

ANTRAG

An Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter

Rathaus, Marienplatz 8, 80331 München



08.11.2023

Stadtkasse an das Datensystem des Einwohnermeldeamts anschließen

Die Stadtkasse wird unverzüglich an das Datensystem des städtischen Einwohnermeldeamtregisters angeschlossen. Insbesondere wird sichergestellt, dass Ummeldungen und Adressänderungen von Münchner Bürgerinnen und Bürgern automatisch auch die Stadtkasse erreichen und von dort aus beim Versand von Rechnungen digital abrufbar sind. Kreisverwaltungsreferat und IT-Referat treten zur Realisierung sofort in den Austausch.

Begründung

Wie die Abendzeitung am 6. November 2023 berichtet hat, gibt es ein Defizit bei der digitalen Anbindung der Stadtkasse an die Daten des städtischen Einwohnermeldeamtregisters. Dem Bericht zufolge hat die Stadtkasse keinen Zugriff auf die aktuellen Meldedaten, was dazu führt, dass Rechnungen und Mahnungen u.U. an veraltete Adressen versendet werden. In diesem Fall greift ein absurd anmutendes System: Der Brief muss vom Postzusteller als unzustellbar identifiziert werden und wird dann mit entsprechendem Hinweis zurück ans KVR geschickt, damit dann wiederum Mitarbeiter im KVR tätig werden und die neue Adresse des Empfängers recherchieren. In der Zwischenzeit weiß der Bürger nicht mal, dass er Post erhalten soll. Dieser Zeitverlust und Personalaufwand wäre absolut vermeidbar, wenn die Lücken in der Digitalisierung geschlossen werden.

Manuel Pretzl (Initiative)
Fraktionsvorsitzender

Sabine Bär
Stadträtin