viele offenen Tickets gibt es? Und wie viele wurden direkt von LHMS Mitarbeitern bearbeitet?

5. Wie ist das Beschwerdemanagement im RBS und der LHM Service GmbH organisiert? Wie viele Reklamationen gibt es aktuell? Bitte eine Liste aller Beschwerden mit Inhalt und Bildungseinrichtung erstellen und dem Stadtrat zukommen lassen.
6. Es sollen alle Ersatzbeschaffungen aus dem Bericht im Mai / Juni 2020 zahlenmäßig benennen werden. Was bedeutet eine Verdreifachung der bereitzustellenden Software (Seite 5)? Hier bitte konkrete Zahlen (welche, wie viele) aufzuführen.
7. Das Feld "Betreute Lokale Netzwerke" (Seite 5 aus dem Mai / Juni Bericht) mit konkreten Zahlen hinterlegen. Wie viele lokalen Netzwerke der Bildungseinrichtungen hat die LHM-Service GmbH bereits übernommen? Ich bitte auch um einen schriftlichen Zeitplan für die vollständige Übernahme der Netze und Telefonie von it@M.
8. Wie viele Windows 7 Clients gibt es aktuell noch? Was sind die Gründe dafür, dass noch nicht alle Windows 7 Clients wie ursprünglich geplant auf Windows 10 umgestellt sind?
9. Ich bitte die IT-Ausstattung von Neubauten und sanierten Einrichtungen in Zahlen auszuweisen. Wer kümmert sich um die Projektumsetzung, die LHM-Service GmbH oder ein Dienstleister?
10. Was ist ein digitales Klassenzimmer (Seite 5) und wie ist es ausgestattet? Was hat die LHM-Service GmbH konkret dazu beigetragen, dass digitaler Unterricht während des Lockdowns stattfinden konnte? Wurde dazu Hard- oder Software oder andere Services zur Verfügung gestellt?
11. Warum wurde WLAN bisher nur an 7 Standorte umgesetzt? Dies stellt einen erheblichen Rückstand zu den ursprünglichen Ankündigungen der LHM-S (Seite 6) da.
12. Ich bitte die Kosten für das Rechenzentrum konkret auszuweisen, sowohl die Kosten für die Planung und Konzeption wie auch die Investitionen in externe Beratung.
13. Warum ist für die Übernahme der TK und Netzwerke etc. erst im Mai ein Plan vorgesehen? Dies bedeutet gegenüber den ursprünglichen Planungen bereits jetzt eine große Verzögerung von über einem Jahr. Was ist der Grund hierfür?
14. Wie viele Pilotschulen (mit Namen und aktuellen Status) die bereits umgesetzt wurden (siehe Beschlussvorlage November 2019) gibt es?
15. Wie viele Geräte und sonstigen Hardware wurde in den Bildungseinrichtungen geliefert und installiert?
16. Ich bitte um die Bezifferung der bisher aufgelaufenen Kosten des RBS für die LHM Service GmbH seit Beginn. Weiterhin bitte ich um eine Tabelle, welche die monatli-

chen Betriebskosten gegliedert nach Kostenarten ausweist. Welche Zahlungen werden pro Monat vom RBS an die LHM Service GmbH geleistet? Welche Beträge, die für die Schul-IT vorgesehen sind fließen pro Monat an die SWM und für welche Leistungen werden diese Zahlungen erbracht.

17. Wie viel externe Unterstützung wurde durch die LHM-Service GmbH bisher monatlich abgerufen? Bitte eine Liste aller externen Leistungen mit Kosten usw. seit Gründung der LHM Service GmbH auflisten.
18. Während der CORONA Pandemie konnte die LHM-S nur eingeschränkt oder gar nicht arbeiten? Bitte darstellen, welche Kosten während der Corona-Krise angefallen sind und welche Leistungen für das RBS und die Schulen für diese Kosten erbracht wurden.

Sabine Bär
Stadträtin