

Anfrage



Herrn Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus
80331 München

München, 16.03.2022

Pflege im Münchenstift

Die LHM betreibt mit dem Münchenstift wichtige Pflegeeinrichtungen. Aus mehreren Quellen wurden uns leider bedenkliche Erfahrungen hinsichtlich der Pflegequalität mitgeteilt. Da die Informationen sowohl aktuelle Sachverhalte, als auch über 15 Jahre alte Erfahrungen betreffen, könnte es sich um strukturelle Probleme handeln. Konkret handelt es sich zum einen um Berichte, dass Pflegepersonal trotz Zertifikat keinerlei Kenntnisse von der Wundversorgung aufwies, bzw. bei der Wundversorgung gravierende Fehler unterliefen, die dem Gepflegten erhebliche Schmerzen zufügten und weitere intensive Wundbehandlung zur Folge hatten. Zudem sollen Defizite bei dem Erkennen akuter Bedürfnisse bestanden haben, bzw. bestehen.

Ebenso liegen Berichte vor, wonach das Personal sich nicht auf Deutsch unterhält, so dass die deutschen Pflegekräfte und die deutschen Gepflegten nichts verstehen.

Wir bitten daher um Beantwortung folgender Fragen:

1. Welches Pflegepersonal betreut die Bewohner? (Bitte aufgeschlüsselt nach Herkunftsland und fachlicher Qualifikation aufzählen zum 31.12.2010, 31.12.2019, 31.12.2020, 31.12.2021.)
 - 2.1 Was sind die Einstellungsvoraussetzungen zur Arbeit im Münchenstift?
 - 2.2 Welche Art der fachlichen Ausbildung wird für Pflegefachkräfte, Pflegefachhelfer, Betreuungsassistenten, Stationsleitung und Heimleitung gefordert?
 - 2.3 Welche Sprachkenntnisse sind nachzuweisen?
3. Bei wem liegt die Zuständigkeit für die Prüfung der Ausbildungs- und Sprachzertifikate?
4. Wie wird die Prüfung der Qualifikationsnachweise dokumentiert?
5. Wie ist die aufsichtsrechtliche Kontrolle der Überprüfung der Nachweise gestaltet? Werden Stichproben gemacht, z. B. hinsichtlich der Echtheit von Ausbildungszertifikaten?
 - 6.1 Wenn ja, gab es Auffälligkeiten in 2019-dato?
 - 6.2 Falls dies nicht der Fall ist, warum erfolgten keine Stichproben?
7. Wie viele Bewerber wurden seit 2018 wegen fehlender Qualifikation abgelehnt?
 - 8.1 Wurden von der Heimleitung oder ggf. der Heimaufsicht schon einmal Auffälligkeiten hinsichtlich einer Diskrepanz zwischen zertifizierten und tatsächlichen Kenntnissen bzgl. Pflegefähigkeit festgestellt?
 - 8.2 Wenn ja, was war die Konsequenz?
- 9.1 Gibt es Regelungen, wie z. B. Arbeitsanweisungen, in welcher Sprache im Münchenstift bei der Arbeit gesprochen werden muss? (Bitte ggf. in Bezug auf die Anrede von Patienten und Pflegepersonal unterscheiden.)
- 9.2 Wie wird die Einhaltung der Regeln kontrolliert?
- 10.1 Gibt es anonymisierte Umfragen unter den Gepflegten und deren Angehörigen zur Kundenzufriedenheit?

- 10.2 Falls nein, warum nicht?
- 10.3 Wie wird ansonsten die Pflege kontrolliert?
- 11.1 Gibt es anonymisierte Umfragen unter dem Pflegepersonal zur Mitarbeiterzufriedenheit?
- 11.2 Falls nein, warum nicht?
- 11.3 Wie wird ansonsten die Stimmung im Betrieb kontrolliert?
- 12. Wie ist der Verlauf der Sterbezahlen 2017 bis dato (Bitte monatlich aufgeschlüsselt)?
- 13. Wann fanden Impfaktionen im Münchenstift statt? (Bitte das jeweilige Datum der Gripeschutzimpfung sowie der Coronaimpfdaten (1. Impfung, 2. Impfung, Booster) benennen.)

Initiative:

Iris Wassill
ea. Stadträtin

Markus Walbrunn
ea. Stadtrat

Daniel Stanke
ea. Stadtrat