



An den Vorsitzenden
Stefan Ziegler
des Bezirksausschusses 15
Trudering – Riem

MOR-GB1.11
Strategie -
Strategische Mobilitätsplanung -
Öffentlicher Verkehr

Datum
30.03.2022

Kommunikation der MVG am Truderinger Bahnhof

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 03630 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 15 - Trudering-Riem vom 17.02.2022

Sehr geehrter Herr Ziegler,

in Ihrem o. g. Antrag bitten Sie um Darstellung, wie die Kommunikation von Bus-Verspätungen am Bahnhof Trudering erfolgt. Zudem bitten Sie, die defekten Informationstafeln vor Ort zu warten.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des Art. 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der das Mobilitätsreferat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Hierzu haben wir dementsprechend eine Stellungnahme der Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) erbeten, die uns nun Folgendes mitteilte:

„Der Busbahnhof Trudering ist mit Geräten zur Dynamischen Fahrgastinformation (DFI) ausgestattet, auf denen die Abfahrtsprognosen der Linienfahrzeuge und ggf. Störungsinformationen angezeigt werden. Außerdem verfügt der Bahnhof über Lautsprecher zur akustischen Fahrgastinformation. Darüber hinaus können Informationen, die vor Ort angezeigt werden, auch über die App MVG Fahrinfo sowie im Internet unter www.mvg.de abgerufen werden.

Bedauerlicherweise kam es an den Geräten zur Dynamischen Fahrgastinformation am Truderinger Bahnhof in letzter Zeit vermehrt zu technischen Störungen, weswegen eine korrekte Prognose der Abfahrtszeiten und auch übermittelter Fahrgastinformation in Form eines Laufftextes nicht immer sichergestellt werden konnte.

Die Störungen sind seit Anfang März behoben, eine konsistente Anzeige ist somit wieder möglich. Weitere qualitätssteigernde Maßnahmen an den Geräten sind bis Ende des Jahres 2022 vorgesehen.

In Bezug auf akustische Fahrgastinformation ist es derzeit leider noch nicht möglich, den Busbahnhof Trudering individuell mit den für die Fahrgäste erforderlichen Informationen in Echtzeit zu versorgen. Im Zuge weiterer Digitalisierungsschritte arbeiten wir daran, auch Durchsagen etwa zu Verspätungen passgenau je Haltestelle in Echtzeit anzubieten, um optische und akustische Fahrgastinformation möglichst gleich lautend zur Verfügung zu stellen.

Die Einrichtung eines Informationsschalters am Bahnhof Trudering ist aus Sicht der MVG wirtschaftlich nicht darstellbar.“

Wir hoffen, dass die obigen Ausführungen der MVG für Sie nachvollziehbar sind, weshalb es insbesondere in der Zeit der technischen Störung der Anzeigen zu Fehlinformationen kam. Wir möchten uns aber für Ihr Engagement im Interesse der Bürgerinnen und Bürger bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
MOR-GB1.11