

## ANTRAG

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



18.03.2021

## Corona: Erreichbarkeit der Corona-Hotline verbessern!

Die Stadtverwaltung verbessert so schnell wie möglich ihre telefonische Erreichbarkeit in der Corona-Hotline/ Impfhotline.

### Begründung

In Presseberichten und persönlichen Berichten an die Fraktion wird immer noch regelmäßig über Probleme bei der Impfterminvergabe berichtet. Das Hauptproblem sei, dass man bei der Hotline wohl häufig nicht durchkommt. So sind Nachfragen, wie bei der Anmeldung oder Terminierung vorgegangen werden soll, schlicht unmöglich.

Es sollte daher dringend eine zweite Telefonnummer für impfwillige Seniorinnen und Senioren, Personen ab 80 Jahre sowie für Kontaktpersonen von Pflegebedürftigen geben. Die Registrierung zur Impfung oder die Terminierung des Impftermins sollte auch ohne Internetanschluss problemlos möglich sein. Die zermürenden Anstrengungen bei telefonischen Kontaktversuchen müssen endlich ein Ende haben. Es darf nicht zum Ausschluss bestimmter Personen vom Impfangebot kommen, weil eben dieser Internetanschluss oder eine Mailadresse fehlen und sie auch telefonisch nicht weiterkommen. Die telefonische Erreichbarkeit muss dringend verbessert werden. Falls nötig, ist dafür das Personal aufzustocken.

**Manuel Pretzl (Initiative)**  
Fraktionsvorsitzender

Prof. Dr. med. Hans Theiss  
Stadtrat