

## **Neues Leitbild der Münchner Stadtentwässerung (MSE)**

### **Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 01225**

**Bekanntgabe in der Sitzung des Stadtentwässerungsausschusses vom 09.12.2014**  
Öffentliche Sitzung

#### **I. Vortrag der Referentin**

##### **Anlass für die Überarbeitung des Leitbildes der Münchner Stadtentwässerung**

Aufgabe der Münchner Stadtentwässerung (MSE) ist es, die Abwasserableitung, -reinigung und Klärschlamm Entsorgung der Landeshauptstadt München und angeschlossener Zweckverbände auf einem qualitativ hochwertigen Niveau sicherzustellen. Um diesen Anforderungen kontinuierlich gerecht zu werden, müssen die damit verbundenen organisatorischen und verwaltungstechnischen Aufgaben sowie die Anforderungen an den Umwelt- und Arbeitsschutz nachhaltig sichergestellt werden.

Als Eigenbetrieb der Landeshauptstadt München erkennt die MSE eine besondere Verantwortung für die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen, für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Münchnerinnen und Münchner und die Umwelt. Die Arbeit orientiert sich an Gemeinwohl und Wirtschaftlichkeit.

Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, wurde bereits 2005 ein Integriertes Managementsystem (IMS) für Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit auf den Regelungsgrundlagen der DIN EN ISO 9001, der DIN EN ISO 14001 und OHSAS 18001 eingeführt und zertifiziert. Ein wichtiger Bestandteil dieses IMS ist ein Leitbild und die daraus abgeleiteten Unternehmensziele.

Aufgrund von Weiterentwicklungen, Neustrukturierungen und personellen Veränderungen hat die Werkleitung in den letzten zwei Jahren einen intensiven Diskussionsprozess mit den Führungskräften und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der MSE geführt. Daraus ergab sich der Bedarf der Überarbeitung des bestehenden Leitbildes.

## **Ziele des Leitbildes der MSE**

Das Unternehmensleitbild der MSE beschreibt die Leitlinien der Organisation: Das Selbstverständnis zum einen, die Philosophie, das Wertesystem zum anderen. Seine fortwährende Umsetzung seitens aller im Unternehmen ist wesentliche Grundlage für eine erfolgreiche Arbeit. Als wesentliches Element einer Corporate Identity soll es allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine klare und einheitliche Orientierung bieten und die Identifikation mit der Organisation unterstützen.

Das neue Leitbild fixiert das Selbstverständnis als kommunales Unternehmen, es beschreibt den Auftrag, die Grundsätze, die Aufgabenbereiche und Ziele als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister. Es bildet die Grundlage für die Strategien und Maßnahmen, die zur Erreichung unserer Ziele notwendig sind. Die im Leitbild verankerten Werte beschreiben die Anforderungen an die Unternehmenskultur der MSE und bieten den Orientierungsrahmen für den Umgang in der täglichen Zusammenarbeit auch mit den Bürgerinnen und Bürgern.

Das Unternehmensleitbild stellt so einen übergeordneten Orientierungsrahmen für alle Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dar, der fortwährend auf seine Angemessenheit überprüft und erforderlichenfalls angepasst werden muss.

## **Prozess und Ergebnis der Leitbildentwicklung**

Basis für die Überarbeitung des Leitbildes stellen zum einen das Leitbild der Stadtverwaltung München, zum anderen die stadtweit gültigen Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit dar. Um das Leitbild im Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verankern und eine Identifizierung mit den Inhalten zu erreichen, ist es demnach für jedes Referat und jeden Eigenbetrieb der Landeshauptstadt München sinnvoll, diese Rahmenvorgaben zu konkretisieren und das eigene Selbstverständnis bzw. die eigenen Schwerpunkte zu definieren.

In einem ersten Schritt wurde ein „Fahrplan“ für die Leitbildentwicklung und Umsetzung erarbeitet. Damit das neue Leitbild seine orientierende, motivierende und handlungsweisende Funktion erfüllen kann, ist es notwendig, dass möglichst viele hinter ihm stehen. Deshalb wurde das Leitbild in Zusammenarbeit mit der Werkleitung und den Abteilungsleiterinnen und Abteilungsleitern entworfen und mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus allen Bereichen der MSE ausführlich diskutiert. Die so gewonnenen wertvollen Ansatzpunkte flossen direkt in die Entstehung des Leitbildes mit ein.

Die Themen, die im Rahmen der Leitbilderstellung diskutiert wurden, bestätigten sich durch die Ergebnisse der stadtweiten Mitarbeiterbefragung Great Place to Work. Die Münchner Stadtentwässerung hat sich so bereits vorher mit den Inhalten beschäftigt, die im Rahmen des Great Place to Work Prozesses nun ebenfalls aufgegriffen und weiter bearbeitet werden.

Die fünf Dimensionen als Basis des Great Place to Work Modells (Glaubwürdigkeit, Respekt, Fairness, Stolz, Teamgeist) fließen daher in unterschiedlicher Tiefe und Ausprägung in das überarbeitete Leitbild der MSE ein.

Es gliedert sich in das Selbstverständnis und die Werte. Entsprechend dem Leitbild der Stadtverwaltung München wurde es in der „Wir-Form“ geschrieben.

In einem nächsten Schritt soll der angestoßene Kommunikationsprozess weitergeführt werden. Um das Leitbild in der Praxis leben zu können und damit eine Basis für die gezielte Umsetzung der Unternehmensziele zu schaffen, muss es in der gesamten Belegschaft und auch nach außen kommuniziert und implementiert werden. Hierzu sind ineinandergreifende und abgestimmte Kommunikations- und Umsetzungsmaßnahmen in Planung und Ausarbeitung. Diese werden wiederum unter intensiver Beteiligung der Führungskräfte und der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickelt. Mit der Realisierung soll unmittelbar nach der Bekanntgabe begonnen werden.

Neben der internen Ausrichtung soll das neue Leitbild die Aufgaben und die Verantwortung der Münchner Stadtentwässerung auch für die Öffentlichkeit besser sichtbar machen. Unser Ziel ist, dass alle Münchnerinnen und Münchner erfahren, wofür ihre Münchner Stadtentwässerung steht. Damit wollen wir auch einen Beitrag zu mehr Transparenz in der Stadtverwaltung leisten.

Daher ist es uns ein Anliegen, dem Stadtrat, vertreten durch den Stadtentwässerungsausschuss als Steuerungsorgan der MSE, das neue Leitbild der MSE, das dem Beschluss der Vollversammlung vom 24.07.2001 zur „Leitbildentwicklung bei der Landeshauptstadt München“ weiterhin folgt, vorzustellen.

### **Das neue Leitbild der MSE**

Die folgenden Aspekte waren richtungsweisend bei der Erstellung des Leitbildes:

Die Sicherung der Lebensqualität der Münchner Bürgerinnen und Bürger durch sauberes Wasser ist für die Münchner Stadtentwässerung eine zentrale Aufgabe. Die optimale Ableitung und Reinigung des Abwassers trägt nachhaltig zum Erhalt des natürlichen Wasserkreislaufes und damit zum Schutz der Gesundheit und des hohen Lebenskomforts in München bei.

Diese Leistung auf höchstem technischen Niveau kann nur mit kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie innovativer Technik gesichert werden.

Verantwortung für die Zukunft steht für die Münchner Stadtentwässerung im Vordergrund ihres Handelns, in Bezug auf ökologische Nachhaltigkeit, Qualität und Gesamtwirtschaftlichkeit. Damit leistet die Münchner Stadtentwässerung seit ihrer Gründung 1885 als kommunales Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Daseinsvorsorge in München. Dabei ist nicht die Gewinnmaximierung Ziel, sondern das Gemeinwohl und die Wirtschaftlichkeit.

Auf dieser Grundlage wurde folgendes Leitbild entwickelt.

### **Selbstverständnis**

#### **Wir sichern Lebensqualität durch sauberes Wasser!**

Wir nehmen es als unsere Verantwortung, die Lebensqualität der Münchner Bürgerinnen und Bürger durch sauberes Wasser zu sichern.

Unser Auftrag ist es, die Abwasserableitung und -reinigung und damit den Gewässerschutz umweltgerecht zu realisieren und weiterzuentwickeln. Wir erklären uns ebenso verantwortlich, den natürlichen Wasserkreislauf zu bewahren, und tragen so entscheidend zu den hygienischen Voraussetzungen einer wirkungsvollen und nachhaltigen Gesundheitsvorsorge der Münchnerinnen und Münchner bei.

Ein Erfolg unseres Engagements: Auch durch uns ist heute das Baden in der Isar wieder möglich.

### **Wir engagieren uns für München!**

Als eine der tragenden Säulen des hohen Lebenskomforts in München und seinem Umland sind wir unmittelbarer Bestandteil des Alltagslebens unserer Kunden.

Wir reinigen das Abwasser unserer Millionenstadt, von Umlandgemeinden und aus der Industrie.

Mit unserem Engagement erfüllen wir Erwartungen an die Lebensqualität und geben bereits heute Antworten auf Fragen von morgen – so gestalten wir die Zukunft für München und die Region aktiv mit.

### **Wir sind ein kompetenter und zuverlässiger Dienstleister!**

Unsere umfassenden Leistungen rund um das Thema Abwasser erfüllen wir auf höchstem technischen Niveau für alle Bürgerinnen und Bürger der Landeshauptstadt und der umliegenden Gemeinden – 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr!

Über ein 2.500 Kilometer langes Kanalsystem leiten wir das Abwasser aus der Stadt und reinigen es in unseren beiden Klärwerken – komplexe Anlagen, in denen wir den Prozess der natürlichen Selbstreinigungskraft eines Flusses mit moderner Verfahrenstechnik nachbilden. Mit kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und innovativer Technik lösen wir auch die anspruchsvollsten Aufgaben.

### **Wir handeln nachhaltig für die Zukunft!**

Aus der Verantwortung für die nachfolgenden Generationen heraus stehen die Aspekte der ökologischen Nachhaltigkeit, Qualität und Gesamtwirtschaftlichkeit im Vordergrund unseres Handelns. Durch die Erzeugung regenerativer Energien leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.

Wir machen unser Handeln transparent und optimieren zielorientiert alle Prozesse – auch im ständigen Vergleich mit anderen.

Sicherheit ist für uns mehr als eine Pflicht! Wir erfüllen sie über das gesetzliche Mindestmaß hinaus: Für die Bürgerinnen und Bürger durch einen optimalen Schutz vor Überflutungen bei Starkregen, für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Verbesserung der Arbeitsplatzqualität, für unsere Anlagen und die Umwelt durch einen hohen technischen Standard. Die Leistung unserer Anlagen sichern wir durch fortlaufende Investitionen.

### **Wir sind ein kommunales Unternehmen der Daseinsvorsorge!**

Seit unserer Gründung 1885 sind wir in kommunaler Hand – und das wollen wir auch bleiben. Wasser geht uns alle an! Wir machen mit Wasser keine Geschäfte! Unsere Entscheidungen orientieren sich an Gemeinwohl und Wirtschaftlichkeit – und nicht an Gewinnmaximierung. Wir sind fest mit München verbunden und leisten einen wichtigen Beitrag zur Sicherung der Daseinsvorsorge in München.

Unser Handeln richtet sich am öffentlichen Interesse aus. Deshalb ist uns insbesondere ein offener und vertrauensvoller Dialog mit Bürgerinnen und Bürgern und politisch Verantwortlichen wichtig.

## **Werte**

### **Verantwortung**

Wir treffen transparente Entscheidungen und handeln wirtschaftlich unter Beachtung der geltenden Regeln und Werte.

Wir stehen für unsere Handlungen ein und übernehmen die Verantwortung für unsere Ergebnisse.

### **Kundenorientierung**

Wir bieten untereinander und nach Außen einen guten und zuverlässigen Service mit fachgerechten Informationen sowie hoher Erreichbarkeit.

### **Mitarbeiterorientierung**

Wir sind ein sozialer Arbeitgeber, sorgen aktiv für Chancengleichheit und fördern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Wir stärken die Eigenverantwortung.

Wir legen Wert auf ein angenehmes und produktives Arbeitsklima und schaffen gesunde Arbeitsbedingungen.

Wir fördern und nutzen das individuelle Lern- und Leistungspotential der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **Zusammenarbeit**

Wir arbeiten interdisziplinär und ressortübergreifend.

Wir wollen die gesetzten Ziele gemeinsam und termingerecht erreichen und arbeiten hierfür kooperativ und lösungsorientiert zusammen.

Wir informieren aktiv und umfassend.

### **Kommunikation**

Wir reden offen und wertschätzend miteinander.

Wir kommunizieren verständlich und verantwortungsbewusst.

### **Entscheidungskultur**

Wir legen Wert darauf, Kolleginnen und Kollegen am Entscheidungsprozess zu beteiligen.

Wir stehen hinter getroffenen Entscheidungen und setzen diese termingerecht und verbindlich um.

### **Innovation**

Wir entwickeln uns stetig weiter und sind aufgeschlossen für neue Technologien.

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung von Organisation und Prozessen.

### **Wertschätzung**

Wir zeigen Anerkennung, üben konstruktive Kritik und lernen gemeinsam aus unseren Erfahrungen.

Wir gehen respektvoll, fair und offen miteinander um.

Die Werkleitung hat der Bekanntgabe zugestimmt.

Beteiligungsrechte der Bezirksausschüsse sind nicht betroffen.

Der Korreferent des Baureferates, Herr Stadtrat Danner, und der Verwaltungsbeirat der Münchner Stadtentwässerung, Herr Stadtrat Ranft, haben je einen Abdruck der Bekanntgabe erhalten.

## II. Bekannt gegeben

Der Stadtrat der Landeshauptstadt München

Der Vorsitzende

Die Referentin

Josef Schmid  
2. Bürgermeister

Rosemarie Hingerl  
Berufsm. Stadträtin

- III. **Abdruck von I. mit II.**  
über den Stenographischen Sitzungsdienst  
an das Direktorium - Dokumentationsstelle  
an das Revisionsamt  
an die Stadtkämmerei  
mit der Bitte um Kenntnisnahme.

- IV. **Wv. Baureferat - RG 4** zur weiteren Veranlassung.

Die Übereinstimmung des vorstehenden Abdruckes mit der beglaubigten Zweitschrift wird bestätigt.

An das Baureferat - RZ, RG, RG 4  
An MSE-1.WL, -2.WL, -1, -2, -3, -4, -B, -P, -PR, -R, -Z, -Z-C  
zur Kenntnis.

Mit Vorgang zurück an MSE-Z-PÖ  
zur weiteren Veranlassung.

Am .....  
Baureferat - RG 4