

Ostbahnhof: Anzeigetafeln uneins

Anfrage

Der BA 5 bittet um Auskunft:

1. Warum stimmen am Ostbahnhof die auf verschiedenen Anzeigetafeln für die S-Bahnen angegebenen Abfahrzeiten nicht überein? Wieso unterscheidet sich die Anzeigetafel bei den Fahrkartenautomaten (zwischen Rischart und Info-Schalter) von den Anzeigen an den Bahnsteigen?
2. Warum greifen nicht alle Anzeigen auf die gleiche Datenquelle zu? Welche sind exakt?
3. Wieso unterscheiden sich die Angaben der U-Bahn-Anzeigen im Sperrengeschoss und auf dem U-Bahnsteig?
4. Woher beziehen im Vergleich hierzu die Apps ihre Infos: DB Fahrplanauskunft, DB Streckenagent und MVG Fahrinfo, welche teilweise die Störungen, Verspätungen und Ausfälle von S-Bahn und Bahn nicht anzeigen?

Begründung

Die Anzeigen basieren vermutlich teilweise auf der Fahrplanauskunft (EFA) des MVV, die die aktuelle Verkehrslage und mögliche Störungen berücksichtigt.

Die hier genannten Anzeigen stammen von verschiedenen Anbietern, die offensichtlich unterschiedliche Datenquellen (oder Algorithmen) verwenden, um die Abfahrtszeit zu ermitteln. Die MVV-App zeigt andere Abfahrtszeiten an als die Website des MVV oder die Fahrplanauskunft für München.

Aktuell gilt die offizielle MVV-App als zuverlässigste Info. Doch die Anzeigen am Ostbahnhof nutzen diese vermutlich nicht. Es stellt sich die Frage, wieso nicht alle Tafeln die gleichen Quellen nutzen.

Zur Veranschaulichung zwei Beispiele:

Orleansplatz, Sperrengeschoss: Die Anzeige zeigt die nächste Abfahrt der U5 in zwei Minuten. Wer nun die Rolltreppe hinunter zum Bahnsteig fährt, sieht dort, dass die U-Bahn in fünf Minuten abfährt – oder schon weg ist. Die untere Anzeige stimmt meist. Warum kann die obere nicht an die untere angepasst werden?

Ostbahnhof im Sperrengeschoss: Die Anzeige an den Fahrkartenautomaten (rechts von Rischart) gibt an, dass vorerst keine S1 fahren wird (was ungewöhnlich ist). Die Anzeige im Sperrengeschoss am Treppenaufgang zu Gleis 2 gibt an, dass die S 1 fährt, allerdings nur zum Flughafen. Auch die Anzeige auf dem Bahnsteig sagt dies so aus. Die Nachfrage am Infoschalter (im Sperrengeschoss, rechts von Rischart) ergibt die Info, dass die S 1 nach Freising und nicht zum Flughafen fährt. (Letzteres traf ein)

Nina Reitz
Fraktionssprecherin

Nicole Meyer
Britta Puce

Lena Sterzer
Hermann Wilhelm