



An die Vorsitzende des Bezirksausschusses 9-
Neuhausen-Nymphenburg
Frau Anna Hanusch
Bezirksausschuss-Geschäftsstelle Nord
Ehrenbreitsteiner Str. 28a EG
80993 München

Datum
08.07.2021

Post ist Daseinsvorsorge – Fragen an die Deutsche Post AG

BA-Antrag Nr. 20-26 / B 02555 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 9 – Neuhausen-Nymphenburg vom 15.06.2021

Sehr geehrte Frau Hanusch,

das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat Ihren Antrag an die Deutsche Post mit der Bitte um Stellungnahme weitergeleitet und erhielt folgende Aussagen:

„Bereits vor 25 Jahren hat die Deutsche Post entschieden, das bestehende eigenbetriebene Filialnetz umzugestalten und das sogenannte Partner-Modell bundesweit einzuführen. Heute betreibt die Deutsche Post bundesweit rund 13.000 Filialen und darüber hinaus knapp 13.000 weitere DHL-Paketshops und Verkaufspunkte. Ergänzt wird unser stationäres Vertriebsnetz noch durch derzeit mehr als 7.000 DHL-Packstationen. Die in der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) festgelegten Vorgaben werden damit deutlich übertroffen.

Unsere Verkaufsstellen werden weit überwiegend in Kooperation mit Geschäftsleuten und Unternehmen aus dem Einzelhandel geführt, ein geringer Anteil der Filialstandorte wird von unserem Kooperationspartner Postbank betrieben. Die Postbank gehört schon seit 2015 zur Deutschen Bank und wird von dieser mittlerweile als Zweigniederlassung geführt.

Das Partner-Modell zum Betrieb der Filialen hat sich sehr bewährt, dies bestätigen uns auch die jährlichen Befragungen der Kunden durch den unabhängigen Kundenmonitor Deutschland. Waren viele Kunden anfangs noch unsicher, wurden sie laut Kundenmonitor von Jahr zu Jahr immer zufriedener mit den Partner-Filialen der Deutschen Post. Inzwischen haben die Zufriedenheitswerte das gewohnte Niveau des Einzelhandels nicht nur erreicht, sondern z.T. sogar übertroffen. Von diesem bestens etablierten Partnermodell profitieren Kunden, Partner

Herzog-Wilhelm-Str. 15
80331 München
Telefon: (089) 233-27149
Telefax: (089) 233-27966

und Deutsche Post gleichermaßen. Der Kunde spart Zeit und zusätzliche Wege, da er seine Postgeschäfte zusammen mit seinen sonstigen Einkäufen und Besorgungen des täglichen Bedarfs erledigen kann. Der Partner wiederum schafft sich ein zweites Standbein zu seinem Kerngeschäft und erhöht damit seine Kundenfrequenz, da die Postkunden oftmals auch das übliche Sortiment des Händlers nutzen. Die Deutsche Post schließlich verbessert ihre Kundennähe, ihre Erreichbarkeit und kann ihr Filialnetz wirtschaftlich betreiben. Allein die Ausweitung der durchschnittlichen wöchentlichen Öffnungszeit unserer Verkaufsstellen um mehr als das Dreifache (von 18 auf rund 55 Stunden) seit Anfang der 1990er Jahre spricht für dieses Kooperationsmodell.

Zu Frage 1:

Wie bereits einleitend erwähnt hat die Deutsche Post AG ihr Filialnetz seit vielen Jahren auf das Partner-Modell umgestellt, so dass unser Unternehmen auch im Stadtbezirk 9 keine Filiale im Eigenbetrieb unterhält. Den Bürgerinnen und Bürgern im Stadtbezirk Neuhausen-Nymphenburg stehen zahlreiche Partner-Filialen, DHL-Paketshops und Packstationen zur Verfügung, so dass wir jederzeit einen kundennahen und umfassenden Service gewährleisten können.

Filialen betreiben wir derzeit an folgenden Standorten:

- Postbank Filiale, Romanplatz 1, 80639 München (postalisches Vollsortiment)
- Hansa Vertriebs GmbH, Friedenheimer Brücke 25, 80639 München (postalisches Vollsortiment)
- Deutsche Post DHL, Wendl-Dietrich-Str. 21, 80634 München (postalisches Vollsortiment)
- Postbank Filiale, Winthirstr. 4-6, 80639 München (postalisches Vollsortiment)
- Papeterie Neuhausen, Lazarettstr. 2, 80636 München (postalisches Basissortiment)
- Post und Schreibwaren, Leonrodstr. 89, 80636 München (postalisches Vollsortiment)
- Schreibwaren Zahir, Franz-Marc-Str. 8, 80637 München (postalisches Basissortiment) neu ab 20.07.21 / grenzt unmittelbar an Stadtbezirk 9 an

Ergänzt wird dieses Filialnetz im Stadtbezirk Neuhausen-Nymphenburg durch folgende DHL-Paketshops:

- Freshland GmbH, Arnulfstr. 199, 80634 München
- Getränke Vahid Roodsari, Nibelungenstr. 4, 80639 München
- Lebensmittel Hassan Husamadin, Ruffinistr. 39, 80637 München
- Schlüssel Sander, Leonrodstr. 5, 80634 München
- Fanny's La Estacion, Olgastr. 15, 80636 München
- Schuh- und Schlüsseldienst, Birkerstr. 2, 80636 München
- Victorian Paradise, Dachauer Str. 149, 80335 München
- Rudi's Getränkemarkt, Hilblestr. 26, 80636 München
- Lotto Bal, Leonrodplatz 2, 80636 München
- Onkel Kaan's Kiosk, Leonrodstr. 45, 80636 München

- Lotto-Toto-Tabak Schmalholz, Heideckstr. 2a, 80637 München

Des Weiteren betreiben wir an folgenden Standorten DHL-Packstationen:

- Romanplatz 1, 80639 München, Postbank
- Wotanstr. 85, 80639 München, Jet-Tankstelle
- Arnulfstr. 279, 80639 München, Esso-Tankstelle
- Arnulfstr. 195, 80634 München, Briefzentrum
- Landshuter Allee 30, 80637 München, REWE
- Sapporobogen 6, 80637 München

Zu Frage 2:

Unser Filialnetz ist dynamisch und ständig im Wandel, so dass Standortverlagerungen unter Beachtung der in der Post-Universaldienstleistungsverordnung festgelegten Rahmenbedingungen unvermeidbar sind. Vor diesem Hintergrund ist es nicht möglich, eine aussagekräftige Darstellung der Entwicklung der Anzahl der Filialen in der Landeshauptstadt München und insbesondere in den einzelnen Stadtbezirken seit 1995 aufzuzeigen. Die Deutsche Post bietet den Bürgerinnen und Bürgern in der Landeshauptstadt München insgesamt ein dichtes und flächendeckendes Verkaufstellennetz Post mit insgesamt über 300 Standorten an, davon

- rund 125 Partner-Filialen (einschließlich 25 Standorte, die von der Postbank betrieben werden - Stand 01.06.21) und
- mehr als 190 DHL-Paketshops und Verkaufspunkte.

Wir möchten bei dieser Gelegenheit darauf hinweisen, dass alleine seit Herbst 2019 unser Filialnetz in der LHS München um 13 (!) zusätzliche Partner-Filialen erweitert wurde. Weitere Standorte sind geplant bzw. bereits terminiert. Erwähnt sei hier ebenfalls, dass es im Jahr 1994 in der Landeshauptstadt München lediglich 70 Filialen der Deutschen Bundespost gegeben hat. Die Länge der angebotenen Öffnungszeiten hat sich auch in München seit Einführung unseres Partner-Konzepts mehr als verdreifacht.

Zu Frage 3:

Bei den aufgeführten Filialen (einschl. Postbankfilialen) handelt es sich um Partner-Filialen, die im Rahmen eines Kooperationsvertrages von unseren Geschäftspartnern in deren Geschäftsräumen und mit deren Personal betrieben werden. Eine Flächenanmietung durch die Deutsche Post AG findet nicht statt.

Zu Frage 4:

Siehe Antwort zu Frage 3

Zu Frage 5:

Unser Filialnetz ist dynamisch und ständig im Wandel, so dass Standortverlagerungen unter Beachtung der in der Post-Universaldienstleistungsverordnung festgelegten Rahmenbedingungen auch künftig grundsätzlich möglich sind.

Zu Frage 6:

Der geplante Umzug des Briefzentrums München erfolgt selbstverständlich in enger Abstimmung mit unserem Sozialpartner. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können auch am neuen Standort beschäftigt werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hierzu keine weiteren betriebsinternen Auskünfte geben können.

Unabhängig vom Umzug des Briefzentrums wird die Zustellung im Stadtbezirk weiterhin zuverlässig an sechs Tagen in der Woche erfolgen.

Zu Frage 7 und 8:

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir zu betriebsinternen Gegebenheiten keine detaillierten Auskünfte geben können.

Zu Frage 9:

Die Deutsche Post unterhält bundesweit ein flächendeckendes Netz von ca. 109.500 Briefkästen, deutlich mehr als es die regulatorischen Vorgaben erfordern. Im Freistaat Bayern und in der Landeshauptstadt München liegt die Zahl der von uns unterhaltenen Briefkästen seit vielen Jahren stabil auf einem hohen Niveau. Leider liegen uns über die Entwicklung der Anzahl der Briefkästen im Stadtbezirk Neuhausen-Nymphenburg in den letzten zehn Jahren keine entsprechenden Daten vor. Alle Briefkästen der Deutschen Post AG können über unseren Standortfinder auf der Website <https://www.deutschepost.de/de/s/standorte.html> oder über die App Post & DHL gefunden werden.

Zu Frage 10:

Die Deutsche Post AG hält die in der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) festgelegten Vorgaben bzgl. ihres Infrastrukturauftrags in der LHSt München und somit auch im Stadtbezirk 9 lückenlos ein und wird sie auch künftig einhalten.“

Ich hoffe, daß Ihr im Betreff genannter Antrag damit ausreichend beantwortet ist und als satzungsgemäß erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

- II. vor Auslauf
über RAW-RL
- III. Abdruck von I.
an RS/BW
an das Direktorium HA II/ BA-G Nord
- IV. WV FB 2 SG 5 - Schi

Clemens Baumgärtner