

Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter  
Rathaus

München, 24.04.2023

## **Meldeplattformen für Bürgerinnen und Bürger verbessern**

### **Antrag**

Das IT-Referat wird beauftragt:

1. Alle Meldeplattformen der Referate und Eigenbetriebe der LHM zu identifizieren und dem Stadtrat mitzuteilen.
2. Die Referate und Eigenbetriebe der LHM zur Identifikation von weiteren Möglichkeiten für Meldungen von Bürgerinnen und Bürgern zu befragen.
3. Eine Übersichtsseite der bestehenden Meldeplattformen mit Verlinkung auf muenchen.de schnellstmöglich zu erstellen.
4. Alle bestehenden sowie aus der Befragung hervorgegangenen zusätzlichen Meldeplattformen möglichst in einer zentralen Plattform (z.B. „machmuenchenbesser.de“ und der neuen München-App) mit folgenden Eigenschaften zusammenzuführen:
  - Automatische digitale Ende-zu-Ende Meldung an die zuständige Stelle
  - Erreichbarkeit unter einer muenchen.de Adresse (z.B. Subdomain)
  - Prominente Verlinkung im Menü auf muenchen.de
  - Ermöglichung der Aufnahme aller Mängelmeldungen, Anregungen und sonstiger Meldungen zu ermöglichen (z.B. durch eine Kategorie „Sonstiges“)
  - Weiterleitung der Meldung bei fehlender direkter städtischer Zuständigkeit von Themen öffentlicher Art, wie etwa bei der Zuständigkeit städtischer Beteiligungsgesellschaften oder staatlicher Stellen

Die Umsetzung kann im Rahmen von digitalen Ende-zu-Ende-Prozessen sowie dem München Portal der Zukunft erfolgen.

## **Begründung**

Es gibt zahlreiche Meldeplattformen der LHM. Leider sind diese für Bürgerinnen und Bürger nur schwer auffindbar und können deshalb ihren Nutzen nicht im vollen Umfang entfalten. Auch die unterschiedlichen Interfaces erschweren die Nutzung.

Deshalb sollen diese Plattformen im ersten Schritt gut sichtbar platziert und beworben werden. Darauf folgend sollten die Plattformen zusammengeführt werden. Als Basis könnte z.B. die kürzlich veröffentlichte machmuenchenbesser.de Plattform genutzt werden.

Diese Maßnahmen sollen die Auffindbarkeit der Meldeplattformen erleichtern und somit die Nutzung dieser durch die Bürgerinnen und Bürger steigern. Die Zusammenführung reduziert außerdem den fortlaufenden IT-Betriebsaufwand erheblich.

Folgende Plattformen konnten umständlich durch Verlinkungen zusammentragen werden, die Liste ist jedoch mit großer Sicherheit nicht vollständig:

<https://machmuenchenbesser.de/>

<https://meldeplattform-rad.muenchenunterwegs.de/#pageid=1>

<https://stadt.muenchen.de/service/info/tiefbau/1072690/>

[https://formulare2.muenchen.de/process.php?path=soz/soz\\_zweckentfremdung/soz\\_zweckentfremdung](https://formulare2.muenchen.de/process.php?path=soz/soz_zweckentfremdung/soz_zweckentfremdung)

<https://service.muenchen.de/intelliform/forms/01/02/02/tierschutz/index>

*gez.*

Felix Sproll  
Lars Mentrup  
Nikolaus Gradl  
Anne Hübner  
Micky Wenngatz

*Fraktion SPD/Volt*

Judith Greif  
Dr. Florian Roth  
David Süß  
Thomas Niederbühl  
Julia Post  
Sibylle Stöhr

*Fraktion Die Grünen – Rosa Liste*