

MITGLIEDER IM STADTRAT DER LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN

Prof. Dr. Jörg Hoffmann  
Gabriele Neff  
Fritz Roth  
Richard Progl



FDP BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion

Herrn Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus

11.06.2021

**Anfrage**  
**Anhaltendes Chaos beim Kreisverwaltungsreferat**

Auf unsere Anfrage vom 11.02.2021 „Chaos bei der Ausländerbehörde im KVR“ wurde uns mitgeteilt, „Sämtliche Prozesse wurden im Rahmen des Praktikablen und organisatorisch Möglichen laufend auf Effizienz- und Effektivitätsgewinne hin überprüft.“

Etlliche Maßnahmen wurden aufgezählt, die zu verbesserter Erreichbarkeit und besserem Bürgerservice des KVR führen sollten.

Dennoch berichtet die Bild Zeitung am 07.06.2021 <sup>1</sup> von teils wochenlangen Wartezeiten auf einen Termin. Außerdem berichteten uns Bürger davon, dass ihre Ausweisfotos, die sie aus einem öffentlichen Fotoautomaten bezogen haben, für die Ausstellung des Personalausweises abgewiesen wurden.

Wir fragen daher den Oberbürgermeister:

1. Wie viele Mitarbeiter fehlen in den Büros und welche Bestrebungen werden seitens des KVR verfolgt, um die Arbeit attraktiver zu machen?
2. Wie lange warten die Bürger im Durchschnitt auf die Ausstellung von Ausweisdokumenten?
3. Werden Ausweisfotos aus gängigen Fotoautomaten akzeptiert? Wenn nein: Warum nicht?
4. Ab wann können die Mitarbeiterkapazitäten in den Büros wieder erhöht werden?
5. Könnten mehr Mitarbeiter bereits jetzt im gleichen Büro sitzen, wenn sie vor Arbeitsantritt einen Corona-Schnelltest machen würden?

Stadträte: **Prof. Dr. Jörg Hoffmann** (Fraktionsvorsitzender)  
**Gabriele Neff** (stellv. Fraktionsvorsitzende)  
**Fritz Roth**  
**Richard Progl**

1 <https://www.bild.de/regional/muenchen/muenchen-aktuell/lange-warten-auf-passverlaengerung-termin-aerger-beim-buergerbuero-76647096.bild.html>