



- I. An den Vorsitzenden des Bezirksausschusses
15
Vorsitzender Herr Stefan Ziegler
Friedenstraße 40
81660 München

08.12.2022

Stadtparkasse Waldtrudering: Wie könnte der
Münzgeldautomat wieder zurückkommen?

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 04754 des Bezirksausschusses des Stadtbezirkes 15 – Trudering-
Riem vom 17.11.2022

Sehr geehrter Herr Ziegler,
sehr geehrte Damen und Herren,

mit o. g. Antrag des Bezirksausschusses, eingereicht von der CSU Fraktion, beantragen Sie
wie folgt:

Die SSKM wird gebeten, Auskunft zu geben, unter welchen Bedingungen die gut
frequentierte Geschäftsstelle Waldtrudering wieder einen Münzgeldautomaten
bekommen könnte, der nach jahrzehntelangem Dienst vor kurzem ersatzlos
abgebaut wurde. Hierbei sollte auch darauf eingegangen werden, ob bei den
Münzautomaten eine Kooperation mit anderen örtlich aktiven Geldinstituten möglich
wäre, wie es z. T. bei Geldscheinautomaten schon der Fall ist

Zu Ihrem Antrag vom 17.11.2022 teile ich Ihnen Folgendes mit:

Die Stadtparkasse wurde antragsgemäß um Stellungnahme zum Antrag gebeten. Mit
Schreiben vom 08.12.2022 teilt sie hierzu mit:

„Anlässlich des seit Jahren anhaltenden Trends zu bargeldlosen Bezahlverfahren - verstärkt
noch einmal durch die Corona-Pandemie - haben wir in 2022 unser Cash-Management neu
aufgestellt.

Neben dem Basisangebot, das alle Filialen mit Geldautomaten zur Ein- und Auszahlung von Geldscheinen bieten, haben wir -verteilt über das Stadtgebiet - drei **Cash-Points** und fünf **Cash-Standorte** geschaffen. Diese richten sich vor allem an Kundinnen und Kunden, die mit höheren Summen an Bargeld hantieren.

In puncto **Münzrollen** können unsere Kundinnen und Kunden an allen Filialstandorten bis zu maximal fünf Hartgeldrollen von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erhalten. An unseren Cash-Points und Cash-Standorten können auch größere Mengen an Hartgeldrollen bezogen werden. Daher bitten wir insbesondere unsere Firmen- und Gewerbekundinnen und -kunden, aufgrund des höheren Bedarfs an Münzgeld einen dieser ausgewählten Standorte für Bestellungen (auch telefonisch möglich) und Abholung zu nutzen.

Der nächste Cash-Point von der Filiale Waldtrudering aus ist das Beratungs-Center München Ost (neue Bezeichnung ab 01.01.2023: Filiale Trudering). Als geeigneter Knotenpunkt eignet sich dieser Standort nicht nur für Kundinnen und Kunden aus Waldtrudering, sondern auch beispielsweise aus Perlach oder Ramersdorf.

An dieser Stelle möchten wir darauf hinweisen, dass unsere Service-Zeiten in einem Großteil unserer Filialen zum Jahreswechsel erweitert werden, um unseren Kundinnen und Kunden ein größeres Zeitfenster für Service-Anliegen zu bieten. Während der Service-Zeiten stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützend zur Seite.

Unsere neuen Service-Zeiten konkret an den Standorten Waldtrudering und Trudering:

Filiale Waldtrudering (Wasserburger Landstraße 264)
Montag, Mittwoch und Freitag von 9 -12 Uhr und von 13 -16 Uhr

Filiale Trudering - Cash-Point (Truderinger Straße 301)
Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag von 9 -12 Uhr und von 13 -16 Uhr
Donnerstag von 9- 12 Uhr und von 13- 18 Uhr

Abschließend sei noch erwähnt, dass eine Kooperation mit anderen Kreditinstituten bzw. externen Dienstleistern bereits intern geprüft wurde, aber als nicht zielführend bewertet und daher auch nicht weiter verfolgt.

Stattdessen bieten wir unseren Kundinnen und Kunden bargeldlose Payment-Lösungen an. Auch für die Händlerinnen und Händler sind bargeldlose Payment-Lösungen bequemer, weil sie das Bargeldmanagement vereinfachen. Immer mehr Kundinnen und Kunden nutzen Sparkassen-Card und Smartphone, selbst für Kleinbeträge

Um auch in Zukunft „die Bank unserer Stadt“ zu bleiben, sind neue Wege zu beschreiten und sich von so manch lieb gewonnenen Gewohnheiten zu lösen.“

Aus Sicht der Stadtkämmerei ist es zielführend, dass die Stadtparkasse München auf eine **veränderte Nachfrage reagiert** und entsprechende **Anpassungen vornimmt**. Im konkreten Fall liegt ein **verändertes Bezahlverhalten** mit einer Zunahme der bargeldlosen Bezahlverfahren vor. Die Stadtparkasse hat hierauf mit den dargestellten Anpassungen in ihrem Cash-Management reagiert.

Für Firmen- und Gewerbekundinnen und -kunden mit einem weiterhin hohen Bedarf an Münzgeld werden Cash-Points und Cash-Standorte verteilt über das Stadtgebiet vorgehalten. Die **flächendeckende Versorgung** mit dieser Finanzdienstleistung ist damit auch weiterhin **gewährleistet**.

Ich möchte Sie um Kenntnisnahme von den vorstehenden Ausführungen bitten und gehe davon aus, dass die Angelegenheit damit als satzungsgemäß erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Frey
Stadtkämmerer