

Fraktion B'90/Die Grünen im BA 22



Dagmar Mosch
Wolfgang Bösing
Dr. Alice Beining
Karin Binstener
Siegfried Liedl
Boris Schwartz

Für den Antrag:
Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

15.2.2023

Weiterführung des Projekts „Verbraucher stärken im Quartier“

Der Bezirksausschuss 22 bittet um die Weiterführung des Projekts „Verbraucher stärken im Quartier“ (VsiQ).

Mit dieser Bitte ist verbunden, dass das Sozialreferat aufgefordert wird in Zusammenarbeit mit der Verbraucherzentrale Bayern ein tragbares Finanzkonzept zur Verstetigung des Angebots zu entwickeln.

Begründung:

Im 22. Stadtbezirk wohnen viele Menschen, die mit dem Umgang von Verträgen unsicher sind und Unterstützung benötigen.

Als Ergänzung zur bestehenden sozialen Infrastruktur im 22. Stadtbezirk ermöglicht VsiQ beispielsweise eine offene und kostenlose Sprechstunde, die den Bewohnerinnen und Bewohnern niederschwellig und unbürokratisch Hilfe ermöglicht.

Das Angebot der Verbraucherzentrale umfasst Infos zu den Themen Internet & Handyverträge, Kaufverträgen, Energie & Umwelt, Abfällen, Lebensmitteln & Ernährung und Versicherungen. Bisherige Schwerpunktthemen waren: Untergeschobene Verträge (v. a. Handyverträge und digitale Dienstleistungen), Mahnungen und Inkassoschreiben, Energiekostenabrechnungen.

In Ergänzung und Optimierung des kommunalen Hilfesystems wird durch hohe Flexibilität der Arbeitsweise (Lücken werden geschlossen, z. B. Prävention vs. Schuldenberatung; Orientierung an Bedarfen der vulnerablen Zielgruppen) die Befähigung der Bürgerinnen und Bürger zur gesellschaftlichen Teilhabe im Verbraucheralltag gestärkt.

Das Angebot trägt durch den aufsuchenden und präventiven Ansatz nachhaltig zur sozialen Stabilisierung bei.