

Tabelle 1: Priorisierung weiterer KI-Anwendungsfälle

Nr.	Thema	Referat	Aufwand*	Personal- und Sachkosten**	KI
1	Dringlichkeitserkennung von Anträgen	SOZ, KVR,	3	M / M	Agenten
2	Antrags-Assistent beim Ausfüllen	RBS, RKU, SKA, MOR, (SOZ)	2	M / M	Agenten
3	Daten- & Dokumentvalidierung bei Antragsstellung	KVR, SOZ, SKA, PLAN, MOR, ...	2	L / M	Agenten
4	KI-Servicetelefon	SOZ, KVR, SKA, DIR, AWM	3	M / L (Kauflösung verfügbar)	Neuro-Linguistisches Programmieren (NLP)
5	KI-Suche über muenchen.de & Microsites	RAW, KVR, DIR, RIT, AWM, ...	1	S / L	Retrieval Augmented Generation (RAG)
6	MUCGPT als Tool für Schüler*innen & Lehrkräfte	RBS	1	M / M	Large Language Model (LLM)
7	Beratungs-Assistent	SOZ, RBS, RKU	1	M / M	Agenten
8	KI-Assistent zur Erstellung von Bescheid-Entwürfen	SOZ, KVR	2	L / S	Agenten
9	Vorhersage Bearbeitungszeiten von Anträgen	SOZ, KVR	3	M / S	Agenten + Machine Learning (ML)
10	Chatbots für FAQs / Veranstaltungen / Informationen	RBS, KULT, RKU, SKA, AWM	1	S / M	RAG
11	KI-basierte Übersetzung von muenchen.de	SOZ	2	S / S	RAG
12	Prognose von Bedarfen (Bildung, Verkehr, Müll, ...)	RBS, PLAN, MOR, AWM, ...	3	M / S	ML
13	Übersetzungs-Assistent	SOZ, GSR, KVR, ...	3	M / L	NLP
14	Echtzeit-Übersetzung von Sprache (Gespräche / Talks)	KULT, SOZ, KVR, DIR	3	M / M (Kauflösung verfügbar)	NLP

15	Bilderkennung in Mülltrennung und -verarbeitung	AWM	2	S / S	ML
16	Texte in einfache Sprache umformulieren	RBS	2	S / S	RAG
17	Video-Untertitelung	RBS	3	M / S	NLP
18	Museums-Guides	KULT	3	M / M	Agenten

*Aufwand: Skala von 1-3 (von niedrig nach hoch)

Kosten: Unterteilung in **S = 5.000€/Monat und 100 PT/Projekt, **M** = 10.000€/Monat und 200 PT/Projekt und **L** = 20.000€/Monat und 400 PT/Projekt