



# SPD Fraktion im Bezirksausschuss 22 Aubing – Lochhausen – Langwied

**Antragsteller**  
Robert Brenner

**Fraktionsmitglieder:**

Robert Brenner  
Brigitta Bacak, stellv. Fraktionssprecherin  
Thomas Hampel, Fraktionssprecher  
Claudia Stadler

4.9

München, 17.11.21

## **Verbesserung der Fahrgastinformationen bei Betriebsstörungen der S-Bahn**

### **Antrag:**

Die Bayerische Eisenbahngesellschaft (BEG) übt eine Kontrollfunktion im öffentlichen Schienenpersonannahverkehr in Bayern aus; dazu gehört auch eine entsprechende Qualitätssicherung. Insbesondere bei Betriebsstörungen der S-Bahn ist festzustellen, dass die Fahrgastinformationen über Ursache, Zeitdauer und alternativen Fahrwegen unzureichend ist. Das Mobilitätsreferat wird daher gebeten, bei der BEG Informationen zu folgenden Fragen einzuholen:

Wie verläuft der Informationsweg von der Störungsstelle bis zum betroffenen Fahrgast genau und welche Stellen sind dort eingebunden?

Mit welcher Zeitdauer ist im einzelnen zu rechnen?

Warum erfolgt keine Aufklärung zu alternativen Fahrwegen vor Ort?

Welche Schritte zur Qualitätssicherung werden von der BEG im einzelnen unternommen?

### **Begründung:**

Die massive Betriebsstörung am 04.11.21 hat gezeigt, dass die diesbezüglichen Fahrgastinformationen unzureichend sind. Als Beispiel sei nachfolgend der Inhalt der Informationen an der Anzeigetafel am S-Bahnhof Aubing am 04.11.21 ab 8 h dargestellt:

Anzeigetafel ca. 8.10 h



Anzeigetafel ca. 8.13 h



Anzeigetafel ca. 8.16 h



Anzeigetafel ca. 8.18 h



Tatsächlich ist dann um 8.19 h eine S-Bahn mit Endhaltestelle Pasing eingefahren. Unter welchen Voraussetzungen eine Weiterfahrt in die Innenstadt überhaupt möglich war, wurde nicht weiter erläutert. Der betroffene Fahrgast kann nicht entscheiden, ob das Ausweichen auf alternative Verkehrsmittel sinnvoll ist.

gez.

Antragsteller

Brenner u.  
W. Zeilermeier  
Harald Segger  
G. J. J.  
G. Hodman  
J. J.  
W. B.  
C. Stadler