

Fraktionsgemeinschaft SPD/Die Linke im Bezirksausschuss 16

Ramersdorf - Perlach

München, 08.07.2020

Kundenfreundlichen Service an Stadtparkassen in Ramersdorf-Perlach nicht zurückfahren

II. Wiederaufnahme der vollen Geschäftszeiten an den Filialen

Antrag

Die Stadtparkassen an der Thomas-Dehler-Straße, am Waldheimplatz, an der Balanstraße und am Pfanzeltplatz sollen die ursprünglichen Geschäftszeiten – Montag bis Freitag von 8:45 Uhr bis 12:30 Uhr und 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr plus Donnerstag bis 18:00 Uhr wieder aufnehmen.

Begründung

Die Stadtparkassen an der Thomas-Dehler-Straße, am Waldheimplatz, an der Balanstraße und am Pfanzeltplatz haben derzeit nur sehr verkürzte Öffnungszeiten: Montag, Mittwoch und Freitag von 9:00 Uhr bis 12:30 Uhr und Dienstag und Donnerstag von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Diese Einschränkungen der Geschäftszeiten erfolgte auf Grund der Corona Pandemie, dafür besteht auch Verständnis.

Nun wurde aber bekannt, dass am Standort Thomas-Dehler-Straße die Öffnungszeiten nicht wieder zurückgefahren werden sollen. Die abwechselnde Öffnung von „Nur Vormittag“ und „Nur Nachmittag“ soll beibehalten werden. Dies bedeutet eine Verringerung der früheren Öffnungszeiten von über 50 %.

Derzeit ist gerade am Standort Thomas-Dehler-Straße zu beobachten, dass durch die verdichteten Geschäftszeiten der Kundenandrang enorm ist und sich prinzipiell lange Schlangen bilden und Wartezeiten von oft über 30 Minuten entstehen.

Gerade ältere Bürgerinnen und Bürger wählen oft noch den direkten Kundenkontakt am Schalter und gerade hier sind die langen Wartezeiten oft sehr belastend.

Wenn die kürzeren Geschäftszeiten auch an den Standorten Waldheimplatz, Balanstraße und Pfanzeltplatz geplant sind, gelten hier die gleichen Einwände. Auch hier sollen die Öffnungszeiten wieder auf das ursprüngliche Niveau zurückgeführt werden.

Astrid Schweizer

Fraktionsvorsitzende:

Astrid Schweizer

Stellvertretender Fraktionsvorsitzende:

Mareike Riewe

Schriftführer:

Johannes Ehrlicher

Stellvertretender Fraktionsvorsitzende:

Helena Schwinghammer