

#### 4. Anlage zu Kapitel 3 Maßnahmen des Innovationsbereich (künftig GPM Governance (LHM) 2019-2021)

##### 4.1 Anlage Verbindlichkeit

Maßnahme	Zielgruppe	Häufigkeit in 2019 – 2021	Geplant für 2022
<p>GPM Handbuch mit Anhängen und Methoden Veröffentlichung V1.0 am 08.5.2020, aktuelle Version 1.2, enthält einen Methodenkoffer und Vorlagen. Hiervon sind besonders hervorzuheben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozesssteckbrief</li> <li>• Reifegradmodell Fachprozesse</li> <li>• Blaupause referatsübergreifend e/stadtweite Prozesse</li> <li>• Change-Story zur Einführung von GPM</li> </ul>	Alle Mitarbeiter*innen, die sich mit dem Thema GPM beschäftigen.	Angebot laufend	Angebot wird fortgeführt
Modellierungshandbuch Version 4.0 am 21.12.2021 veröffentlicht, enthält methodische Vorgaben zur Modellierung von Prozessen in ADONIS NP	Alle modellierenden Personen in der LHM	Angebot laufend	Angebot wird fortgeführt
Einheitlicher Arbeitsvorgang (eAV) Leiten / Prozesseigner*innen (strategische Prozesssteuerung) / Prozessverantwortliche (operative Prozesssteuerung)	alle Führungskräfte alle Prozesseigner*innen alle Prozessverantwortlichen alle Personalabteilungen	Erstveröffentlichung	dauerhafte Nutzung vorgesehen
Fachkarriere siehe Kapitel 5.8 Fachkarriere Business	alle Business Analysten*innen GPM	nicht abgeschlossen	Fortführung der Verhandlungen über einen Abschluss

Analyst GPM			
Maßnahme	Zielgruppe	Häufigkeit in 2019 – 2021	Geplant für 2022
Controlling POR/RIT gemeinsam	Stadtrat Referat/ Eigenbetrieb Prozesseigner*in/ Prozessverantwortliche*r	Angebot laufend	Angebot wird fortgeführt

#### 4.2 Anlage Befähigung

Maßnahme	Zielgruppe	Häufigkeit in 2019 – 2021	Geplant für 2022
Stadtdirektor*innentreffen zum GPM (Ausgangslage, Ziele, Vorgehen und Struktur im GPM der LHM am 11. Juli 2019)	Alle Stadtdirektor*innen	Veranstaltung am 11. Juli 2019	---
Auftaktveranstaltung zur GPM-Roadshow am 19. Juni 2020 Vorstellung des GPM der LHM (Struktur, Nutzen, Steuerungsansätze, Basis für die Digitalisierung und Handlungsbedarf)	alle Referatsleitungen	Veranstaltung am 19. Juni 2020	---
Roadshows Impulsveranstaltung für Referate und Eigenbetriebe mit dem Ziel, die stadtweiten Vorgaben zur Einführung und Weiterentwicklung des GPM in der LHM vorzustellen und für Commitment zu werben. Vorstellung der referats-/eigenbetriebsspezifischen Planungen zum GPM für das Management. Inhalte der Veranstaltung werden gemeinsam mit dem jeweiligen GPAM-Bereich auf die Bedürfnisse und den Wissensstand Ihres Referats / Eigenbetriebs abgestimmt.	obere Führungsebene in allen Referaten	hat stattgefunden in 12 Referaten/ Eigenbetrieben	1 (RBS) fest geplant, weitere in Abstimmung

Maßnahme	Zielgruppe	Häufigkeit in 2019 – 2021	Geplant für 2022
<p>GPM@Projects Veranstaltungsreihe zu verschiedenen Themen, um über das Zusammenwirken von GPM und Projekten zu informieren.</p>	<p>Programm- und Projektleiter*innen, Projektmanager*innen, Facharchitekt*innen, Business Analysten (AM und GPM) Veränderungsmanager*innen, Führungskräfte aller Ebenen, Mitglieder der Geschäftsleitungen, Prozesseigner*innen und Prozessverantwortliche</p>	<p>Projekte in Referaten</p>	<p>Angebot wird fortgeführt</p>
<p>Schulungen GPM Bereitstellung eines Schulungskonzepts, die folgenden Schulungen sind in der Verantwortung des Innovationsbereichs GPM durchgeführt worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GPM-Grundlagenschulung (SPS105)</li> <li>• GPM-Führungskräfteschulung auch für PE/PV (SPS145)</li> <li>• GPM-Prozesse Steuern (SMIT170)</li> <li>• GPM-Qualitätssicherung (SMI175)</li> <li>• Blaupause Change Management</li> </ul>	<p>alle Mitarbeiter*innen der LHM, die sich mit GPM beschäftigen</p>	<p>SPS105: 12 Termine (124 TN) SPS145: 9 Termine (82 TN) SMIT170: 1 Termin (8 TN) SMI175: 1 Termin (8 TN) Dienststellenbezogene Schulung: 3 Termine unter anderem im KVR Ausländerbehörde (14 TN) BP CM: 3 Termine in 2020</p>	<p>Angebot wird fortgeführt</p>

<b>Maßnahme</b>	<b>Zielgruppe</b>	<b>Häufigkeit in 2019 – 2021</b>	<b>Geplant für 2022</b>
Schulungen ADONIS Die folgenden Schulungen sind in der Verantwortung des Innovationsbereichs GPM geplant und durchgeführt worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADONIS NP Schulung für PE/ PV (SPS116)</li> <li>• ADONIS Update-Schulung für Modellierer*innen (SPS117)</li> </ul>	Modellierer*innen und Freigeber*innen von ADONIS NP	(19 TN) SPS116: 1 Termin SPS117: 1 Termin	SPS116: 2 Termine SPS117: 3 Termine
<b>Kurzformate</b> Angebot, einzelne GPM-Inhalte kennen zu lernen (Vorstellung, Einweisung) oder in einem konkreten Kontext anzuwenden (unter anderem Methoden, Templates). Die Umsetzung des Kurzformates sollte in der Regel nicht länger als 4 Wochen (Dauer, nicht Aufwand) in Anspruch nehmen.	Einzelpersonen oder Gruppen,	4 Kurzformate mit 6 Workshops in 3 Referaten	Angebot wird fortgeführt
<b>Pilotprojekte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotprojekt für referatsübergreifende/stadtweite Prozesse im KOM</li> <li>• Pilotprojekt für Controlling im KVR, POR, RIT</li> </ul>	ausgewählte Referate	4 Pilotvorhaben wurden begleitet	Angebot wird fortgeführt

Maßnahme	Zielgruppe	Häufigkeit in 2019 – 2021	Geplant für 2022
Umstieg von ADONIS auf ADONIS NP <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung der neuen Version Modellierungshandbuch 4.0</li> <li>• Offene Sprechstunden direkt nach dem GoLive von ADONIS NP, Teilnahme über den WebEx-Raum des Modellierungsservice</li> <li>• Durchführung von Schulungen zur Versionshebung für Anwender*innen</li> </ul>	Modellierer*innen und Freigeber*innen von ADONIS NP	4 Termine im Dezember 2021	Angebot wird fortgeführt
Arbeitsraum in Wilma Bereitstellung eines Wikis, Glossars, von Beispielprojekten, Lessons Learned Videos, Schulungsvideos und anderem	alle Mitarbeiter*innen der LHM	Angebot laufend	Angebot wird fortgeführt

### 4.3 Anlage Kommunikation

Maßnahme	Zielgruppe	Häufigkeit in 2019 – 2021	Geplant für 2022
Arbeitsraum in Wilma Zentrale Kommunikationsplattform für die Bereitstellung und den Austausch von Informationen. Auch zur zentralen Ablage von Referatsunterlagen genutzt. 899 Mitglieder zum Stand 25.01.2022	alle Mitarbeiter*innen der LHM	Angebot laufend	Angebot wird fortgeführt
Blogbeiträge Wechselnde Kurzartikel in Wilma über Themen aus dem Bereich GPM.	alle Mitarbeiter*innen der LHM	circa 2 Beiträge / Woche, insgesamt 81 Beiträge bis 17.11.	Angebot wird fortgeführt
Feedbackgruppenworkshops Regelmäßige, interaktive Veranstaltungen mit den Vertreter*innen der Referate und Eigenbetriebe (ab Herbst 2019) zur Information und zum Austausch über die GPM Einführung.	Feedbackgruppenmitglieder* der Referate, später auch Vertreter*innen des Change Managements der Referate	ca. alle 6 Wochen für 90 min., insgesamt 16 Workshops durchgeführt	Angebot wird fortgeführt
Themencafés Moderiertes Kommunikationsformat mit wechselnden Themen.	alle Mitarbeiter*innen der LHM	monatlich, insgesamt 23 Termine	Angebot wird fortgeführt