

Anlage 6

	Jitsi & Element/Matrix	Bestandslösung
<b>Vorteile</b>	Open Source Software	Barrierefreiheit wird unterstützt
		Unterstützung von Großveranstaltungen möglich (z.B. Digitaltag, Antidiskriminierungstag, etc.)
		Usability der Anwendung
		Geringerer Administrationsaufwand im lfd. Betrieb
		Geringere Gesamtkosten
		Permanente Weiterentwicklung neuer Features durch Hersteller
		Hersteller Support
		Vollständige Erfüllung der DSGVO inkl. Auftragsdatenverarbeitung
		Keine Datenschutzrechtlichen Bedenken der/des bDSB
		Einfache Eskalation aus einem Chat in eine Konferenz.
		Beste Klimabilanz der Alternativen
<b>Nachteile</b>	Hohe Personalkosten für Entwicklung und Betrieb	
	Barrierefreiheit nicht unterstützt	
	Deutlich teurer als die reine Bestandslösung	
	Schlechte Usability da neben der Bestandslösung zusätzlich noch Jitsi und Element/Matrix bedient werden müssen.	
	Großveranstaltungen mit mehr als 75 Teilnehmenden in Jitsi nur per YouTube Streaming Service. D.h. Veranstaltungen wie der Digitaltag oder der Antidiskriminierungstag können nur mit der Bestandslösung durchgeführt werden.	
	Geringe User-Akzeptanz durch schlechte Usability, da für jede Kommunikationsart (Video, Chat) eine separate Applikation mit eigener Bedienoberfläche gestartet und bedient werden muss.	
	Keine Eskalation aus einem Chat in eine Konferenz möglich.	
	Hybride Stadtratssitzungen sind nicht möglich. D.h. die Investition in die entsprechende Technik i.H.v 110.000 € netto ist vorzeitig abzuschreiben.	
	Minimale MS Outlook-Integration	
<b>Kosten (2021-2030)</b>	<b>Jitsi &amp; Element/Matrix</b>	<b>Bestandslösung</b>
Entwicklungskosten	4,03 Mio €	0
Personalkosten Betrieb	21,96 Mio € (im Servicepreis enthalten)	9,22 Mio € (im Servicepreis enthalten)
Sachkosten Betrieb	4,4 Mio € (im Servicepreis enthalten)	8,64 Mio € (im Servicepreis enthalten)
Servicekosten pro Teilnehmenden p.a.	<p>Anmerkung: Reduzierung Cisco-Lizenzen um 85%. Aber 50% höhere Kosten pro Lizenz angenommen.</p> <p>Open Source: 140,40 €                      Bestand: 33,93 €                      Insgesamt: 35,7 Mio €</p>	90,50 € Insgesamt 23,52 Mio. €