

Fraktionsgemeinschaft SPD/Die Linke im Bezirksausschuss 16

Ramersdorf - Perlach

München, 08.07.2020

Kundenfreundlichen Service an Stadtparkassen in Ramersdorf-Perlach nicht zurückfahren

I. Aufrechterhaltung der Bargeldauszahlungen am Schalter

Antrag

Die Stadtparkassen an der Thomas-Dehler-Straße, am Waldheimplatz, an der Balanstraße und am Pfanzeltplatz sollen den Schalterbetrieb im gewohnten Umfang aufrechterhalten. Die Bargeldauszahlung soll weiterhin auch im direkten Kundenkontakt am Schalter möglich sein.

Begründung

Die Stadtparkasse an der Thomas-Dehler-Straße plant in Kürze die Einstellung der Bargeldauszahlung am Schalter.

Dadurch wird der Service für Stadtparkassenkunden erneut stark eingeschränkt. Vor allem älteren Kundinnen und Kunden können aus unterschiedlichen Gründen nicht mit den Geldautomaten umgehen und bevorzugen daher den direkten Kontakt am Schalter. Dafür nehmen Sie oft weite Wege auf sich, da immer mehr Filialen – vor allem auch im 16. Stadtbezirk – geschlossen wurden.

Gar keine Möglichkeit mehr direkt bei der Stadtparkasse seines Vertrauens und den vertrauten Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern Bargeld abzuheben, ist nicht hinnehmbar.

Wenn auch noch weitere Dienstleistungen direkt am Schalter eingestellt werden sollen, ist dies ebenfalls unter den Kriterien der Kundenfreundlichkeit zu überdenken.

Wenn die geplanten Einschränkungen auch an den Standorten Waldheimplatz, Balanstraße und Pfanzeltplatz geplant sind, gelten hier die gleichen Einwände. Auch hier soll der Service direkt am Schalter im jetzigen Umfang aufrecht erhalten bleiben.

Astrid Schweizer

Fraktionsvorsitzende:
Schriftführer:

Astrid Schweizer
Johannes Ehrlicher

Stellvertretender Fraktionsvorsitzende:
Stellvertretender Fraktionsvorsitzende:

Mareike Riewe
Helena Schwinghammer