



Anlage 1 – Übersicht über die vom eoGov-Projekt betriebenen Online-Dienste und eoGov-Basiskomponenten

Die LHM stellt eine große Anzahl von Online-Diensten auf unterschiedlichen Plattformen (Formularserver, Online Service Portal, AKDB, OFS, Sonstige) zur Verfügung. Eine Übersicht dieser Online-Dienste ist dem Digitalisierungsbericht zu entnehmen.

Hier werden die Online-Dienste dargestellt, die im Rahmen des eoGov-Projektes durch das eoGov-Team bei RIT-I-A2 bereitgestellt, betrieben und betreut werden.

Online-Dienst – betrieben im Rahmen des eoGov-Projektes	Nutzungszahlen (Stand 07/21)	
Online-Dienst auf dem Formularserver (In Produktion)		
GSR (5)		
• Corona-Meldungen von Schulen	seit 02/21:	541
• Corona-Meldungen von Schulen – Upload-Formular)	seit 02/21:	188
• Corona-Formular Infizierte Person	seit 04/21:	603
• Corona-Formular Kontaktliste	seit 05/21:	101
• Corona-Formular Informationen zu Kontaktpersonen	seit 05/21:	96
KULT (1)		
• Kulturförderung	seit 07/21:	3
KVR (37)		
• Allgemeines strukturiertes Kontaktformular – ABH	seit 05/20:	136.498
• Kontaktformular der Ausländerbehörde München (ABH) - Erweiterung	seit 06/21	4.361
• Einreichung Niederlassungserlaubnis (ABH)	seit 08/20:	3.362
• Einreichung Antrag auf Arbeitgeberwechsel (ABH)	seit 09/20:	1.681
• Bescheinigung über den Besitz eines Aufenthaltstitels (ABH)	seit 01/21:	0
• Sperrkonto für Studierende und Auszubildende (ABH)	seit 01/21:	54
• Kontaktformular – Aufenthalt für Studienzwecke (ABH)	seit 12/20:	6.898
• Kontaktformular – Blaue Karte (ABH)	seit 12/20:	3.179
• Kontaktformular – Familiennachzug (ABH)	seit 12/20:	1.619
• Kontaktformular – Daueraufenthalt EU (ABH)	seit 12/20:	206
• Kontaktformular – Wissenschaft und Forschung (ABH)	seit 12/20:	433
• Kontaktformular – Deutsch Intensivkurs (ABH)	seit 12/20:	192
• Kontaktformular – Sonstige Beschäftigung (ABH)	seit 12/20:	626
• Kontaktformular – Selbstständige Erwerbstätigkeit / Freiberufler (ABH)	seit 12/20:	205
• Bewohnerparkausweis Online	seit 08/20:	40.690
• Ausnahmegenehmigung gewerbliche Anlieger und Freiberufler	seit 10/20:	2.153
• Ausnahmegenehmigung Handwerksbetriebe, Handelsvertretungen, soziale Dienste	seit 11/20:	3.448
• Parkausweis für Schwerbehinderte Online	seit 12/20:	504
• Kontaktformular Führerscheinstelle	seit 10/20:	7.743
• Kontaktformular Versicherungsamt	seit 12/20:	4.083
• Einbürgerung Online	seit 08/20:	1.549
• Einbürgerung Online QuickCheck	seit 08/20:	9.945
• Taxibeschwerde	seit 09/20:	63
• Internationaler Führerschein	seit 03/21:	207
• Kontaktformular Zulassungsstelle	seit 03/21:	941
• Kontaktformular für auswärtige Verlobte (Standesamt)	seit 03/21:	9
• Kontaktformular Bescheinigung Kirchenaustritt (Standesamt)	seit 03/21:	84
• Kontaktformular Geburtsbeurkundung (Standesamt)	seit 03/21:	742
• Kontaktformular Änderung Daten Ehe/Lebenspartnerschaft	seit 03/21:	172

Online-Dienst – betrieben im Rahmen des eoGov-Projektes	Nutzungszahlen (Stand 07/21)	
(Standesamt)		
• Kontaktformular Änderung des Namens (Standesamt)	seit 04/21:	92
• Kontaktformular Änderung Geburtsurkunde (Standesamt)	seit 04/21:	94
• Kontaktformular Geburt, Ehe, Sterbefall im Ausland (Standesamt)	seit 04/21:	41
• Kontaktformular Geplante Eheschließung (Standesamt)		
• Kontaktformular Sterbefall (Standesamt)	seit 04/21:	629
• Anzeige Ordnungswidrigkeiten	seit 04/21:	5
• Verlustanzeige deutscher Ausweisdokumente	seit 04/21:	41
• Verlustanzeige deutscher Ausweisdokumente – Widerruf	seit 04/21:	1.351
KVR Branddirektion (1)	seit 08/21:	0
• Online Formular Schutzkleidung im Katastrophenfall		
RBS (3)	seit 07/20:	k.A.
• EURO21 Presseakkreditierung (deutsch)		
• EURO21 Presseakkreditierung (englisch)	seit 05/21:	6
• Personalzustimmung – Anerkennung ausländischer Fachkräfte	seit 05/21:	2
RKU (2)	seit 07/21:	0
• Anmeldung Nacht der Umwelt		
• Gesundheits- und Pflegepreis	seit 12/20:	15
RIT (1)	seit 01/21:	54
• Bewertungsseite für Formulare		
SKA (1)	seit 09/20:	6.691
• Befreiung Zweitwohnungssteuer		
SOZ (4)	seit 08/21:	0
• Wohngeld Online		
• Wohngeld Online – Upload-Formular	seit 01/21:	92
• Antrag auf Negativbescheinigung	seit 01/21:	221
• Münchens ausgezeichnete Unternehmen	seit 12/20:	830
	seit 04/21:	24
Online-Dienst auf dem Formularserver (In Planung / Umsetzung)		
Aktuell befinden sich 97 weitere Online-Dienste auf dem Formularserver in Arbeit.		
Online-Dienst auf dem Online Service Portal		
DIR		
• München dankt! / Ehrenamtskarte (seit 10/19)	Stand 01.03.2020	338
KVR		
• Halteverbot beantragen (seit 01/16)	Stand 30.06.2021	10.625
• Verlustanzeige Online (seit 10/14)	Stand 31.12.2019	48.811
PLAN		
• Bauantrag Online (seit 05/18)	Stand 30.06.2020	47
• Baumfällung (seit 11/13)	Stand 30.06.2020	1.459
• Fliegende Bauten(seit 11/13)	Stand 30.06.2020	110
RAW		
• Online Anmeldung zum Oktoberfest, Dulten, Christkindlmarkt, Stadtgründungsfest (seit 10/2020)	k.A.	
RBS		
• Anmeldung zur Berufsschule (seit 2016)	k.A.	
• Schüler*innenbeförderung (seit 04/18)	k.A.	
RIT		
• Newsletter abonnieren	s. Basiskomponente Newsletter	
SOZ		
• Online Bestellung Familienpass (seit 03/14)	Stand 30.06.2021:	12.588
• Online Bestellung Ferienpass (seit 03/14)	Stand 30.06.2021:	13.205
Online Dienste im Bürgerserviceportal der AKDB		

Online-Dienst – betrieben im Rahmen des eoGov-Projektes	Nutzungszahlen (Stand 07/21)
Online Dienste im Bürgerserviceportal der AKDB	
<ul style="list-style-type: none"> • Online-Zulassungsstelle (seit 03/18) • Meldebescheinigung (seit 03/18) • Melderegisterauskunft (seit 03/18) • Übermittlungssperren (seit 03/18) • Umzug innerhalb der Stadt (seit 03/19) • Abmeldung ins Ausland (seit 01/2021) • Wohnungsgeberbestätigung (in Planung) 	Stand 30.06.2021: 3.537 Stand 31.07.2020: 87.703 k.A. k.A. k.A. k.A.
eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
Formularserver (Produktiv seit 04/2020)	
Stadtweite Basiskomponente zur Bereitstellung von standardisierten Online-Formularen und Online-Diensten; der Formularserver wird die bestehenden Komponenten Online Service Portal und OFS (Online Formular Server) ablösen.	Anzahl siehe Online-Dienst auf dem Formularserver (in Produktion)
Online Service Portal	
Stadtweite Basiskomponente zur Bereitstellung von Online-Diensten (Dienste werden bis Ende 2021 auf den Formularserver umgestellt)	12 Online Dienste
Bürgerserviceportal der AKDB	
Produkt der Anstalt für kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB), das durch das eoGov-Projekt betreut wird; aktuell im Einsatz in den Bereichen „Online-Dienste Einwohnermeldewesen“ und „iKfz“	6 Online-Dienste
BayernID	
Die BayernID wird vom Freistaat Bayern kostenlos zur Verfügung gestellt und dient der Authentifizierung von Bürger*innen (Bürgerkonto) und Unternehmen bzw. Organisationen (Organisationskonto) mittels neuem Personalausweis mit eID-Funktion, Authega oder Benutzername/Passwort. Die BayernID kann über die <i>Basiskomponente Bürgerkonto für Fachverfahren</i> an jedes Fachverfahren angebunden werden. Der konkrete Einsatz ist abhängig vom jeweiligen Anwendungsfall.	Nutzung bei allen Online-Diensten möglich
Basiskomponente elektronisches Bezahlen (BeB)	
Die <i>Basiskomponente elektronisches Bezahlen</i> eröffnet Fachverfahren und Online-Diensten der LHM die Möglichkeit des elektronischen Bezahls im Internet (ePayment). Bürger*innen erhalten so die Möglichkeit, Leistungen der LHM direkt online zu bezahlen. Dieser städtische Dienst vereinheitlicht das ePayment innerhalb der Stadt und ermöglicht eine automatisierte Abwicklung von Online-Zahlungen. Aktuelle Bezahlfverfahren: Online-Lastschrift, Kreditkarte, Giropay, Paypal, paydirekt	Gesamt: ca. 250.000 Zahlvorgänge (Stand 07/21) Im 1. Halbjahr 2021 durchschnittlich ca. 9.000 Zahlvorgänge pro Monat
Produktive Mandanten	
<ul style="list-style-type: none"> • Diverse Dienste auf dem Formularserver (u. a. Internationaler Führerschein, Online Einbürgerung) • Bibliotheksausweis Online • Bestellung Familien- / Ferienpass • Online Bestellung Standesamtsurkunden • Terminvergabe Prostituiertenschutzgesetz 	
Basiskomponente Kooperationsplattform	
Die Kooperationsplattform bietet die Möglichkeit zur Zusammenarbeit	250 produktive Projekträume

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
<p>mit Externen, z. B. im Rahmen von Gremienarbeit. Die Zusammenarbeit erfolgt in virtuellen Projekträumen, in diesen können Dateien ausgetauscht, Termine vereinbart oder gemeinsam Texte verfasst werden.</p> <p>Nutzung der Kooperationsplattform in allen Referaten sowie durch alle Bezirksausschüsse der LHM.</p>	<p>Nutzer: 5.156 davons intern: 2.718 davons extern: 2.438</p> <p>Dokumente: 1.594.595 (Stand: 05/21)</p>
Basiskomponente Veranstaltungsregistrierung	
<p>Die Veranstaltungsregistrierung bietet den Referaten und Eigenbetrieben die Möglichkeit, internen und externen Interessenten Veranstaltungen online anzubieten. Diese können die Veranstaltungen dann selbständig über das Internet buchen.</p> <p><u>Nutzung durch folgende Referate / Eigenbetriebe:</u> Direktorium, Gesundheitsreferat IT-Referat, Kommunalreferat, Kreisverwaltungsreferat, Münchner Stadtentwässerung, Personal- und Organisationsreferat, Referat für Arbeit und Wirtschaft, Referat für Bildung und Sport, Referat für Klima und Umweltschutz, Referat für Stadtplanung und Bauordnung, Sozialreferat,</p>	<p>20 produktive Veranstaltungsregistrierungen Gesamt: >165.000 Buchungen (Stand 08/21)</p> <p>Durchschnittlich ca. 5.000 Buchungen pro Monat</p>
Newsletterplattform	
<p>Die Newsletterplattform stellt ein stadtweit verfügbares Newslettersystem für den Nachrichtenversand an externe und interne Empfänger dar, die sich selbständig für ein Abonnement an- und abmelden können.</p> <p><u>Nutzung durch folgende Referate/Eigenbetriebe:</u> Direktorium, Direktorium – Bezirksausschüsse, IT-Referat, Kommunalreferat, Kreisverwaltungsreferat – Branddirektion, Markthallen München, Münchner Stadtentwässerung, Personal- und Organisationsreferat, Referat für Bildung und Sport, Referat für Gesundheit und Umwelt, Referat für Stadtplanung und Bauordnung, Sozialreferat, Stadtkämmerei</p>	<p>56 produktive Newsletter Aktuell ca. 121.000 Abonnenten (Stand 07/2021)</p>
Datenaustauschplattform	
<p>Die Datenaustauschplattform bietet den Mitarbeiter*innen die Möglichkeit zum Austausch von (nicht vertraulichen) Daten mit Externen. Über die technische Infrastruktur der Stadtverwaltung können somit auch größere Dateien und Datenmengen in allen Dateiformaten von Externen hochgeladen oder von Internen zum Download für Externe bereitgestellt werden.</p>	<p>Nutzer*innen (LHM-intern): 835 Größte Nutzer: Stadtarchiv, PLAN Geodaten, Stadtmuseum (Stand 07/21)</p>
Datenaustauschplattform SAFE	
<p>Die Datenaustauschplattform SAFE bietet den Mitarbeiter*innen die Möglichkeit zum Austausch auch von vertraulichen Daten (Stufe 3) mit Externen. Über die Einbindung der Basiskomponente Starke Authentifizierung für Ferneinsatz (SAFE) sind die Daten über eine 2-Faktor-Authentisierung geschützt.</p>	<p>In Produktion seit 08/2021 Nutzer*innen: 72</p>
Starke Authentifizierung für Ferneinsatz (SAFE)	
<p>Die Basiskomponente „Starke Authentifizierung für Ferneinsatz (SAFE)“ bietet eine 2-Faktor-Authentisierung und ermöglicht somit die Nutzung durch Basiskomponenten auch für Daten, die eines höheren Schutzbedarfs bzw. höheren Sicherheitsanforderungen bedürfen.</p>	<p>In Produktion seit 08/2021</p>
Open Data Portal (www.opengov-muenchen.de)	
<p>Das Portal ist eine Plattform zur Veröffentlichung von offenen</p>	<p>166 Datensätze</p>

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
<p>Verwaltungsdaten im Internet. Seit 2015 wird damit allen Interessierten die Möglichkeit gegeben, über einen zentralen Einstiegspunkt auf Daten und Informationen der Verwaltung zuzugreifen und diese weiter verwenden zu können. Durch neue Ideen sowie die Kombination und Analyse aus den vorhandenen Daten können neue Erkenntnisse gewonnen werden.</p>	(Stand: 07/21)
Bürgerterminal	
<p>2015 wurden erstmals Bürgerterminals in städtischen Einrichtungen aufgestellt, mit denen auf die Online-Dienste zugegriffen werden kann. Sie sind mit einem Kartenleser ausgestattet, mit dem die eID-Funktion des neuen Personalausweises (nPA) und somit alle Funktionen der Online-Dienste und des Bürgerkontos genutzt werden können. Nutzung durch folgende Referate/Eigenbetriebe: IT-Referat, Kreisverwaltungsreferat, Referat für Bildung und Sport, Sozialreferat</p>	28 Bürgerterminals im Einsatz
Umfrageplattform	
<p>Die Umfrageplattform dient der Erstellung und Durchführung von Online-Umfragen im Internet (mit fachlicher Begleitung durch das Statistische Amt). Zum Beispiel bietet die Plattform Zufriedenheitsumfragen eine Feedback-Möglichkeit.</p>	Regelmäßige Nutzung in allen Referaten und dem statistischen Amt
Anliegenmanagement	
<p>Mit dem Anliegenmanagement (Mängelmelder-Plattform) steht der LHM ein System zur Verfügung, mit dem Anliegen und Hinweise von Nutzer*innen ortsbezogen per App oder Webseite eingereicht werden können.</p>	In Produktion seit 08/2021
Chatbot	
<p>Seit April 2020 steht bei der LHM ein Chatbot zur Verfügung und ist als Link unter www.muenchen.digital eingebunden. Während des Pilotbetriebs sind 12 Kategorien aus dem KVR mit hohen Nutzungszahlen eingebunden. Derzeit läuft die Lern- und Optimierungsphase mit durchgehender Betreuung durch das eoGov-Team.</p>	Geplant ab Q4/2021
De-Mail	
<p>De-Mail bietet die Möglichkeit des verbindlichen und vertraulichen Versands elektronischer Dokumente. Bei De-Mails kann die Identität von Absender und Adressat eindeutig nachgewiesen werden (Authentizität). Darüber hinaus sind De-Mails Unbefugten nicht zugänglich und können somit weder gelesen noch verändert werden (Vertraulichkeit und Integrität).</p>	<p>30 veröffentlichte De-Mail-Postfächer https://www.muenchen.de/rathaus/Kontakt/Elektronische-Kommunikation/Eroeffnete-De-Mail-Postfaecher.html</p>
<p>Vorteile sind die elektronischer Kommunikation (schnell, digital), zusammen mit der Sicherheit, die man von Briefpost gewohnt ist (kuvertierter Brief, Einschreiben, Rückschein). Bürger*innen können außerdem rechtsverbindlich Anträge bei Behörden stellen. In vielen Verwaltungsverfahren können Sie unter Umständen sogar die gesetzliche Schriftform ersetzen.</p>	<p>17 veröffentlichte De-Mail-Postfächer für Gerichte https://www.muenchen.de/rathaus/Kontakt/Elektronische-Kommunikation/De-Mail-Postfaecher-Kommunikation-mit-Gerichten.html</p>
Qualifizierte elektronische Signatur (qeS)	
<p>Eine qualifizierte elektronische Signatur (qeS) ist ein technisches Mittel, um elektronische Dokumente mit einer Unterschrift zu versehen. Ziel einer qeS ist es, den Nachweis zu erbringen, dass ein</p>	k. A.

eoGov-Basiskomponenten	Nutzung
<p>unterzeichnetes Dokument vom angegebenen Absender stammt (Authentizität) und nach der Unterzeichnung nicht mehr geändert wurde (Integrität). Eine qeS ermöglicht den Ersatz der Schriftform durch die elektronische Form.</p>	
<p>Besonderes elektronisches Behördenpostfach (RIT beBPo)</p>	
<p>Das besondere elektronische Behördenpostfach (beBPo) bietet die Möglichkeit Nachrichten mit vertraulichem Inhalt sicher und verschlüsselt an Behörden zu versenden. Dabei handelt es sich, vereinfacht gesagt, um ein geschlossenes E-Mail-Netz der Behörden. Es beruht auf der Infrastruktur des elektronischen Gerichts- und Verwaltungspostfachs (EGVP).</p>	<p>10 Bußgeldstellen der LHM ca. 50 weitere Postfächer in 2021 geplant</p>
<p>Bürger*innenbeteiligungsplattform</p>	
<p>Die Bürger*innenbeteiligungsplattform auf Basis der Open-Source Software Consul ermöglicht die Durchführung von Online-Verfahren zur Bürger*innenbeteiligung.</p>	<p>In Produktion seit 07/2021 Erste Beteiligungsverfahren ab 09/2021 geplant</p>