



I. An den Vorsitzenden
des Bezirksausschusses 06 –
Sendling
Herrn Markus Lutz
Meindlstr. 14
81373 München

Datum
23.01.2024

**Die SWM sind dauerhaft auf der Sendlinger Bürgerversammlung
mit einem Infostand vertreten!**

Antrag Nr. 20-26 / B 05835 des Bezirksausschusses
des 06. Stadtbezirks vom 11.09.2023

Sehr geehrter Herr Lutz,

der Bezirksausschuss beantragte am 11.09.2023, dass die SWM ab sofort auf jeder
Sendlinger Bürgerversammlung mit einem Infostand vertreten sein sollen, um die Bürger*innen
bezüglich Energiesparen und Abschlagszahlungen zu beraten.

Es handelt sich um eine laufende Angelegenheit im Sinne des Art. 37 Abs. 1 Nr. 1 der
Gemeindeordnung. Zuständig ist daher der Oberbürgermeister, der mein Referat mit der
Beantwortung beauftragt hat.

Wir haben die Stadtwerke München GmbH um Stellungnahme gebeten, die Folgendes
mitgeteilt hat:

„Wir können Ihr Anliegen einer dauerhaften Beteiligung der SWM an den Sitzungen des BA
nachvollziehen, sehen jedoch leider aufgrund begrenzter personeller Kapazitäten nicht die
Möglichkeit, dies in allen Bürgerversammlungen anzubieten. Dafür bitten wir um Verständnis.

Allerdings bieten wir gerne an, dass nach Vereinbarung zu einer der nächsten
Bürgerversammlungen die Kolleg*innen aus der Energieberatung sowie aus dem
Kundenservice kommen und mögliche Fragen beantworten. Bitte wenden Sie sich zur
Terminabsprache an xxxxxxxxxx@swm.de.

Grundsätzlich gibt es seitens der SWM jedoch zahlreiche Beratungsangebote, für die die Bürger*innen gerne jederzeit auf uns zu kommen können. Dazu gehören:

- **Energieberatung**
Die SWM bieten verschiedene Angebote, sei es für Mieter*innen oder Gebäudebesitzer*innen, zur Beratung bezüglich Gebäudesanierung, Heizungsoptimierung, Stromsparen und Energieeffizienz. Unabhängig davon, ob die Beratung bei uns oder bei den Bürger*innen stattfindet, haben wir auch kostenlose Optionen zur Verfügung.
- **Energieberatung am Telefon oder in der SWM-Zentrale**
Für SWM-Kund*innen kostenlos.
- **Gebäude-Energieberatung vor Ort (kostenpflichtig)**
Wir kommen zu den Bürger*innen und prüfen die Immobilie auf wesentliche Energieverlustfaktoren der Gebäudehülle sowie ein energieeffizientes Heizungssystem.
- **Stromsparberatung vor Ort (kostenpflichtig)**
Die SWM-Energieberater*innen kommen zu den Bürger*innen nach Hause und geben Tipps.
- **Thermografie (kostenpflichtig)**
Mittels Gebäudethermografie machen wir Wärmeverluste an Immobilien sichtbar.
Kontakt:
Telefon 089 2361 2030 (Mo: 13 – 16.30 Uhr, Di: 8 – 12 Uhr, Do: 8 – 16.30 Uhr, Fr: 8 – 12 Uhr)
E-Mail: energieberatung@swm.de
- **Kostenloser Verleih von Energiemessgeräten für SWM-Kund*innen**
Wenn die Münchner Bürger*innen herausfinden möchten, wie viel Energie ihre Elektrogeräte verbrauchen, können sie sich bei den SWM ein Strommessgerät für 14 Tage kostenlos ausleihen. Das Strommessgerät kann für alle Stecker gebundenen Geräte verwendet werden. Die Messgeräte können im SWM-Kundecenter in der Emmy-Noether-Straße 2 abgeholt werden (Montag bis Donnerstag von 8 bis 18 Uhr und Freitag von 8 bis 15 Uhr).
- **Kostenlose Beratung für Geringverdiener*innen**
Ein besonderes Beratungsangebot der SWM hilft Menschen mit geringem Einkommen beim Energiesparen. Kostenfrei und direkt vor Ort.
Kontakt: 089 2361 2361 (erreichbar Mo – Fr: 9 – 12.30 Uhr)
- **Energie-Sprechstunde beim Seniorenbeirat**
Mit der Energie-Sprechstunde wollen wir gezielt Rentner*innen und Pensionist*innen dabei unterstützen, ihren Energieverbrauch und Kosten zu senken.
Wann: Jeden dritten Montag im Monat, 10 – 12 Uhr.
Wo: Seniorenbeirat der Landeshauptstadt München, Burgstraße 4, 80331 München, Raum 103 (1. Stock)

- **Wärmefonds**
Für die Beratung zu Leistungen aus dem Wärmefonds stehen den Bürger*innen verschiedene Angebote zur Verfügung: Einerseits besteht die Möglichkeit zur persönlichen Beratung und Antragstellung an eine der vielen Wärmefonds-Anlaufstellen zu kommen. Ein Termin ist hierfür nicht notwendig. Alle Anlaufstellen werden auf der Webseite aufgeführt und sind über das Stadtgebiet verteilt: <https://www.waermefonds.de/anlaufstellen>
Andererseits werden Anfragen zum Wärmefonds auch über die Energie-Hotline der Diakonie München und Oberbayern beantwortet. Diese ist telefonisch unter 089/126991-5150 (Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 17 Uhr, nicht an Feiertagen) zu erreichen. Durch beide Angebote wird die Privatsphäre der Bürger*innen bestmöglich geschützt.“

Ich hoffe, dass Ihrem Anliegen mit dieser Information der SWM Rechnung getragen ist.

Mit freundlichen Grüßen

II. Abdruck von I.
an RS/BW
an das Direktorium-HA II/BA-G Süd
an die SWM, GV-GA, zu Händen Frau XXXXXXX
z.K.

III. Wv. RAW-FB5-SG1

S:\FB5\SWM\3 Gremien\1 Stadt\1 Stadtrat\4 BA Antraege\Ba06\05835_Infostand\Antwortschreiben_Name geschwaerzt.rtf

Clemens Baumgärtner