



HR Business Partner*innen
Personal- und Organisationsreferat
Strategische Partnerschaft für die Stadt





**Andreas Mickisch,
Personal- und Organisationsreferent:**

»Die HR Business Partner*innen sind ein zentrales Element von neoHR. Sie sind strategische Partner*innen des POR in der Zusammenarbeit mit allen Referaten und Eigenbetrieben. Sie bieten unseren internen Kund*innen das POR-Portfolio an und suchen mit ihnen nach der besten Lösung. Das ist mir ein besonderes Anliegen. Eine klare Blaupause für diese Aufgabe gibt es nicht, wir können sie nach unseren Vorstellungen gestalten.«

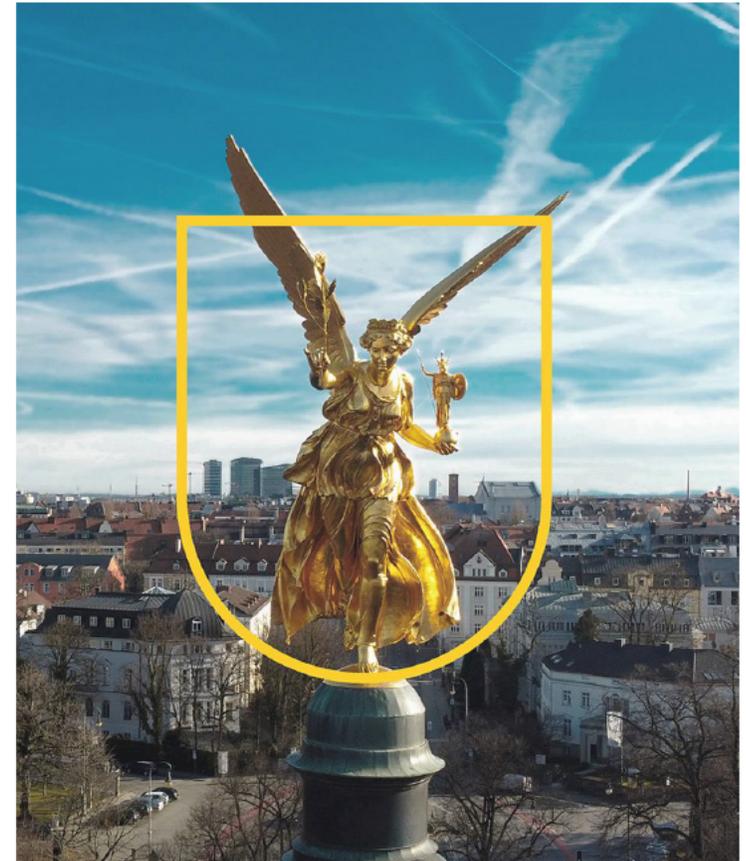
Das HR Business-Partner*innen Modell

»Das Modell zeichnet sich neben einer übergreifenden HR-Steuerung durch die Organisation der HR-Arbeit in drei getrennte Rollen aus: **HR Business Partner*innen**, **Service Center** sowie **Kompetenz Center**.

Neben einer hohen Kund*innenorientierung ermöglicht es den Abbau von Doppelstrukturen und die Reduktion der Schnittstellen durch eine starke Bündelung von Kompetenzen und Leistungen.

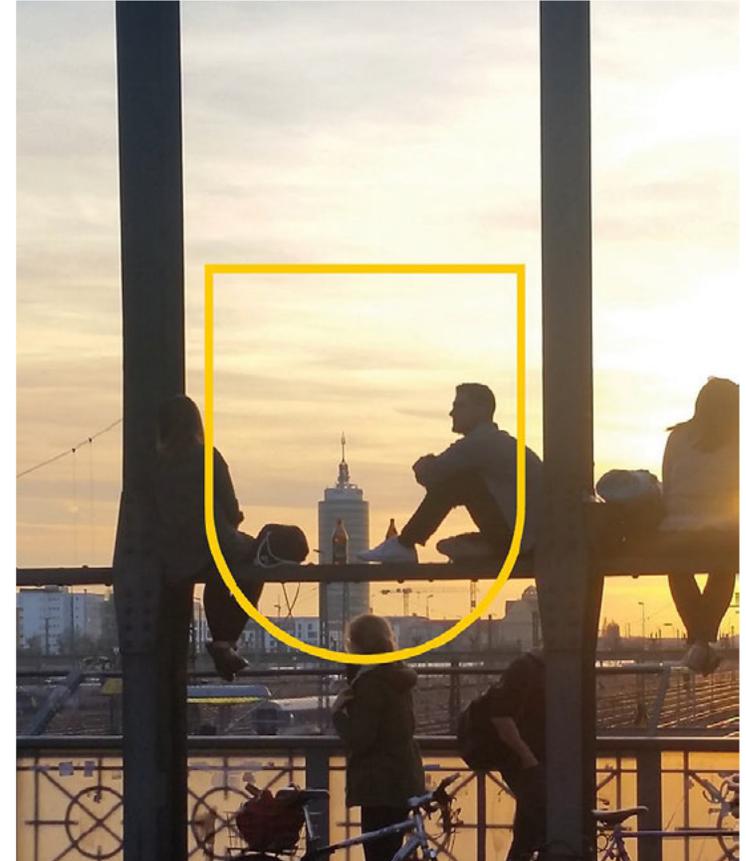
Der Fokus der HR Business Partner*innen liegt klar auf den Bedürfnissen der Führungskräfte, Geschäftsleitungen und Mitarbeiter*innen sowie auf einer hohen Lösungsorientierung.«

– Basis: Grundsatzbeschluss neoHR



Unser gemeinsamer Weg zum Ziel

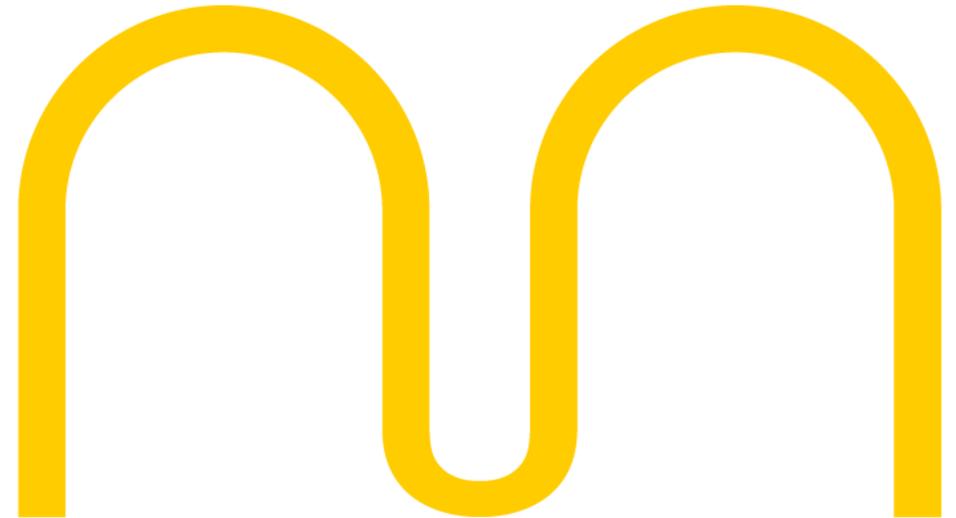
- Die Präsentation, was wir unter der strategischen Partnerschaft verstehen, stellt ein Zielbild dar.
- Dazu haben wir uns als #teamstadtmünchen auf den Weg gemacht.
- Auf dem Weg dorthin praktizieren wir in enger Abstimmung mit den Referaten und Eigenbetrieben unterschiedliche Varianten.



Das sind die Kund*innen der HR Business Partner*innen

Kund*innen der HR Business Partner*innen sind je nach konkreter Aufgabenstellung und je nach Vereinbarung mit den Referaten und Eigenbetrieben:

- **die Referate und Eigenbetriebe auf Leitungsebene und / oder deren Geschäftsleitungen**
- **die Führungskräfte höherer Ebenen, sofern sie direkten Beratungs- und Unterstützungsbedarf haben**





Die gesamtstädtische HR-Strategie im Blick



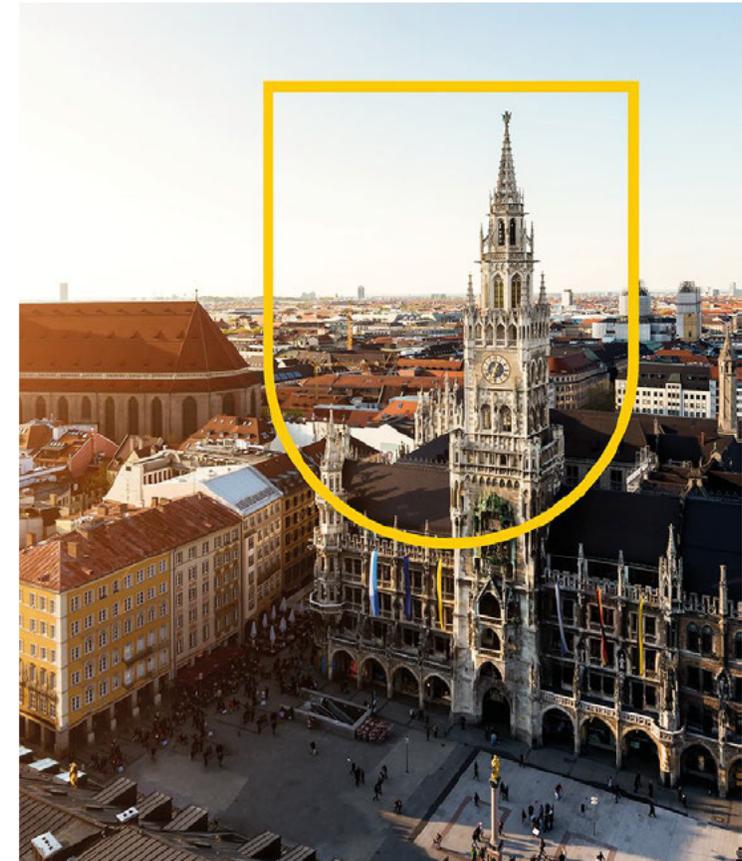


Leiterin POR-1 HR Business Partner*innen:

»Die HR Business Partner*innen entwickeln mit ihren Kund*innen strategische Ziele und Maßnahmen für die Personal- und Organisationsarbeit. Dabei haben sie die gesamtstädtische HR-Strategie im Blick und begleiten deren Umsetzung, etwa bei der Personalgewinnung und bei Maßnahmen zur Personalentwicklung. Die strategische Partnerschaft sorgt für eine enge und gute Zusammenarbeit.«

Enge Zusammenarbeit bei strategischen HR-Themen

- Die HR Business Partner*innen beraten und unterstützen ihre Kund*innen im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten und Steuerungsvorgaben.
- Die HR Business Partner*innen sorgen für eine Synchronisation der bereichsspezifischen Besonderheiten mit den gesamtstädtischen Überlegungen und Planungen.
- Dazu gehört eine frühzeitige Einbindung der HR Business Partner*innen und damit des POR, so können frühzeitig Lösungsvorschläge erarbeitet werden.





Die Vorteile der Zusammenarbeit

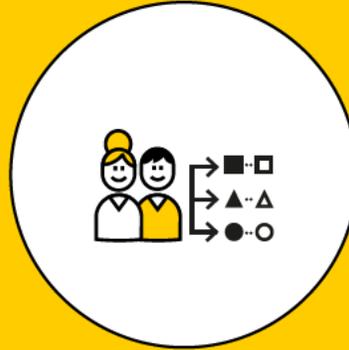


HR Business Partner*innen | Die Vorteile der Zusammenarbeit



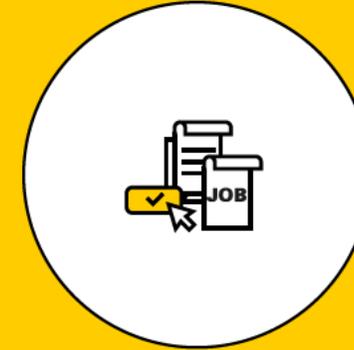
Mehr Überblick

Die HR BP werden zum Beispiel regelmäßig über die Personalbudgets informiert und entwickeln mit den Kund*innen Maßnahmen bei möglichen Budgetüberschreitungen, etwa Priorisierungen bei Stellenbesetzungsverfahren.



Mehr Expertise

Bei komplexeren Personalthemen und Veränderungen erbringen die HR BP Beratungsleistungen und bringen ihre Expertise ein. Zum Beispiel bei Änderungen der Aufbauorganisation, Schlüsselpositionen oder Ausnahmen von der Veränderungssperre.



Mehr Effizienz

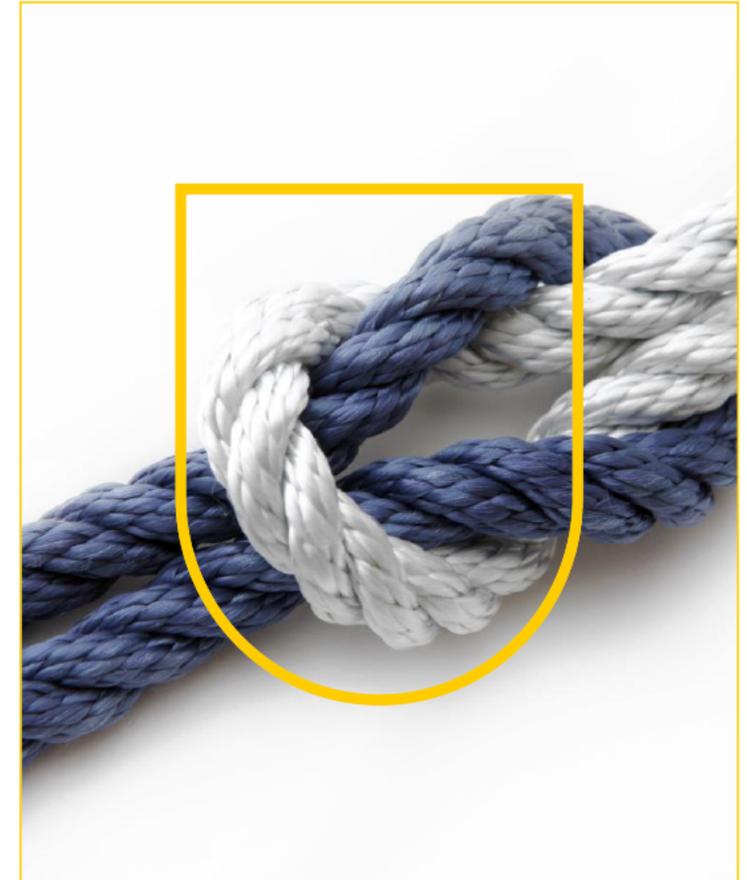
Die HR BP bringen ihre Erkenntnisse aus der Zusammenarbeit mit den Kund*innen in die strategische Personalarbeit ein. Das bringt mehr Effizienz, zum Beispiel bei der strategischen Personalplanung oder der Digitalisierung.

Die HR Business Partner*innen stellen den Informationsaustausch sicher

Die HR Business Partner*innen entlasten durch schnelle zielgerichtete Kommunikation mit ihren Kund*innen die Kompetenz Center und Service Center des POR.

Sie schaffen Zugang zu notwendigen Informationen. Der Informationsfluss erfolgt in beide Richtungen, also auch von den Kund*innen zu den HR Business Partner*innen.

- Schnelle Weitergabe von Informationen an die Kund*innen.
- Aufgreifen von Themen, Entwicklungen, Regelungsbedarf aus den regelmäßigen Gesprächen, zeitnahe Weitergabe.
- Operative und konzeptionelle Priorisierung von strategisch wichtigen Themen möglich.





**Was das im
Tagesgeschäft bedeutet**



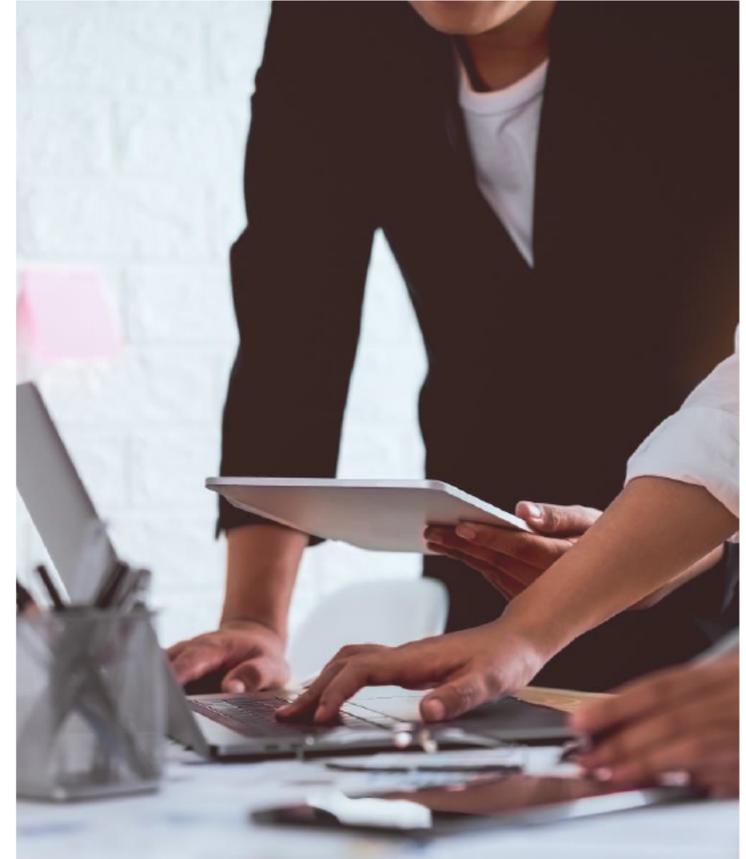
HR Business Partner*innen | Was das im Tagesgeschäft bedeutet

Eine zentrale Anlaufstelle für alle P&O-Fragen

Die HR Business Partner*innen sind zentrale Anlaufstelle für ihre Kund*innen. Das Leistungsportfolio des POR ist ihnen gut bekannt, die Beratung erfolgt fakten- und datenbasiert.

Die Themen ergeben sich in der Regel aus dem Austausch mit den Kund*innen. Sie beraten, bündeln die Aufgaben und binden die erforderlichen Kompetenz Center und Service Center des POR ein.

Sie unterstützen etwa bei Schlüsselpositionen und gekennzeichneten Stellen. Sie greifen Themen auch proaktiv auf, um eine Verbesserung und Beschleunigung zu erreichen.





Die HR Business Partner*innen sind Bindeglied als

- Ansprechperson für stadtweite Vorhaben mit HR-Bezug
- Ansprechperson für organisatorische Veränderungen bei ihren Kund*innen
- treibende Kraft bei Themen, die mehrere Bereiche des POR betreffen, und bei der Verbesserung von HR-Prozessen
- Koordinator*in bei der Umsetzung von übergreifenden Themen

HR Business Partner*innen | Was das im Tagesgeschäft bedeutet

Koordinieren & Analysieren

Die HR BP koordinieren HR-Themen an der Schnittstelle von POR und ihren Kund*innen. Sie vernetzen alle Beteiligten, um eine Lösung zu finden.

Die HR BP nehmen übergreifende Themen auf, koordinieren die Bereiche des POR und unterstützen bei der Umsetzung – z.B. bei der Arbeitsmarktzulage für referatsübergreifende Beschäftigtengruppen.

Sie behalten den Überblick und stellen ein ergebnisorientiertes Vorgehen sicher.

Deeskalieren & Ermöglichen

Die HR BP können bei möglichen Konflikten zwischen Kund*innen und POR vermitteln, deeskalieren und Entscheidungen innerhalb des POR beschleunigen.

Sie vertreten sowohl die Belange ihrer Kund*innen gegenüber dem POR als auch die Belange des POR.

Die HR BP bringen den gesamtstädtischen Blick in die Gespräche ein.

Konzipieren & Steuern

Die HR BP erarbeiten mit den Kund*innen und dem POR Konzepte etwa zu Personalerhalt oder -gewinnung, z.B. ein IT-Vergütungskonzept.

Sie können beim Bereitstellen und der Analyse von relevanten Kennzahlen helfen und bieten Steuerungsunterstützung an.

Die HR BP beraten ihre Kund*innen in Fragen der Aufbauorganisation und entwickeln mit ihnen tragfähige Lösungen.



**Das sind unsere
Zielvorstellungen**





HR Business Partner*innen | Das sind unsere Zielvorstellungen

Service-Level-Agreements zu den Leistungen

Die Vereinbarung von Service-Level-Agreements mit den Kund*innen ist eine Aufgabe des gesamten POR.

Die HR BP wirken mit und geben Anstöße dazu.

Zusammenarbeit mit den Kund*innen

Die HR BP sehen einen Mehrwert für die Kund*innen in der Umsetzung des HR BP Modells und der direkten Kommunikation mit den Führungskräften und den Geschäftsleitungen.

Dabei informieren die HR BP die Geschäftsleitungen im Rahmen des vertrauensvollen Austauschs über die mit Führungskräften besprochenen Themen und Maßnahmen.

Wo die HR BP nicht zum Einsatz kommen

Die Einbindung der HR BP ist nicht bei allen Themen notwendig und zielführend, etwa bei Standardfällen in der Stellenbesetzung oder bei Stellenwertänderungen.

Insbesondere dann nicht, wenn zusätzliche Schnittstellen ohne erkennbaren Nutzen entstehen.

Die zentrale Anlaufstelle des **POR** für alle Kund*innen

Die HR Business Partner*innen



sind strategische Partner*innen



unterstützen in P&O-Fragen



suchen nach der besten Lösung



beraten prozessübergreifend



koordinieren bereichsübergreifend



vernetzen alle Ansprechpartner*innen



leisten Steuerungsunterstützung



gestalten die LHM-HR-Strategie mit



Landeshauptstadt
München

#teamstadtmünchen

 **MÜNCHEN**
unser Kindl