



Die PARTEI
Frau Stadträtin Marie Burneleit

Datum: 11.12.2023

Weihnachtsfreude für alle!

Antrag Nr. 20-26 / A 04434 von Frau StRin Marie Burneleit
vom 07.12.2023, eingegangen am 07.12.2023

Sehr geehrte Frau Kollegin Burneleit,

Sie beantragen Folgendes:

„Die Verwaltung wird aufgefordert in allen Warteschleifen von städtischen Telefonanlagen vom 01.12. bis zum 31.12. jedes Jahr die Lieder der CD des Oberbürgermeisters Dieter Reiter und der Paul Daly Band „Weihnachtszeit in München“ zu spielen. Die Verwaltung soll sich in aktive Verhandlungen um die Nutzungsrechte mit dem Oberbürgermeister Dieter Reiter begeben.“

Es freut mich sehr, dass Ihnen die von der Paul Daly Band und mir aufgenommenen Lieder „Weihnachtszeit in München“ so gut gefallen haben, dass Sie diese für die Verwendung in der städtischen Telefonanlage während der Advents- und Weihnachtszeit vorschlagen.

Damit Sie sich die Lieder in Ruhe anhören können, habe ich Ihnen eine CD beigelegt. Die Stiftung Kinderklinik München Schwabing freut sich natürlich über eine kleine Spende.

Zur Sache:

Sie schreiben in Ihrem Antrag vom Donnerstag, 07.12.2023, dass Sie leider in der „Warteschleife festhingen“, und uns daher Ihren Antrag nicht telefonisch übermitteln konnten. Ich bedauere es sehr, dass Ihnen die Wartezeit in den letzten Tagen zu lang war. Der Zentrale Telefonservice der Landeshauptstadt München (ZTS), der zugleich 115-Servicecenter ist, ist die erste telefonische Anlaufstelle für alle Fragen zur Stadtverwaltung. Alleine dort sind im

letzten Jahr fast 370.000 Anrufe eingegangen. Tatsächlich war die Wartezeit dort in den ersten beiden Tagen nach dem „Schneewochenende“ höher als in den vergleichbaren Tagen der Vorwoche. So betrug sie am Montag, 04.12.2023 durchschnittlich 34 Sekunden, am Dienstag, 05.12.2023 immerhin durchschnittlich 57 Sekunden. In der Vorwoche (27./28.11.2023) lagen die Werte mit 12 bzw. 16 Sekunden deutlich darunter. Leider ist es in einer so kurzen Wartezeit jedoch nicht möglich, ein vollständiges Lied einzuspielen.

Nachdem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genauso wie alle anderen Personen Schwierigkeiten hatten, angesichts der Schneelage zur Arbeit zu kommen, finde ich es eine besondere Leistung, dass der ZTS dennoch auch an diesen Tagen sehr gut für die Bürgerschaft erreichbar war. Eine durchschnittliche Wartezeit von weniger als einer Minute in einer solchen Situation ist ein hervorragender Wert, der dem Einsatz unserer städtischen Kolleginnen und Kollegen zu verdanken ist.

Um Kenntnisnahme der vorstehenden Ausführungen wird gebeten. Ich gehe davon aus, dass die Angelegenheit damit abgeschlossen ist.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Dieter Reiter