



Anlage 1 – Übersicht über die vom eoGov-Projekt betriebenen Online-Dienste und eoGov-Basiskomponenten

Die LHM stellt eine große Anzahl von Online-Diensten auf unterschiedlichen Plattformen (Formularserver, Online Service Portal, AKDB, OFS, Sonstige) zur Verfügung. Eine Übersicht dieser Online-Dienste ist dem Digitalisierungsbericht zu entnehmen.

Hier werden die Online-Dienste dargestellt, die im Rahmen des eoGov-Projektes durch das eoGov-Team bei RIT-I-A2 bereitgestellt, betrieben und betreut werden.

Online-Dienst – betrieben im Rahmen des eoGov-Projektes	Nutzungszahlen
Online-Dienst auf dem Formularserver (In Produktion)	
KVR	Stand 25.09.2020:
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – ABH	seit 05/20: 30.535
• Taxibeschwerde	seit 09/20: 10
• Einreichung Antrag auf Arbeitgeberwechsel (ABH)	seit 09/20: 164
• Bewohnerparkausweis Online	seit 08/20: 7.878
• Einbürgerung Online	seit 08/20: 144
• Einbürgerung Online QuickCheck	seit 08/20: 1.485
• Einreichung Niederlassungserlaubnis (ABH)	seit 08/20: 338
• Online Formular Schutzkleidung im Katastrophenfall	k.A.
RIT	
• Bewertungsseite für Formulare	seit 09/20: 228
Online-Dienst auf dem Formularserver (In Planung / Umsetzung für 2020)	
KVR	
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – Standesamt	
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – Führerscheinstelle	
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – Waffenwesen	
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – Versicherungsamt	
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – Zulassungsbehörde	
• Verlustanzeige hoheitliche Dokumente Allgemeines strukturiertes Kontaktformular - Zulassungsbehörde	
• Verlustanzeige hoheitliche Dokumente	
• Online Bestellung Internationaler Führerschein	
• Parkausweis Ausnahmegenehmigung gewerbliche Anlieger und Freiberufler	
• Parkausweis Handwerker und Soziale Dienste (
• Personenbezogener Sonderparkplatz (Behinderte)	
SOZ	
• Online Antrag E-Wohngeld (Pilotbetrieb)	
Online-Dienst auf dem Online Service Portal	

Online-Dienst – betrieben im Rahmen des eoGov-Projektes	Nutzungszahlen	
DIR		
• München dankt! / Ehrenamtskarte (seit 10/19)	Stand 01.03.2020	338
KULT		
• Tanz- und Theaterförderung (temporär online)	k.A.	
KVR		
• Haltverbot beantragen (seit 01/16)	Stand 30.06.2020	7.234
• Verlustanzeige Online (seit 10/14)	Stand 31.12.2020	48.811
PLAN		
• Bauantrag Online (seit 05/18)	Stand 30.06.2020	47
• Baumfällung (seit 11/13)	Stand 30.06.2020	1.459
• Fliegende Bauten(seit 11/13)	Stand 30.06.2020	110
RAW		
• Online Anmeldung zum Oktoberfest, Dulten, Christkindlmarkt, Stadtgründungsfest (ab 10/2020)	k.A.	
RBS		
• Anmeldung zur Berufsschule (seit 2016)	k.A.	
• Schülerbeförderung (seit 04/18)	k.A.	
RGU		
• Gesundheits- und Umweltpreis (seit 01/19 – temporär)	k.A.	
RIT		
• Newsletter abonnieren	s. Basiskomponente Newsletter	
SOZ		
• Online Bestellung Familienpass (seit 03/14)	Stand 30.06.2020:	10.499
• Online Bestellung Ferienpass (seit 03/14)	Stand 30.06.2020:	11.161
Online Dienste im Bürgerserviceportal der AKDB		
Online Dienste im Bürgerserviceportal der AKDB		
• Online-Zulassungsstelle (seit 03/18)	Stand 31.07.2020:	1.120
• Meldebescheinigung (seit 03/18)	Stand 31.07.2020:	52.010
• Melderegisterauskunft (seit 03/18)	k.A.	
• Übermittlungssperren (seit 03/18)	k.A.	
• Umzug innerhalb der Stadt (seit 03/19)	k.A.	
• Wohnungsgeberbestätigung (in Planung)		
• Abmeldung ins Ausland (in Planung)		

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
Formularserver (Produktiv seit 04/2020)	
Stadtweite Basiskomponente zur Bereitstellung von standardisierten Online-Formularen und Online-Diensten; der Formularserver wird die bestehenden Komponenten Online Service Portal und OFS (Online Formular Server) ablösen.	8 Online Dienste Anzahl stark wachsend (s. oben)
Online Service Portal	
Stadtweite Basiskomponente zur Bereitstellung von Online-Diensten	13 Online Dienste
Bürgerserviceportal der AKDB	
Produkt der Anstalt für kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB), das durch das eoGov-Projekt betreut wird; Aktuell im Einsatz in den Bereichen „Online-Dienste Einwohnermeldewesen“ und „iKfz“	5 Online-Dienste
BayernID (Bürgerkonto für Fachverfahren)	
Die BayernID wird vom Freistaat Bayern kostenlos zur Verfügung gestellt und dient der Authentifizierung von Bürger*innen (Bürgerkonto)	Nutzung bei allen Online-Diensten möglich

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
<p>und Unternehmen (Unternehmenskonto) mittels neuem Personalausweis mit eID-Funktion, Authega oder Benutzername/Passwort. Die BayernID kann über die <i>Basiskomponente Bürgerkonto für Fachverfahren</i> an jedes Fachverfahren angebunden werden. Der konkrete Einsatz ist abhängig vom jeweiligen Anwendungsfall.</p>	
<p>Basiskomponente elektronisches Bezahlen (BeB)</p>	
<p>Die <i>Basiskomponente elektronisches Bezahlen</i> eröffnet Fachverfahren und Online-Diensten der LHM die Möglichkeit des elektronischen Bezahls im Internet (ePayment). Bürger*innen erhalten so die Möglichkeit, Leistungen der LHM direkt online zu bezahlen. Dieser städtische Dienst vereinheitlicht das ePayment innerhalb der Stadt und ermöglicht eine automatisierte Abwicklung von Online-Zahlungen. Aktuelle Bezahlfverfahren: Online-Lastschrift, Kreditkarte, Giropay In Planung bis Ende 2020: Paypal, paydirekt</p> <p>Produktive Mandanten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bibliotheksausweis Online • Bestellung Familien- / Ferienpass • Online Bestellung Standesamtsurkunden • Terminvergabe Prostituiertenschutzgesetz 	<p>Gesamt: ca. 160.000 Zahlvorgänge (Stand 07/20) Durchschnittlich ca. 5.000 Zahlvorgänge pro Monat</p>
<p>Basiskomponente Kooperationsplattform</p>	
<p>Die Kooperationsplattform bietet die Möglichkeit zur Zusammenarbeit mit Externen, z. B. im Rahmen von Gremienarbeit. Die Zusammenarbeit erfolgt in virtuellen Projekträumen, in diesen können Dateien ausgetauscht, Termine vereinbart oder gemeinsam Texte verfasst werden.</p> <p>Nutzung der Kooperationsplattform in allen Referaten sowie durch alle Bezirksausschüsse der LHM</p>	<p>216 produktive Projekträume Nutzer: 4.620 davon intern: 2.456 davon extern: 2.164 Dokumente: 1.328.502 (Stand: 09/20)</p>
<p>Basiskomponente Veranstaltungsregistrierung</p>	
<p>Die Veranstaltungsregistrierung bietet den Referaten und Eigenbetrieben die Möglichkeit, internen und externen Interessenten Veranstaltungen online anzubieten. Diese können die Veranstaltungen dann selbständig über das Internet buchen.</p> <p>Nutzung durch folgende Referate / Eigenbetriebe: Sozialreferat, Referat für Arbeit und Wirtschaft, Münchner Stadtentwässerung, Referat für Gesundheit und Umwelt, Direktorium, Kreisverwaltungsreferat, Personal- und Organisationsreferat, Referat für Bildung und Sport, IT-Referat, Referat für Stadtplanung und Bauordnung</p>	<p>16 produktive Veranstaltungsregistrierungen Gesamt: >130.000 Buchungen (Stand 07/20) Durchschnittlich ca. 4.000 Buchungen pro Monat</p>
<p>Newsletterplattform</p>	
<p>Die Newsletterplattform stellt ein stadtweit verfügbares Newslettersystem für den Nachrichtenversand an externe und interne Empfänger dar, die sich selbständig für ein Abonnement an- und abmelden können.</p> <p>Nutzung durch folgende Referate/Eigenbetriebe: Sozialreferat, Münchner Stadtentwässerung, Referat für Gesundheit und Umwelt, Direktorium, Kreisverwaltungsreferat - Branddirektion, Personal- und Organisationsreferat, Referat für Bildung und Sport, IT-</p>	<p>29 produktive Newsletter Aktuell ca. 80.000 Abonnenten (Stand 07/2020)</p>

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
Referat, Referat für Stadtplanung und Bauordnung, Kommunalreferat, Markthallen München	
Datenaustauschplattform	
Die Datenaustauschplattform bietet den Mitarbeiter*innen die Möglichkeit zum Austausch von (nicht vertraulichen) Daten mit Externen. Über die technische Infrastruktur der Stadtverwaltung können somit auch größere Dateien und Datenmengen in allen Dateiformaten von Externen hochgeladen oder von Internen zum Download für Externe bereitgestellt werden.	Nutzer*innen (LHM-intern): 404 Belegter Speicherplatz: 528 GB Größte Nutzer: Stadtarchiv, PLAN Geodaten, Stadtmuseum (Stand 07/20)
Datenaustauschplattform SAFE	
Die Datenaustauschplattform SAFE bietet den Mitarbeiter*innen die Möglichkeit zum Austausch auch von vertraulichen Daten (Stufe 3) mit Externen. Über die Einbindung der Basiskomponente Starke Authentifizierung für Ferneinsatz (SAFE) sind die Daten über eine 2-Faktor-Authentisierung geschützt.	In Pilotbetrieb
Starke Authentifizierung für Ferneinsatz (SAFE)	
Die Basiskomponente „Starke Authentifizierung für Ferneinsatz (SAFE)“ bietet eine 2-Faktor-Authentisierung und ermöglicht somit die Nutzung durch Basiskomponenten auch für Daten, die eines höheren Schutzbedarfs bzw. höheren Sicherheitsanforderungen bedürfen.	In Pilotbetrieb
Open Data Portal (www.opengov-muenchen.de)	
Das Portal ist eine Plattform zur Veröffentlichung von offenen Verwaltungsdaten im Internet. Seit 2015 wird damit allen Interessierten die Möglichkeit werden, über einen zentralen Einstiegspunkt auf Daten und Informationen der Verwaltung zuzugreifen und diese weiter verwenden zu können. Durch neue Ideen sowie Kombination und Analyse aus den vorhandenen Daten können neue Erkenntnisse gewonnen werden.	151 Datensätze (Stand: 07/20)
Bürgerterminal	
2015 wurden erstmals Bürgerterminals in städtischen Einrichtungen aufgestellt, mit denen auf die Online-Dienste zugegriffen werden kann. Sie sind mit einem Kartenleser ausgestattet, mit dem die eID-Funktion des neuen Personalausweises (nPA) und somit alle Funktionen der Online-Dienste und des Bürgerkontos genutzt werden können. Nutzung durch folgende Referate/Eigenbetriebe: Sozialreferat, Kreisverwaltungsreferat, Referat für Bildung und Sport, IT-Referat	21 Bürgerterminals im Einsatz
Umfrageplattform	
Die Umfrageplattform dient der Erstellung und Durchführung von Online-Umfragen im Internet (mit fachlicher Begleitung durch das Statistische Amt). Zum Beispiel bietet die Plattform Zufriedenheitsumfragen mit Feedback-Möglichkeit.	Regelmäßige Nutzung in allen Referaten und dem statistischen Amt
Anliegenmanagement	
Mit dem Anliegenmanagement (Mängelmelder-Plattform) wird bei der LHM ein System pilotiert, mit dem Anliegen und Hinweise von Nutzer*innen ortsbezogen per App oder Webseite eingereicht werden	In Pilotbetrieb

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
können.	
Chatbot	
<p>Seit April 2020 steht bei der LHM ein Chatbot zur Verfügung und ist als Link unter www.muenchen.digital eingebunden. Während des Pilotbetriebs sind 12 Kategorien aus dem KVR mit hohen Nutzungszahlen eingebunden. Derzeit läuft die Lern- und Optimierungsphase mit durchgehender Betreuung durch das eoGov-Team.</p>	In Pilotbetrieb
De-Mail	
<p>De-Mail bietet die Möglichkeit des verbindlichen und vertraulichen Versands elektronischer Dokumente. Bei De-Mails kann die Identität von Absender und Adressat eindeutig nachgewiesen werden (Authentizität). Darüber hinaus sind De-Mails Unbefugten nicht zugänglich und können somit weder gelesen noch verändert werden (Vertraulichkeit und Integrität).</p> <p>Vorteile sind die elektronischer Kommunikation (schnell, digital), zusammen mit der Sicherheit, die man von Briefpost gewohnt ist (kuvertierter Brief, Einschreiben, Rückschein). Bürger*innen können außerdem rechtsverbindlich Anträge bei Behörden stellen. In vielen Verwaltungsverfahren können Sie unter Umständen sogar die gesetzliche Schriftform ersetzen.</p>	<p>30 veröffentlichte De-Mail-Postfächer https://www.muenchen.de/rathaus/Kontakt/Elektronische-Kommunikation/Eroeffnete-De-Mail-Postfaecher.html</p> <p>17 veröffentlichte De-Mail-Postfächer für Gerichte https://www.muenchen.de/rathaus/Kontakt/Elektronische-Kommunikation/De-Mail-Postfaecher-Kommunikation-mit-Gerichten.html</p>
Qualifizierte elektronische Signatur (qeS)	
<p>Eine qualifizierte elektronische Signatur (qeS) ist ein technisches Mittel, um elektronische Dokumente mit einer Unterschrift zu versehen. Ziel einer qeS ist es, den Nachweis zu erbringen, dass ein unterzeichnetes Dokument vom angegebenen Absender stammt (Authentizität) und nach der Unterzeichnung nicht mehr geändert wurde (Integrität). Eine qeS ermöglicht den Ersatz der Schriftform durch die elektronische Form.</p>	k. A.
Besonderes elektronisches Behördenpostfach (RIT beBPo)	
<p>Das besondere elektronische Behördenpostfach (beBPo) bietet die Möglichkeit Nachrichten mit vertraulichem Inhalt sicher und verschlüsselt an Behörden zu versenden. Dabei handelt es sich, vereinfacht gesagt, um ein geschlossenes E-Mail Netz der Behörden. Es beruht auf der Infrastruktur des elektronischen Gerichts- und Verwaltungspostfachs (EGVP).</p>	10 Bußgeldstellen der LHM