



An den Vorsitzenden des Bezirksaus-
schusses 11-Milbertshofen-Am Hart,
Herrn Fredy Hummel-Haslauer
BA-Geschäftsstelle Nord
Hanauer Str. 1
80992 München

Datum
10.03.2022

Deutsche Bank AG soll das Angebot ihrer Postbankfiliale in Milbertshofen erhalten

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 03659 des Bezirksausschusses
des Stadtbezirkes 11 – Milbertshofen-Am Hart vom 08.02.2022

Sehr geehrter Herr Hummel-Haslauer,

vielen Dank für Ihren o.g. Antrag. Das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat die Postbank – eine Marke der Deutschen Bank um Stellungnahme gebeten und am 10.03.2022 Antwort erhalten. Gerne zitiere ich aus dem Statement:

„Die Schließung unserer Filiale in der Korbinianstraße 34 ist im Laufe des Jahres 2022 geplant. Einen genauen Zeitpunkt gibt es noch nicht. Ganz wichtig dabei: Das Angebot an Post- und Paketdienstleistungen bleibt auch in Zukunft bestehen und wird durch unseren Kooperationspartner Deutsche Post sichergestellt. Wenn die Postbank eine Filiale schließt, sucht die Deutsche Post einen Partner, der das Angebot an Postdienstleistungen übernimmt. In aller Regel handelt es sich dabei um ein Geschäft des Einzelhandels in der näheren Umgebung unseres Filialstandortes. In diesem Fall wird jedoch die vorhandene Post Partner-Filiale in der Illungshofstraße 19 erweitert.

Durch unsere Kooperation mit der Deutschen Post befinden wir uns in einer besonderen Situation. Wir als Postbank bieten in unseren Filialen Dienstleistungen der Deutschen Post an. Die Deutsche Post wiederum unterhält ein eigenes Filialnetz. Teilweise erhalten Sie in diesen Partner-Filialen auch unsere Bankdienstleistungen. Bei einer Filialschließung suchen wir zusammen mit unserem Kooperationspartner nach einer Lösung. Wir stellen gemeinsam sicher, dass die Versorgung unserer Kund*innen mit Post- und Bankprodukten gewährleistet ist. Wir als Bank verantworten dabei die Versorgung mit Bargeld und Bankprodukten. Die Deutsche Post sorgt gemäß dem bestehenden Infrastrukturauftrag dafür, dass die postalischen Anliegen vor Ort erledigt werden können.

Herzog-Wilhelm-Str. 15
80331 München
Telefon: (089) 233-27149
Telefax: (089) 233-27966

Die Deutsche Post ist bei einer Filialschließung auch für die Kommunikation zuständig und informiert die Stadt über geplante Schließungen, neue Eröffnungen und weitere Abläufe. Wir als Postbank informieren über eine Pressemitteilung, dass wir schließen und welche Alternativen es gibt. In unserer Filiale gibt es Aushänge und Handzettel für alle Kund*innen. Unsere Postbankkund*innen informieren wir zusätzlich per Brief.

Seien Sie versichert, dass wir uns die Entscheidung, eine Filiale zu schließen, nicht leichtmachen. Uns liegen gute Erreichbarkeit und guter Service für unsere Kund*innen am Herzen. Wir schließen eine Filiale nur dann, wenn sie sich nicht mehr wirtschaftlich betreiben lässt. Dabei kommt es vor allem auf die Art der Leistungen an, die unsere Kund*innen in der Filiale nachfragen, nicht auf die Anzahl der Kund*innen. Für uns muss das Verhältnis zwischen reinen Serviceleistungen (z.B. Postdienstleistungen, Bargeldauszahlung) und wertschaffendem Neugeschäft (z.B. durch Abschlüsse und Nutzung von Bankprodukten wie Ratenkrediten, Wertpapieren oder Versicherungen) stimmen. Nur durch eine stetige Anpassung unseres Filialnetzes können wir langfristig als Unternehmen wirtschaftlich arbeiten.

Durch die fortschreitende Digitalisierung beobachten wir auch schon länger eine deutliche Veränderung im Verhalten der Kund*innen der Postbank. Dieser Trend hat sich seit Beginn der Corona-Pandemie nochmals verstärkt. Wir stellen fest, dass unsere Online-Angebote zunehmend stärker genutzt werden und zwar über alle Altersgruppen hinweg.

Unsere mobile Banking-App „Postbank Finanzassistent“ schneidet in Vergleichen regelmäßig hervorragend ab. Wegen seiner intuitiven Menüführung ist es auch bei Senioren beliebt. Die App wird von über einer Million Kund*innen aktiv genutzt. Unsere Kund*innen können über unseren Bargeldfinder unter www.postbank.de/geldautomaten und unseren Filialfinder unter www.postbank.de/filialen Informationen über die bundesweiten Services der Postbank abrufen.

Auch für Kund*innen die nicht am Online-Banking teilnehmen möchten, insbesondere ältere Menschen, besteht die Möglichkeit, sich den Finanzstatus mit allen Kontobuchungen nach Hause schicken zu lassen, oder die Überweisung beleghaft per Post einzureichen. Im kostenlosen Postbank Telefon-Banking oder im Postbank Banking & Brokerage können sie ebenfalls den aktuellen Kontostand erfragen, Geld überweisen oder sich telefonisch beraten lassen. Des Weiteren arbeiten wir an einer Lösung, den Service für unsere Kund*innen in München zu verbessern. Einzelheiten dazu können wir Ihnen aktuell noch nicht mitteilen, bitte haben Sie dafür Verständnis. Wir holen dies aber gerne nach, sobald es möglich ist, voraussichtlich im Herbst dieses Jahres.

Ich kann gut nachvollziehen, dass Sie sich wünschen, dass jeder seine Post- und Bankgeschäfte in der Nähe erledigen kann. Aus unserer Sicht ist die Versorgung mit Post- und Bankdienstleistungen in München weiterhin sichergestellt.“

Da das Anliegen des Bezirksausschusses, Finanz- und Postdienstleistungen in die Filiale Bertholdstr. 22 zu verlegen, in der Stellungnahme nicht weiter aufgegriffen wurde, wurde zu diesem Punkt telefonisch nachgehakt. Dabei wurde mitgeteilt, dass bei der Verschmelzung von Postbank und Deutscher Bank noch viele Themen unerledigt sind und erst in den kommenden Monaten und Jahren aufgearbeitet werden können.

So bestehen nach Aussagen der Postbank für eigene Mitarbeiter andere Tarif-Verträge als für Mitarbeiter der Deutschen Bank. Während Filialen der Deutschen Bank nur von Montag bis Freitag geöffnet haben, bedient die Postbank ihre Kundinnen und Kunden am Schalter der jeweiligen Filiale auch am Samstag. Gerade diese samstägliche Öffnung ist aber Grundvoraussetzung für die Deutsche Post, um eine Filialpartnerschaft eingehen zu können.

Die Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) legt fest, dass Postdienstleistungen werktäglich angeboten werden müssen. Hierzu zählen die Wochentage Montag bis einschließlich Samstag.

Gegen eine Übergabe der Finanzdienstleistungen von der Korbinianstraße 34 an die Filiale der Deutschen Bank in der Bertholdstraße 22 spricht insbesondere auch, dass Mitarbeiter der Postbank bis dato lediglich Zugriff auf Kundendaten ihrer Postbankkundinnen und Kunden haben, ebenso wie Mitarbeiter der Deutschen Bank nur Kontodaten von Kundinnen und Kunden ihres eigenen Hauses abrufen können. Die Filiale in der Bertholdstraße wird von der Deutschen Bank mit eigenen Mitarbeitern geführt. Eine personelle Mischbesetzung (Postbank/Deutsche Bank) scheitert an den IT-Sicherheitsbarrieren.

Ergänzend möchte ich noch kurz das Thema der postalischen Versorgung um das zu schließende Postbank Finanzcenter Korbinianstraße 34 aufgreifen. Folgende gelbe Serviceangebote stehen weiterhin zur Verfügung:

Briefkästen:

- Neustifter Str. 8, 80807 München
- Keferloher Str. / Knorrstr. (U-Bahnhof), 80809 München
- Graf-Konrad-Str. 2, 80809 München

Packstationen:

- Knorrstr. 57, 80807 München
- Petuelring 92, 80807 München

DHL-Paketshops:

- Georgenschwaigstr. 19, 80807 München
- Dewetstr. 11, 80807 München
- Riesenfeldstr. 70, 80809 München

Die nächstgelegene Postfiliale befindet sich in der Illungshofstr. 19, 80807 München. (Distanz 535 m von der Korbinianstr. 34)

Weiterhin stehen Kundinnen und Kunden noch die Postfilialen in der Rümmanstr. 13, 80804 München und am Helene-Meyer-Ring 6, 80809 München zur Verfügung.

Die rechtlichen Vorgaben für Postfilialen sind in der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) festgelegt. Danach müssen stationäre Einrichtungen, in denen Verträge über Briefbeförderungsleistungen und Paketdienstleistungen abgeschlossen und abgewickelt werden können, in max. 2.000 Metern Entfernung vom Wohnort für Kundinnen und Kunden

erreichbar sein (§ 2 Ziffer 1 PUDLV i.V.m. § 3 Ziffer 1 PUDLV). Dies ist auch nach Wegfall der Filiale in der Korbinianstr. 34 der Fall. Wie bereits bei der „Informationsveranstaltung zur postalischen Versorgung in München“ am 03.02.2022 von der Deutschen Post AG mitgeteilt und auch nochmal von der Postbank in ihrer Stellungnahme aufgegriffen, wird die Filiale bei Schreibwaren Hausleitner in der Illungshofstr. 19 einen zweiten Postschalter eröffnen. Ein Ersatzstandort für das wegfallende Postbank Finanzcenter Korbinianstr. 34 wird darüber hinaus nicht gesucht.

Ich bedauere, dass Ihrem im Betreff genannten Anliegen aus oben genannten Gründen nicht entsprochen werden kann und hoffe, dass der Antrag als satzungsgemäß erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

- II. **Abdruck von I.**
Über FB 2/L
an RS/BW
an das Direktorium HA II / BA-G Ost
- III. WV FB2 SG5 - Schi

Clemens Baumgärtner