

Produktordnungsnummer: 5513000			Vorjahr			laufendes Jahr / Zeitraum Stand:				30.06.2007		Nachjahr		Gesamtrendenz des laufenden Jahres	
Sozialversicherungsangelegenheiten			Plan	Ist	Abweichung in %	ursprünglicher Plan	aktueller Plan	V-Ist	Abweichung in %	Plan	Erläut. zum Pfeil:				
Produktname			in	1	2	3	4	5	6	7	8	9 (Erläuterungen)			
P/PL	Leistungsmenge														
1	Anzahl der Anträge aus dem Bereich der Sozialversicherung/ SBG VI		St.		7.153	Err:503			6.900	Err:503					
2	Anzahl der Auskunftserteilungen /Sachverhaltsermittlung für gesamte Sozialversicherung		St.		11.470	Err:503			17.400	Err:503					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
	Qualitäten / Wirkungen					#WERT!				#WERT!					
1	Durchschn. Durchlaufzeit v. 1.Kontaktaufnahme bis Weiterleitung an Träger		AT			#WERT!			3	Err:503					
2	Kundinnen/ Kundenzufriedenheit		%			#WERT!				#WERT!		"Kundenbefragung" ist im Herbst 2007 geplant!			
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
	Zielgruppenprofil					#WERT!				#WERT!					
		Frauenanteil	%			#WERT!			47	Err:503					
		Altersgruppe der über 60jährigen	%			#WERT!			59	Err:503					
		Altersgruppe der unter 60jährigen	%			#WERT!			41	Err:503					
		deutsche Staatsangehörige	%			#WERT!			52	Err:503					
		ausl. Staatsangehörige	%			#WERT!			48	Err:503					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
	Finanzen					#WERT!				#WERT!					
		Summe der Zuschüsse	€			#WERT!				#WERT!					
		Summe Gebühren / Entgelte	€			#WERT!				#WERT!					
		Erlöse aus Interner Leistungsverrechnung	€			#WERT!				#WERT!					
		Steuerungsumlage	€			#WERT!				#WERT!					
		Sonstige	€			#WERT!				#WERT!					
		Summe Erlöse	€	0	0	#WERT!	0	0	0	#WERT!	0				
		Kosten				#WERT!				#WERT!					
1		für Produktleistung 1	€			#REF!			1.500.000	Err:503					
2		für Produktleistung 2	€			#REF!			1.000.000	Err:503					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
		Summe Kosten	€	0	2.410.258	Err:503	0	0	2.500.000	Err:503	0				
	Kennzahlen					#WERT!				#WERT!					
		Finanzierungsanteil Gebühren	%			#WERT!				#WERT!					
		Finanzierungsanteil Entgelte	%			#WERT!				#WERT!					
		Finanzierungsanteil Zuschuss	%			#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
	Kosten pro Mengeneinheit Produkt/Produktleistung					#WERT!				#WERT!					
1		Kosten pro Antrag	€			#WERT!			217	Err:503					
2		Kosten pro Auskunftserteilung / Sachverhaltsermittlung	€			#WERT!			57	Err:503					
						#WERT!				#WERT!					
						#WERT!				#WERT!					
		Produktergebnis (Kosten minus Erlöse)	€		2.410.258	Err:503	0		2.500.000	Err:503					
		Kostendeckungsgrad	%	#WERT!	0%		#WERT!	#WERT!	0%		#WERT!				