



An den Vorsitzenden des  
Bezirksausschusses des 14. Stadtbezirks  
Berg am Laim  
Herrn Alexander Friedrich  
Friedenstraße 40

81660 München

**RIT-RL**

Agnes-Pockels-Bogen 21  
80992 München  
Telefon: 089 233-767777  
Telefax: 089 233-767812  
Dienstgebäude:  
Agnes-Pockels-Bogen 21  
Zimmer: B4.014  
Sachbearbeitung:  
Herr Bönig  
thomas.boenig@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum

31.08.2020

**Erweiterung des Online-Meldeformulars der  
Öffentlichkeitskampagne „Rein. Und sauber.“**

BA-Antrag Nr. 20-26 / B 00419 des Bezirksausschusses des Stadtbezirks 14 – Berg am Laim  
vom 21.07.2020

Sehr geehrter Herr Friedrich,

im o. g. Antrag vom 21.07.2020 hat sich der Bezirksausschuss des Stadtbezirks 14 – Berg am Laim dafür ausgesprochen, dass das IT-Referat der Landeshauptstadt München die Möglichkeit einer Erweiterung des Online-Meldeformulars für Verunreinigungen und Müll im öffentlichen Raum nach Vorbild der Stadt Nürnberg prüfen soll.

Hierzu möchten wir Ihnen folgendes mitteilen:

Das IT-Referat weist auf die aktuellen Abstimmungen mit dem Baureferat der Landeshauptstadt München hin. Es befindet sich eine technische Plattform zur Abgabe von Meldungen mittels mobiler Endgeräte ähnlich der genannten Plattform in Nürnberg im internen Pilotbetrieb. Über diese Plattform können die nutzenden Personen entweder über die Geo-Lokation des mobilen Endgeräts oder auch später von zu Hause aus über die entsprechende Adresse eine Meldung zu den vorhandenen Kategorien eröffnen. Die Meldung wird mittels einer Eingabemaske eingegeben, damit alle zur Bearbeitung relevanten Informationen in der Fachabteilung vorliegen. Dabei kann auch ein Bild vom Mangel hinzugefügt werden.

Sollte eine andere Person diesen Mangel schon gemeldet haben wird das vom System erkannt (Dubletten-Abgleich). Das System zeigt dann die schon vorhandene Meldung an und man kann entscheiden, ob man die identische Meldung eröffnen möchte oder die eigene Meldung ein neuer Mangel ist. Alle aktuellen Meldungen werden auf einer Website sowohl als Marker auf einer Karte als auch in Listenform dargestellt. Zusätzlich werden die Meldeperso-



nen auf Wunsch jeweils per E-Mail über alle Statuswechsel der von Ihnen abgegebenen Meldungen informiert.

Aktuell sind die Mangelkategorien der Grünanlagen, Grünflächen und Spielplätzen sowie der Brunnen und Denkmäler erfolgreich umgesetzt.

Die Ausweitung der über die Plattform angebotenen Mangel-Kategorien um "Rein. Und Sauber." ist aktuell in Umsetzung mit dem entsprechenden Fachbereich im Baureferat. Aktuell sind im Kontext "Rein. Und Sauber." folgende Kategorien geplant: Parkbänke (verschmutzt, defekt), Verschmutzungen (gefährlicher Abfall, illegale Müllablagerung, Gehweg verschmutzt, Radweg verschmutzt, Fahrbahn verschmutzt, Straßenbegleitgrün verschmutzt, Abfallbehälter voll / überfüllt) und Schilder / Verkehrszeichen (Schild verschmutzt, Schild beschädigt, Schild verdeckt / nicht sichtbar).

Ebenfalls in Abklärung zwischen dem Baureferat und dem IT-Referat ist ein Teilprojekt zur Erfassung von Meldungen zu „Bei Anruf Licht!“ über die Plattform.

Nach Erweiterung einer dieser großen Kategorienblöcke ist ein Übergang der Plattform in den Regelbetrieb unterstützt von einer entsprechenden Medienkampagne geplant. Die weitere zeitliche Planung für 2020 und 2021 wird derzeit abgestimmt.

Eine Erweiterung um neue Kategorien und somit die Nutzung von weiteren Referaten und Eigenbetrieben ist möglich.

Mit freundlichen Grüßen

gez.  
Thomas Bönig  
IT-Referent