

ANFRAGE

An Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



24.04.2023

Wie wird der Online-Service der LHM von den Bürgerinnen und Bürgern angenommen?

*„München gestaltet **aktiv** den Wandel hin zu einer digitalen Verwaltung“¹*

So beschreibt die Landeshauptstadt München ihren Ansatz für die Transformation hin zu einer digitalen Verwaltung. Ein wichtiger Schritt war die Einführung des Online-Service 2018, der den Bürgerinnen und Bürgern seither ermöglicht, bestimmte Anträge des Kreisverwaltungsreferats (KVR) und des Sozialreferats (SOZ) digital auszufüllen und abzugeben. Im Dezember 2022 wurde die Eine-Million-Marke der digital eingereichten Anträge geknackt.² Jedoch gibt es keine Aufschlüsselung mit flächendeckenden Zahlen, wie die Anträge generell von den Münchner Bürgerinnen und Bürgern angenommen werden.

Deshalb frage ich den Oberbürgermeister:

1. Wie viele Anträge sind bis dato beim KVR und SOZ insgesamt digital gestellt worden?
2. Wie hoch ist der Anteil der digital gestellten Anträge beim KVR und SOZ gemessen an der Gesamtzahl der seit 2018 gestellten Anträge (analog & digital)?
3. Wie hoch ist der Anteil der digital gestellten Anträge beim KVR und SOZ aufgeschlüsselt auf die jeweiligen einzelnen Anträge, die schon digital gestellt werden können?
4. Ist der Ausbau von weiteren Online-Service-Angeboten geplant und falls ja, bis wann sollen diese umgesetzt werden?

Manuel Pretzl

Fraktionsvorsitzender

¹ <https://stadt.muenchen.de/infos/muenchen-smart-city.html> (Stand: 13.04.2023)

² <https://muenchen.digital/blog/eine-million-online-formulare/> (Stand:13.04.2023)