

**Beschluss:**

1. Der Stadtrat nimmt von den Ausführungen im Vortrag Kenntnis.
2. Der Stadtrat beauftragt die Stadtverwaltung, die Weiterentwicklung der Dienstleistungsangebote voranzutreiben, um die städtischen Serviceleistungen stetig attraktiver und bürgerfreundlicher auszurichten.
3. Die Stadtverwaltung wird insbesondere gebeten, den Online- bzw. App-Service „Mach München besser!“ weiter auszubauen, die Auffindbarkeit des Services zu verbessern und eventuell benötigtes zusätzliches Personal für diesen Bereich bei den Anmeldungen zum Haushalt 2024 zu berücksichtigen.
4. Der Antrag Nr. 14-20 / A 06358 ist damit geschäftsordnungsgemäß erledigt.
5. Dieser Beschluss unterliegt nicht der Beschlussvollzugskontrolle