

## ANTRAG

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



08.03.2021

## Sorgentelefon für Seniorinnen und Senioren

Die Landeshauptstadt München richtet ein Sorgentelefon für Seniorinnen und Senioren ein und macht dieses Angebot entsprechend bekannt.

### Begründung

Viele Seniorinnen und Senioren leben allein und haben dadurch keine Hilfe oder wenig bis keinen Zuspruch. Auch können viele das Haus nicht mehr oder nur eingeschränkt verlassen. So fehlt es oft an sozialen Kontakten und Hilfestellungen zur Bewältigung des Alltags. Für diesen Personenkreis muss eine sichere Anlaufmöglichkeit per Telefon geschaffen werden, wo sie Unterstützung erbeten und erfahren können.

Dieses Sorgentelefon kann auch in die Arbeit der Alten- und Servicezentren eingebunden werden. Notwendige Personalmehrbedarfe sind hierzu zu schaffen.

**Alexandra Gaßmann (Initiative)**  
Stadträtin

**Heike Kainz**  
Stadträtin

**Andreas Babor**  
Stadtrat