

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus



FDP BAYERNPARTEI Stadtratsfraktion

23.06.2021

Antrag **Digitale Plattform - Kinder Tagesbetreuungs Börse**

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Landeshauptstadt München bietet ihre Tagesbetreuungs Börse für Kinder <https://www.muenchen.de/rathaus/Serviceangebote/familie/kinderbetreuung/kindertagespflege/kindertagespflege-familie.html> auf digitaler Basis an. Angebote aus dem gesamten Stadtgebiet werden tagesaktuell auf einer Supply Seite und Suchaufträge auf der Demand Seite angegeben.

Eine KindertagesbetreuungsApp als CRM-Instrument bzw. Online Plattform (digitales Kundenmanagement) wird unverzüglich eingerichtet. Vorhandene digitale Lösungen finden Berücksichtigung (vgl. <https://www.betreut.de>).

Begründung:

Die Münchner Angebote der Kindertagesbetreuung sind zur Zeit nur über sehr stark ausgelastete Telefonnummern der Sozialbürgerhäuser erreichbar. Es werden keine tagesaktuellen Angebote aus dem gesamten Stadtgebiet genannt. Dringende Suchaufträge seitens der Eltern können nicht erteilt werden.

Mit einer digitalen Börse können sämtliche Angebote und Nachfragen stadtweit und tagesaktuell erfasst und koordiniert werden.

Eine KindertagesbetreuungsApp bzw. eine online Plattform als CRM-Instrument (Kundenbeziehungsmanagement) bietet die Möglichkeit, Rechnungen, Buchungszeiten etc. einzusehen, gewährleistet eine rasche Kommunikation sowie eine Reduzierung des Verwaltungsaufwands. Zahlreiche vergleichbare Apps und online Plattformen sind bereits im Einsatz, Die Münchner KindertagesbetreuungsApp bzw. Online Plattform kann entsprechend angepasst werden.

Stadträte: **Prof. Dr. Jörg Hoffmann** (Fraktionsvorsitzender)
Gabriele Neff (stellv. Fraktionsvorsitzende)
Fritz Roth
Richard Progl