

## ANFRAGE

An Herrn  
Oberbürgermeister  
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



22.05.2023

### Probleme bei Lehrerdienstgeräten?

Die Coronakrise hat auf dem ersten Blick einen großen Schub bei dem Thema "Digitalisierte Schule" nach sich gezogen. Auf dem zweiten Blick ist das aber leider nicht bei den Schulen in allen Ebenen angekommen. Besonders bei den Lehrerdienstgeräten gibt es vermehrt Beschwerden. Deshalb fragen wir den Oberbürgermeister:

1. Wie viele Lehrerdienstgeräte wurden an die einzelnen Schularten ausgegeben?
2. Wie viele dieser Geräte sind bis heute einsatzbereit?
3. Wie groß ist Beschwerdelage bezüglich Lehrerdienstgeräte bei den einzelnen Schularten?
4. Wie viele Tickets wurden in Bezug auf Lehrerdienstgeräte eröffnet, weil diese nicht einsatzbereit sind?
5. Wie schnell wurden diese Tickets gelöst?
6. Wo liegen die größten Probleme bei dem Betrieb der Lehrerdienstgeräte?
7. Wie möchte man größere IT-Probleme bei den Lehrerdienstgeräten in Zukunft verhindern?

Jens Luther (Initiative)  
Stadtrat

Fabian Ewald  
Stadtrat

Beatrix Burkhardt  
Stadträtin