



- I. An die Vorsitzende  
des Bezirksausschusses 03  
Maxvorstadt  
Frau Svenja Jarchow-Pongratz  
BA-Geschäftsstelle Mitte  
Marienplatz 8  
80331 München

Datum 01.08.2023

**Filiale der HypoVereinsbank Ecke Theresien/Augustenstraße incl. SB-Zone wird im September geschlossen - Forderung nach Erhalt der SB-Zone bzw. Schaffung einer SB-Zone in der Nähe.**

BA-Antrag Nr. 20-26 / B 020-26 / B 05652 des Bezirksausschusses  
des Stadtbezirks 03 -Maxvorstadt vom 11.07.2023

Sehr geehrte Frau Jarchow-Pongratz,

der Bezirksausschuss 03 hat mit seinem Antrag aus der Sitzung am 11.07.2023 die Landeshauptstadt München gebeten, auf die HypoVereinsbank zuzugehen und wegen des Erhalts der Filiale der HypoVereinsbank Theresien-/Ecke Augustenstraße incl. SB-Zone bzw. der Errichtung einer SB-Zone in der Nähe anzufragen.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des § 37 Abs. 1 Nr. 1 der Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der mein Referat mit der Beantwortung beauftragt hat.

Das Referat für Arbeit und Wirtschaft hat die HypoVereinsbank hierzu um Stellungnahme gebeten.

Laut Aussage der HypoVereinsbank haben sich die Anforderungen von Kund\*innen zur Erledigung ihrer Bankgeschäfte deutlich verändert. Filialen werden immer weniger besucht, während Online-Banking, Telefon und Videotelefonie für Beratungsgespräche intensiver genutzt werden.

Die HypoVereinsbank weist darauf hin, dass das Abheben von Bargeld in Reichweite möglich ist. Folgende Services sind demnach kostenfrei:

- Cash Back Service beim Einkauf. Dieser macht es möglich, beim Bezahlvorgang des Einkaufes zusätzlich Bargeld zu erhalten.
- Häufigste Cash Back Anbieter sind REWE, EDEKA, Aldi Süd, Lidl, DM, Müller Drogeriemarkt, Toom Baumarkt.
- Dabei gibt es Mindesteinkaufswerte (zwischen 5 - 20 Euro) und maximale Bargeldsummen (bis zu 200 Euro). Diese legt der jeweilige Anbieter selbst fest und können vor Ort erfragt werden.
- Bei vielen Shell-Tankstellen ist (auch ohne zu tanken) das Abheben von Bargeld bis zu 1.000 Euro möglich.

Zusätzlich gibt es laut Auskunft der HypoVereinsbank für deren Kund\*innen noch folgende Angebote:

- Kostenlos Bargeld abheben können HVB Kund\*innen an weltweit allen Geldautomaten mit ausgewählten Karten im HVB ExklusivKonto.
- Für große Bargeldverfügungen stehen viele HVB Filialen zur Verfügung.
- Kostenlos Fremdwährungen können HVB Kund\*innen z.B. für den Urlaub im Online Banking bestellen und bekommen es nach Hause geliefert.
- EURO-Noten (500 - 5.000 Euro) können HVB Kund\*innen bestellen und bekommen diese per Kurier persönlich nach Hause geliefert. Dieser Service ist kostenpflichtig. Es werden je Auftrag für den versicherten Kurierversand 25 Euro berechnet.

Darüber hinaus hat die HypoVereinsbank mitgeteilt, dass kürzlich eine neue SB-Zone in der Leopoldstr. 29 eröffnet wurde und die Filiale Kurfürstenplatz im Moment modernisiert und aufgewertet wird.

Ich darf Sie darauf hinweisen, dass Entscheidungen über Veränderungen im Filialnetz ausschließlich die HypoVereinsbank trifft und diese von Seiten der Landeshauptstadt München nicht beeinflussbar sind.

Ich hoffe, dass Ihr im Betreff genannter Antrag damit ausreichend beantwortet ist und als satzungsgemäß erledigt gelten darf.

Mit freundlichen Grüßen

II. Abdruck von I.  
**an RS/BW**  
**an das Direktorium-HA II/BA-G Mitte**  
z.K.

III. Wv. RAW-FB2-SG5

Clemens Baumgärtner