

An die Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG)

Antrag: Auf Anhieb den richtigen U-Bahnausgang wählen

Beschluss

Der Bezirksausschuss Neuhausen-Nymphenburg begrüßt die bereits an einigen U-Bahnhöfen im Stadtbezirk Neuhausen-Nymphenburg erfolgte Ausschilderung der Ausgänge mit Buchstaben. Diese in den vergangenen Jahren vielerorts eingeführten Beschilderungen der Stationszugänge stellen bereits ein wichtiges Element zur schnellen Orientierung im Untergrund dar und sollten zeitnah in allen Stationen im Stadtbezirk 9 angebracht werden. Der Bezirksausschuss erkundigt sich daher bei der MVG, bis wann die übrigen Haltstellen in Neuhausen-Nymphenburg mit entsprechenden Schildern ausgestattet sein werden. Insbesondere der wichtige U-Bahnhof Rotkreuzplatz sollte prioritär bedacht werden.

Zudem fordert der Bezirksausschuss Neuhausen-Nymphenburg die MVG auf, ihren Fahrgästen in allen digitalen Verbindungsauskünften (zum Beispiel auch in der App MVGO) die für die angefragte Verbindung am besten zu nutzenden U-Bahnstationsausgang anzuzeigen. Die entsprechenden Anzeigen in der MVG Fahrinfo-App und auf der Website werden ausdrücklich begrüßt. Die Anzeige der Ausgangs-Buchstaben auch in allen übrigen digitalen Verbindungsauskünften der MVG würde weiter dazu beitragen, dass die Fahrgäste beim Umstieg von der U-Bahn zu Bus, Tram o.Ä. oder beim Weg von der U-Bahn zum Ziel auf Anhieb den richtigen Ausgang wählen, ohne sich mühsam etwa auf der Karte orientieren zu müssen.

Begründung

Insbesondere wenn Fahrgäste neue Wege oder Verbindungen nutzen, ist eine schnelle Orientierung wichtig. Diese fällt vor allem in (größeren) U-Bahnhöfen schwer. Die Anbringung der U-Bahnhofsausgangsbuchstaben verspricht hier Abhilfe und ist ein begrüßenswerter Schritt der MVG. Insbesondere dann, wenn sie in allen digitale Verbindungsauskünften der MVG integriert werden würde, tragen sie dazu bei, dass Fahrgäste auf Anhieb an der richtigen Stelle an die Oberfläche kommen und sich unnötige Wege sowie verpasste Anschlüsse ersparen. Mit dieser Maßnahme trägt die MVG weiter zur Steigerung der Attraktivität des öffentlichen Personennahverkehrs sowie zu einer Erhöhung der Nutzer*innen-Freundlichkeit bei.

Initiative: Jörn Retterath