



**Clemens Baumgärtner**  
Referent für Arbeit und  
Wirtschaft

- I. An den Vorsitzenden  
des Bezirksausschusses 05  
Au-Haidhausen  
Herrn Jörg Spengler  
Friedenstr. 40

81650 München

Datum  
19.10.2020

**MVG Rad: Verbesserung der Ortungsgenauigkeit bei frei abgestellten  
Rädern und Verbesserung des Ausleihvorgangs**

Antrag Nr. 20-26 / B 00244 des Bezirksausschusses des 5. Stadtbezirks vom 24.06.2020

Sehr geehrter Herr Spengler,

der Bezirksausschuss hat mit seinem Antrag Nr. 20-26 / B 00243 am 24.06.2020 einen Bürgerantrag auf gegriffen, in dem folgende Verbesserungen beim Mietradsystem MVG Rad gefordert werden:

1. Verbesserungen der Ortungsgenauigkeit bei frei abgestellten Rädern
2. Bau neuer Stationen im Stadtbezirk Au-Haidhausen
3. Verbesserung des Ausleihvorgangs

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des § 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der mein Referat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Zu 2. hat Ihr Bezirksausschuss den separaten Antrag Nr. 20-26 / B 00243 gestellt, der von meinem Referat mit gesondertem Schreiben ebenfalls beantwortet wird.

Wir haben die Stadtwerke München/Münchner Verkehrsgesellschaft (im Folgenden SWM/MVG) um Stellungnahme zu den oben angeführten Verbesserungswünschen 1. und 3. gebeten, die hierzu sinngemäß Folgendes mitgeteilt hat:

Die SWM/MVG bedankt sich für Ihr Interesse am MVG Rad und das in Ihrem Antrag enthaltene kritische Feedback, insbesondere zur Ortung der MVG Räder. Rückmeldungen dieser Art nimmt die SWM/MVG sehr ernst, um ihr Angebot regelmäßig weiterentwickeln und optimieren zu können.

Zur Ortung der MVG Räder: Grundsätzlich orten sich die MVG Räder am Ende der Miete. Dazu ermittelt der Bordcomputer seine GPS-Koordinaten mittels Satelliten-Triangulation und

übermittelt diese Daten an das Hintergrundsystem. Bei dieser Ortung kommt es technisch bedingt zu Ungenauigkeiten, zum Beispiel durch Verschattung des Satelliten-Signals etwa durch Gebäude, reflektierende Fassaden oder Bäume. Diese Ungenauigkeiten lassen sich nie ganz ausschließen, weshalb das Ortungssystem für Fahrräder auch nicht mit den Navigationssystemen in Autos vergleichbar ist.

In 2018 hatten einige der Bordcomputer das Problem, dass nicht das Signal eines dritten Satelliten abgewartet wurde und somit extrem ungenaue Positionsdaten übermittelt wurden. Dieses Problem ist aber mittlerweile gelöst.

Die Bordcomputer der MVG Räder werden durch einen Akku betrieben. Dieser leert sich mit der Zeit, wie jeder andere Akku auch. Aus diesem Grund wurde an allen 4.400 MVG Rädern im vergangenen Jahr ein Solarmodul auf dem Gepäckträger verbaut. Dieses Solarmodul lädt den Akku. Physikalisch gibt es aber auch hier Grenzen, in Abhängigkeit von Dauer und Intensität der Einstrahlung. Insgesamt konnte aber festgestellt werden, dass die Verfügbarkeit an MVG Rädern durch die Solarmodule deutlich gestiegen ist.

Zum aktuellen Zeitpunkt sind keine Probleme mit dem Ortungsprozess, mit der Anzeige der MVG Räder in der App oder mit übermäßig langen Rückgabezeiten bekannt. Dennoch geht die SWM/MVG den Anmerkungen aus Ihrem Antrag nach und stellt das System diesbezüglich nochmal auf den Prüfstand.

Sollte Ihr Bezirksausschuss oder Bürger\*innen Ihres Stadtbezirks darüber hinausgehende Anmerkungen, Anregungen oder Kritikpunkte haben, freut sich die SWM/MVG über entsprechende Hinweise. Konstruktive Kritik wird gerne aufgenommen, um das Mietradsystem MVG Rad stetig zu verbessern und die Nutzung noch attraktiver zu machen.

Für Fragen und Anmerkungen stehen Herr Zimmermann ([zimmermann.florian@swm.de](mailto:zimmermann.florian@swm.de)) und Frau Saupe ([saupe.angela@swm.de](mailto:saupe.angela@swm.de)) als Ansprechpartner\*in jederzeit gern zur Verfügung.

Ich hoffe, dass Ihrem Anliegen hiermit Rechnung getragen ist.

Mit freundlichen Grüßen

- II. Abdruck von I.  
an RS/BW  
an das Direktorium-HA II/BA-G Ost  
an Stadtwerke München / Verkehrsbereich  
z.K.
- III. Wv. FB 2, SG 2

Clemens Baumgärtner