

Glaubwürdigkeit

Respekt

Fairness

Stolz

Teamegeist

Anzahl Teilnehmer: 14372

	Stadtwweites Gesamtergebnis	Direktorium	Baureferat	Kreisverwaltungsreferat	Kommunalreferat	Referat für Gesundheit und Umwelt	Referat für Arbeit und Wirtschaft	Referat für Bildung und Sport	Sozialreferat	Referat für Stadtplanung und Bauordnung	Stadtkämmerei	Kulturreferat	Personal- und Organisationsreferat	Münchner Kammerspiele	Markthallen München	Stadtgüter München	Abfallwirtschaftsbetrieb München	IT@M	Münchner Stadtentwässerung (MSE)
Die Führungskräfte halten mich über wichtige Themen und Veränderungen auf dem Laufenden.	52%	57%	44%	48%	52%	48%	48%	55%	57%	53%	44%	55%	67%	39%	41%	48%	48%	41%	43%
Die Führungskräfte machen ihre Erwartungen klar und deutlich.	51%	52%	47%	45%	48%	54%	47%	55%	54%	47%	43%	54%	59%	34%	55%	52%	44%	40%	41%
Ich kann mich mit jeder vernünftigen Frage an die Führungskräfte wenden und erhalte eine direkte und offene Antwort.	58%	63%	53%	54%	60%	60%	58%	60%	63%	62%	54%	66%	67%	42%	69%	56%	50%	52%	51%
Die Führungskräfte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	53%	65%	53%	52%	53%	47%	54%	52%	53%	52%	52%	57%	62%	49%	70%	70%	46%	44%	54%
Die Führungskräfte machen ihre Arbeit kompetent.	48%	53%	45%	40%	49%	46%	45%	52%	53%	51%	37%	51%	60%	34%	61%	48%	40%	35%	39%
Die Führungskräfte stellen Beschäftigte ein, die gut hierher passen.	42%	49%	40%	36%	37%	42%	53%	45%	41%	49%	31%	49%	54%	42%	53%	38%	29%	41%	40%
Die Führungskräfte leisten gute Arbeit bei der Zuweisung von Aufgaben und der Koordination der Beschäftigten.	42%	45%	40%	36%	41%	39%	40%	45%	44%	42%	29%	44%	46%	25%	53%	42%	41%	34%	37%
Die Führungskräfte vertrauen auf die gute Arbeit der Beschäftigten, ohne sie ständig zu kontrollieren.	68%	71%	63%	67%	69%	62%	58%	69%	72%	69%	53%	78%	76%	57%	83%	78%	62%	71%	59%
Die Beschäftigten erhalten hier viel Verantwortung.	65%	57%	58%	62%	61%	57%	52%	73%	74%	50%	52%	56%	65%	46%	71%	73%	56%	58%	52%
Die Führungskräfte haben klare Vorstellungen von den Zielen der Organisation und davon, wie diese erreicht werden können.	46%	52%	39%	41%	46%	45%	40%	52%	47%	44%	37%	49%	56%	35%	48%	52%	42%	30%	38%
Die Führungskräfte halten ihre Versprechen ein.	49%	52%	45%	41%	48%	44%	44%	54%	52%	47%	40%	57%	59%	35%	66%	52%	35%	41%	38%
Die Führungskräfte lassen ihren Worten Taten folgen.	42%	44%	35%	34%	40%	40%	41%	49%	43%	38%	31%	47%	49%	36%	55%	48%	34%	29%	31%
Ich glaube, dass die Führungskräfte Kündigungen nur als letzten Ausweg wählen.	83%	90%	79%	79%	80%	80%	90%	81%	88%	93%	86%	92%	93%	62%	89%	78%	71%	82%	79%
Die Geschäftspraktiken der Führungskräfte sind ehrlich und ethisch vertretbar.	55%	62%	49%	48%	57%	54%	58%	59%	58%	58%	43%	64%	69%	44%	62%	63%	43%	46%	47%
Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten.	63%	69%	48%	52%	64%	54%	63%	71%	67%	66%	60%	64%	68%	42%	72%	62%	45%	63%	54%
Ich bekomme die notwendigen Mittel und die Ausstattung, um meine Arbeit gut zu erledigen.	60%	73%	53%	54%	70%	64%	66%	57%	62%	68%	72%	60%	71%	72%	71%	70%	70%	57%	68%
Ich kann meine Fähigkeiten hier optimal einbringen. ¹	52%	51%	46%	46%	51%	54%	49%	58%	52%	46%	44%	56%	58%	46%	58%	58%	48%	48%	48%
Die Führungskräfte zeigen Anerkennung für gute Arbeit und besonderen Einsatz.	48%	56%	42%	39%	44%	47%	48%	53%	54%	49%	37%	53%	54%	37%	60%	41%	37%	44%	41%
Die Führungskräfte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	60%	61%	55%	57%	59%	57%	53%	60%	63%	64%	53%	69%	68%	46%	81%	63%	53%	61%	58%
Die Führungskräfte suchen und beantworten ernsthaft Vorschläge und Ideen der Mitarbeiter.	46%	52%	39%	39%	46%	45%	39%	50%	48%	45%	37%	51%	58%	32%	63%	52%	36%	43%	41%
Die Führungskräfte beziehen die Beschäftigten in Entscheidungen ein, die ihre Arbeit oder das Arbeitsumfeld betreffen.	39%	46%	34%	32%	40%	35%	38%	45%	34%	38%	30%	39%	48%	28%	49%	52%	38%	36%	37%
Die körperliche Sicherheit am Arbeitsplatz ist gewährleistet.	80%	88%	82%	68%	87%	84%	89%	78%	75%	90%	79%	84%	90%	80%	86%	81%	78%	82%	91%
An diesem Arbeitsplatz bleibt man psychisch und emotional gesund.	31%	43%	35%	24%	32%	33%	50%	28%	25%	36%	31%	45%	47%	35%	53%	52%	31%	34%	40%
Unser Gebäude und die Einrichtungen tragen zu einer guten Arbeitsumgebung bei.	43%	71%	52%	29%	45%	40%	67%	44%	39%	49%	23%	35%	46%	63%	35%	58%	42%	18%	53%
Die Beschäftigten erhalten hilfreiche Maßnahmen zur Förderung der Gesundheit. ¹	43%	51%	52%	58%	56%	41%	60%	30%	45%	37%	41%	32%	54%	66%	64%	46%	65%	37%	71%
Ich kann mir Zeit frei nehmen, wenn ich es für notwendig halte.	61%	78%	73%	59%	78%	66%	76%	45%	73%	79%	73%	63%	78%	50%	81%	73%	50%	76%	75%
Die Beschäftigten werden ermutigt, einen guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben zu finden.	41%	50%	40%	34%	45%	41%	42%	41%	45%	45%	33%	41%	47%	25%	49%	46%	39%	44%	48%
Die Führungskräfte zeigen aufrichtiges Interesse an mir als Person und nicht nur als Arbeitskraft.	46%	49%	40%	39%	45%	44%	38%	51%	48%	43%	33%	49%	52%	34%	54%	59%	41%	41%	41%
Wir haben besondere und einzigartige Sozialleistungen.	45%	50%	52%	43%	45%	44%	43%	40%	42%	50%	41%	48%	58%	41%	41%	62%	55%	44%	53%
Die Beschäftigten werden hier für die geleistete Arbeit angemessen bezahlt.	30%	39%	29%	32%	33%	26%	41%	28%	28%	42%	36%	29%	38%	28%	29%	24%	33%	16%	31%
Ich denke, ich werde angemessen am Erfolg des Unternehmens beteiligt. (leer)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Jeder hat hier die Möglichkeit, Aufmerksamkeit und Anerkennung zu bekommen.	45%	48%	39%	37%	47%	41%	47%	51%	46%	43%	39%	53%	49%	33%	60%	44%	35%	39%	38%
Ich werde hier unabhängig von meiner Position als vollwertiges Mitglied behandelt.	70%	74%	63%	69%	69%	69%	74%	72%	75%	69%	63%	75%	76%	68%	76%	70%	62%	69%	67%
Befördert werden diejenigen Beschäftigten, die es am meisten verdienen.	23%	28%	21%	17%	23%	20%	21%	27%	19%	22%	14%	30%	27%	19%	25%	36%	18%	17%	21%
Die Führungskräfte vermeiden die Bevorzugung einzelner Beschäftigter.	45%	47%	39%	40%	49%	47%	43%	47%	50%	50%	31%	51%	47%	31%	56%	46%	36%	49%	40%
Die Beschäftigten arbeiten unterlassen verdeckte Machenschaften und Intrigen, um etwas zu erreichen.	50%	49%	47%	44%	51%	52%	56%	50%	58%	61%	41%	49%	54%	37%	51%	62%	38%	53%	43%
Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrem Alter fair behandelt.	67%	76%	61%	61%	65%	67%	74%	67%	74%	74%	61%	75%	78%	57%	82%	70%	53%	67%	66%
Die Beschäftigten werden unabhängig von Nationalität oder ethnischer Herkunft fair behandelt.	87%	93%	75%	87%	90%	84%	93%	89%	93%	93%	89%	90%	95%	88%	87%	78%	73%	92%	79%
Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrem Geschlecht fair behandelt.	82%	85%	74%	81%	80%	80%	81%	83%	87%	83%	76%	90%	89%	81%	86%	74%	75%	86%	82%
Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrer sexuellen Orientierung fair behandelt.	89%	95%	80%	88%	92%	89%	93%	90%	93%	94%	91%	94%	96%	87%	90%	81%	76%	92%	83%
Die Beschäftigten werden unabhängig von körperlicher oder geistiger Behinderung fair behandelt. ¹	82%	88%	72%	82%	87%	81%	91%	82%	87%	89%	81%	88%	91%	82%	87%	70%	69%	91%	79%
Wenn ich ungerecht behandelt werde und mich beschwere, bin ich überzeugt, dass damit fair umgegangen wird.	46%	51%	42%	41%	47%	45%	41%	49%	49%	44%	35%	54%	53%	38%	58%	58%	37%	49%	41%
Ich glaube, ich kann hier einen bedeutsamen Beitrag leisten.	62%	59%	58%	55%	62%	67%	55%	68%	62%	57%	46%	68%	62%	61%	68%	54%	60%	56%	57%
Meine Arbeit hat eine besondere Bedeutung für mich und ist nicht einfach nur ein „Job“.	75%	64%	71%	70%	71%	77%	75%	83%	70%	74%	49%	81%	71%	80%	77%	85%	71%	62%	69%
Ich bin stolz auf das, was wir hier gemeinsam leisten.	60%	53%	55%	56%	56%	60%	61%	65%	59%	58%	45%	71%	61%	59%	71%	59%	60%	54%	53%
Die Beschäftigten hier sind bereit, zusätzlichen Einsatz zu leisten, um die Arbeit zu erledigen.	57%	57%	48%	55%	57%	55%	70%	58%	67%	59%	54%	60%	67%	63%	56%	70%	49%	59%	39%
Ich möchte hier noch lange arbeiten.	61%	64%	67%	59%	67%	62%	69%	57%	57%	67%	50%	72%	72%	66%	67%	65%	66%	55%	65%
Ich bin stolz, anderen erzählen zu können, dass ich hier arbeite.	54%	58%	50%	53%	53%	54%	59%	55%	49%	55%	36%	72%	62%	66%	60%	70%	52%	46%	54%
Guten Bekannten würde ich das Unternehmen als Arbeitgeber weiterempfehlen. ¹	55%	62%	55%	53%	59%	56%	51%	54%	56%	63%	48%	64%	70%	56%	65%	56%	53%	46%	53%
Unsere Dienstleistungen und Produkte kann ich nur empfehlen. ¹	55%	58%	52%	54%	63%	57%	62%	54%	51%	53%	40%	81%	63%	60%	55%	67%	67%	38%	66%
Die Beschäftigten kommen gerne zur Arbeit.	42%	44%	40%	35%	40%	38%	54%	46%	38%	44%	30%	48%	52%	39%	58%	63%	35%	34%	43%
Ich bin zufrieden mit der Art und Weise, in der wir einen Beitrag für die Gesellschaft leisten.	61%	57%	58%	58%	58%	63%	63%	61%	60%	57%	48%	74%	65%	67%	62%	67%	70%	46%	63%
Ich kann hier "ich selbst sein" und brauche mich nicht zu verstellen.	65%	62%	63%	61%	67%	62%	66%	66%	66%	67%	57%	71%	72%	67%	71%	67%	61%	68%	60%
Besondere Ereignisse werden bei uns gefeiert.	47%	41%	41%	38%	38%	44%	51%	56%	45%	44%	41%	47%	50%	49%	59%	46%	41%	32%	41%
Die Beschäftigten kümmern sich hier umeinander.	61%	58%	51%	64%	62%	59%	68%	64%	66%	65%	51%	59%	60%	60%	62%	59%	48%	67%	55%
Wir haben hier eine freundliche Arbeitsatmosphäre.	69%	73%	61%	68%	71%	65%	81%	69%	75%	77%	67%	75%	77%	69%	78%	63%	52%	73%	65%
Es macht Spaß, hier zu arbeiten.	53%	59%	50%	50%	52%	51%	57%	56%	48%	54%	40%	63%	63%	60%	61%	63%	49%	45%	54%
Als neue/r Beschäftigte/r fühlt man sich hier willkommen.	70%	75%	66%	70%	78%	68%	81%	69%	74%	76%	65%	75%	80%	69%	79%	78%	64%	70%	69%
Wenn Beschäftigte innerhalb der LHM ihre Funktion oder die Abteilung wechseln, werden sie gut aufgenommen und integriert.	56%	64%	52%	59%	68%	51%	62%	52%	57%	67%	53%	58%	67%	46%	66%	53%	48%	58%	57%
Wir fühlen uns hier wie eine "Familie" bzw. haben einen guten Teamegeist.	47%	46%	42%	51%	45%	41%	52%	48%	46%	49%	34%	47%	46%	39%	58%	67%	39%	49%	42%
Wir ziehen hier alle an einem Strang.	37%	36%	34%	36%	36%	37%	35%	41%	38%	34%	28%	41%	44%	32%	43%	41%	30%	30%	32%
Man kann sich darauf verlassen, dass die Mitarbeiter zusammenarbeiten.	55%	53%	49%	57%	56%	53%	58%	55%	63%	58%	46%	56%	60%	49%	55%	54%	45%	54%	48%

Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.

Trust Index©

Legende: < 60 % 60 - 80% > 80 %

1) Item fließt nicht ins Wettbewerbsergebnis (Trust Index©) ein
Top Box - Ergebnisse = Trifft fast völlig zu + Trifft überwiegend zu
* Frage wurde nicht gestellt

	Art der Beschäftigung				Ihre Fachrichtung?									Ebene der beruflichen Tätigkeit				Sind Sie eine Führungskraft?	
	Stadtweites Gesamtergebnis	Vollzeit	Teilzeit (mehr als 50% - 99%)	Teilzeit (bis maximal 50%)	Verwaltung und Finanzen	Technischer Dienst	Sozialdienst	Lehrdienst	Erziehungsdienst	Informationstechnologie	Sonstiger Dienst	ehemaliger einfacher Dienst	alle anderen Berufe	1. Qualifikations-ebene	2. Qualifikations-ebene	3. Qualifikations-ebene	ab 4. Qualifikations-ebene		Ja
Anzahl Teilnehmer:	14372	10214	2967	1037	4493	1993	673	1479	2382	523	1079	562	842	1216	3125	3993	1377	3119	
Glaubwürdigkeit	Die Führungskräfte halten mich über wichtige Themen und Veränderungen auf dem Laufenden.	52%	51%	54%	58%	53%	46%	57%	55%	58%	47%	49%	52%	46%	51%	47%	51%	56%	58%
	Die Führungskräfte machen ihre Erwartungen klar und deutlich.	51%	50%	52%	56%	50%	45%	55%	53%	58%	40%	51%	56%	44%	54%	48%	46%	51%	52%
	Ich kann mich mit jeder vernünftigen Frage an die Führungskräfte wenden und erhalte eine direkte und offene Antwort.	58%	57%	60%	65%	61%	55%	63%	60%	60%	55%	57%	53%	59%	56%	57%	64%	61%	61%
	Die Führungskräfte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	53%	52%	54%	57%	54%	53%	51%	64%	45%	46%	53%	56%	51%	55%	52%	50%	60%	54%
	Die Führungskräfte machen ihre Arbeit kompetent.	48%	47%	49%	55%	49%	43%	53%	53%	38%	47%	51%	40%	54%	44%	44%	54%	52%	52%
	Die Führungskräfte stellen Beschäftigte ein, die gut hierher passen.	42%	41%	46%	50%	41%	44%	41%	47%	43%	39%	43%	38%	40%	45%	38%	40%	53%	44%
	Die Führungskräfte leisten gute Arbeit bei der Zuweisung von Aufgaben und der Koordination der Beschäftigten.	42%	41%	42%	48%	39%	39%	45%	45%	46%	37%	45%	49%	36%	47%	37%	37%	48%	46%
	Die Führungskräfte vertrauen auf die gute Arbeit der Beschäftigten, ohne sie ständig zu kontrollieren.	68%	67%	69%	73%	70%	65%	68%	66%	69%	68%	64%	66%	68%	68%	67%	67%	69%	71%
	Die Beschäftigten erhalten hier viel Verantwortung.	65%	65%	64%	66%	63%	57%	76%	67%	80%	56%	59%	59%	57%	65%	63%	61%	63%	68%
	Die Führungskräfte haben klare Vorstellungen von den Zielen der Organisation und davon, wie diese erreicht werden können.	46%	45%	48%	54%	46%	38%	47%	54%	52%	34%	46%	52%	40%	51%	42%	41%	46%	45%
	Die Führungskräfte halten ihre Versprechen ein.	49%	47%	51%	58%	49%	45%	52%	57%	53%	42%	47%	49%	40%	51%	44%	47%	56%	52%
	Die Führungskräfte lassen ihren Worten Taten folgen.	42%	41%	43%	48%	40%	35%	43%	52%	49%	31%	41%	45%	36%	47%	37%	37%	46%	44%
	Ich glaube, dass die Führungskräfte Kündigungen nur als letzten Ausweg wählen.	83%	81%	86%	87%	86%	82%	88%	83%	81%	84%	76%	73%	82%	79%	81%	87%	88%	85%
	Die Geschäftspraktiken der Führungskräfte sind ehrlich und ethisch vertretbar.	55%	54%	58%	64%	56%	53%	58%	62%	59%	54%	51%	50%	49%	57%	50%	54%	63%	58%
Respekt	Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten.	63%	61%	66%	65%	65%	53%	67%	76%	76%	62%	45%	38%	51%	57%	59%	63%	70%	71%
	Ich bekomme die notwendigen Mittel und die Ausstattung, um meine Arbeit gut zu erledigen.	60%	59%	62%	67%	71%	53%	60%	56%	52%	57%	62%	66%	48%	62%	62%	61%	61%	55%
	Ich kann meine Fähigkeiten hier optimal einbringen. ¹	52%	52%	52%	53%	50%	48%	53%	62%	58%	48%	51%	48%	50%	53%	47%	48%	60%	61%
	Die Führungskräfte zeigen Anerkennung für gute Arbeit und besonderen Einsatz.	48%	47%	51%	53%	48%	43%	55%	52%	53%	47%	49%	47%	41%	50%	44%	47%	54%	53%
	Die Führungskräfte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	60%	59%	60%	62%	62%	56%	60%	60%	59%	63%	60%	62%	55%	61%	59%	59%	63%	62%
	Die Führungskräfte suchen und beantworten ernsthaft Vorschläge und Ideen der Mitarbeiter.	46%	45%	48%	52%	46%	41%	47%	50%	51%	44%	44%	40%	41%	46%	42%	44%	52%	50%
	Die Führungskräfte beziehen die Beschäftigten in Entscheidungen ein, die ihre Arbeit oder das Arbeitsumfeld betreffen.	39%	39%	38%	44%	39%	36%	32%	41%	47%	36%	37%	38%	32%	41%	35%	36%	44%	44%
	Die körperliche Sicherheit am Arbeitsplatz ist gewährleistet.	80%	79%	81%	82%	82%	87%	76%	84%	71%	87%	78%	71%	74%	74%	77%	84%	88%	82%
	An diesem Arbeitsplatz bleibt man psychisch und emotional gesund.	31%	30%	32%	40%	32%	35%	21%	31%	22%	34%	35%	29%	30%	31%	30%	33%	39%	31%
	Unser Gebäude und die Einrichtungen tragen zu einer guten Arbeitsumgebung bei.	43%	42%	44%	46%	44%	48%	36%	35%	45%	34%	47%	49%	30%	44%	38%	43%	50%	46%
	Die Beschäftigten erhalten hilfreiche Maßnahmen zur Förderung der Gesundheit. ¹	43%	44%	42%	46%	52%	55%	41%	25%	25%	47%	48%	49%	44%	44%	49%	48%	49%	48%
	Ich kann mir Zeit frei nehmen, wenn ich es für notwendig halte.	61%	60%	63%	66%	72%	74%	68%	20%	48%	75%	64%	72%	55%	61%	63%	71%	64%	60%
	Die Beschäftigten werden ermutigt, einen guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben zu finden.	41%	41%	42%	45%	40%	43%	46%	34%	44%	46%	42%	43%	38%	43%	38%	42%	48%	46%
	Die Führungskräfte zeigen aufrichtiges Interesse an mir als Person und nicht nur als Arbeitskraft.	46%	45%	46%	49%	45%	42%	46%	52%	51%	44%	44%	45%	39%	48%	42%	43%	52%	50%
	Wir haben besondere und einzigartige Sozialleistungen.	45%	44%	46%	47%	46%	53%	39%	47%	33%	44%	48%	57%	44%	48%	45%	45%	51%	46%
	Die Beschäftigten werden hier für die geleistete Arbeit angemessen bezahlt.	30%	29%	32%	36%	34%	30%	17%	59%	8%	20%	31%	39%	28%	29%	27%	31%	43%	29%
	Ich denke, ich werde angemessen am Erfolg des Unternehmens beteiligt. (leer)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Fairness	Jeder hat hier die Möglichkeit, Aufmerksamkeit und Anerkennung zu bekommen.	45%	45%	45%	48%	44%	40%	47%	50%	53%	42%	42%	44%	41%	49%	40%	42%	51%	52%
	Ich werde hier unabhängig von meiner Position als vollwertiges Mitglied behandelt.	70%	70%	72%	71%	72%	67%	74%	76%	72%	69%	64%	64%	69%	70%	68%	70%	75%	76%
	Befördert werden diejenigen Beschäftigten, die es am meisten verdienen.	23%	22%	22%	27%	21%	21%	21%	30%	25%	17%	22%	23%	19%	25%	19%	19%	34%	28%
	Die Führungskräfte vermeiden die Bevorzugung einzelner Beschäftigter.	45%	44%	46%	49%	44%	42%	52%	40%	50%	53%	42%	44%	43%	46%	41%	42%	53%	52%
	Die Beschäftigten arbeiten unterlassen verdeckte Machenschaften und Intrigen, um etwas zu erreichen.	50%	48%	53%	55%	51%	50%	59%	47%	51%	49%	45%	45%	47%	50%	47%	51%	52%	51%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrem Alter fair behandelt.	67%	65%	71%	74%	71%	68%	71%	66%	66%	72%	60%	60%	62%	63%	64%	71%	74%	73%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von Nationalität oder ethnischer Herkunft fair behandelt.	87%	86%	90%	90%	91%	85%	91%	93%	87%	91%	74%	72%	88%	81%	86%	91%	92%	90%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrem Geschlecht fair behandelt.	82%	82%	83%	84%	84%	81%	84%	81%	86%	84%	74%	76%	83%	82%	82%	82%	85%	87%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrer sexuellen Orientierung fair behandelt.	89%	88%	92%	92%	93%	87%	91%	92%	90%	92%	81%	79%	86%	86%	87%	91%	93%	91%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von körperlicher oder geistiger Behinderung fair behandelt. ¹	82%	82%	84%	83%	87%	82%	82%	85%	80%	89%	70%	69%	82%	79%	81%	86%	88%	86%
	Wenn ich ungerecht behandelt werde und mich beschwere, bin ich überzeugt, dass damit fair umgegangen wird.	46%	46%	46%	52%	46%	43%	46%	52%	49%	49%	45%	47%	42%	50%	43%	44%	53%	51%
Stolz	Ich glaube, ich kann hier einen bedeutsamen Beitrag leisten.	62%	63%	62%	63%	56%	61%	66%	59%	70%	58%	66%	60%	63%	64%	57%	58%	70%	70%
	Meine Arbeit hat eine besondere Bedeutung für mich und ist nicht einfach nur ein „Job“.	75%	74%	77%	73%	64%	77%	80%	92%	81%	65%	77%	71%	82%	74%	68%	70%	84%	83%
	Ich bin stolz auf das, was wir hier gemeinsam leisten.	60%	60%	60%	61%	55%	57%	61%	63%	69%	55%	63%	60%	65%	61%	56%	56%	65%	70%
	Die Beschäftigten hier sind bereit, zusätzlichen Einsatz zu leisten, um die Arbeit zu erledigen.	57%	55%	61%	63%	58%	51%	69%	59%	57%	52%	56%	51%	60%	56%	53%	58%	63%	60%
	Ich möchte hier noch lange arbeiten.	61%	61%	60%	63%	59%	68%	58%	66%	50%	55%	67%	71%	66%	66%	60%	58%	66%	64%
	Ich bin stolz, anderen erzählen zu können, dass ich hier arbeite.	54%	54%	54%	57%	50%	52%	51%	61%	52%	46%	60%	55%	66%	58%	52%	49%	62%	60%
	Guten Bekannten würde ich das Unternehmen als Arbeitgeber weiterempfehlen. ¹	55%	55%	56%	60%	58%	55%	57%	65%	45%	48%	59%	58%	52%	59%	53%	55%	64%	60%
	Unsere Dienstleistungen und Produkte kann ich nur empfehlen. ¹	55%	55%	55%	60%	54%	59%	49%	61%	48%	42%	61%	54%	72%	57%	54%	53%	64%	62%
	Die Beschäftigten kommen gerne zur Arbeit.	42%	41%	42%	46%	38%	42%	39%	47%	45%	36%	45%	44%	45%	47%	38%	38%	51%	47%
	Ich bin zufrieden mit der Art und Weise, in der wir einen Beitrag für die Gesellschaft leisten.	61%	61%	59%	64%	58%	60%	60%	68%	58%	49%	65%	64%	70%	64%	59%	58%	67%	67%
Teamegeist	Ich kann hier "ich selbst sein" und brauche mich nicht zu verstellen.	65%	64%	66%	69%	65%	65%	67%	67%	65%	66%	65%	63%	63%	65%	64%	64%	69%	67%
	Besondere Ereignisse werden bei uns gefeiert.	47%	46%	50%	52%	43%	40%	48%	60%	58%	34%	48%	45%	44%	51%	43%	43%	50%	47%
	Die Beschäftigten kümmern sich hier umeinander.	61%	60%	63%	61%	61%	58%	66%	66%	63%	61%	57%	53%	64%	60%	58%	61%	68%	65%
	Wir haben hier eine freundliche Arbeitsatmosphäre.	69%	68%	72%	74%	73%	68%	72%	71%	68%	72%	61%	59%	66%	69%	67%	72%	74%	73%
	Es macht Spaß, hier zu arbeiten.	53%	53%	53%	55%	50%	52%	48%	62%	54%	47%	57%	56%	58%	58%	52%	49%	58%	58%
	Als neue/r Beschäftigte/r fühlt man sich hier willkommen.	70%	70%	72%	74%	73%	72%	73%	77%	64%	69%	66%	66%	72%	70%	69%	70%	79%	75%
	Wenn Beschäftigte innerhalb der LHM ihre Funktion oder die Abteilung wechseln, werden sie gut aufgenommen und integriert.	56%	55%	56%	56%	59%	59%	60%	67%	42%	59%	49%	48%	58%	52%	55%	58%	66%	61%
	Wir fühlen uns hier wie eine "Familie" bzw. haben einen guten Teamegeist.	47%	47%	46%	47%	45%	46%	43%	47%	49%	43%	46%	46%	53%	51%	45%	45%	49%	52%
	Wir ziehen hier alle an einem Strang.	37%	37%	36%	40%	37%	32%	36%	37%	44%	28%	38%	40%	39%	43%	35%	34%	38%	40%
	Man kann sich darauf verlassen, dass die Mitarbeiter zusammenarbeiten.	55%	54%	56%	59%	56%	52%	60%	51%	59%	47%	51%	52%	62%	56%	53%	55%	55%	59%
	Alles in allem kann ich sagen, dies hier ist ein sehr guter Arbeitsplatz.	56%	56%	57%	61%	57%	58%	54%	62%	49%	49%	61%	61%	56%	62%	55%	54%	64%	60%
	Trust Index©	55%	54%	56%	59%	55%	53%	56%	59%	56%	52%	54%	54%	53%	56%	52%	54%	61%	59%

1) Item fließt nicht ins Wettbewerbsergebnis (Trust Index©) ein
Top Box - Ergebnisse = Trifft fast völlig zu + Trifft überwiegend zu
* Frage wurde nicht gestellt

Legende: < 60 % 60 - 80 % > 80 %

		Dauer der Beschäftigung bei der Landeshauptstadt München					Ihr Geschlecht		Ihr Alter						Beschäftigte ...			Migrationshintergrund (J/N)		Migrationshintergrund			
		Stadtweites Gesamtergebnis	unter 1 Jahr	1 bis 5 Jahre	5 bis 10 Jahre	10 bis 20 Jahre	20 Jahre und länger	weiblich	männlich	jünger als 20 Jahre	20 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter	mit Schwerbehinderung	die im Haushalt Kinder betreuen	die pflegebedürftige Angehörige betreuen	Ja	Nein	Ausländer/innen	Deutsche mit MGH	Deutsche ohne MGH
Anzahl Teilnehmer:		14372	514	2525	1878	4023	5149	8074	5687	87	1630	3081	4524	4027	632	1089	5796	1149	1954	11424	939	1015	11424
Glaubwürdigkeit	Die Führungskräfte halten mich über wichtige Themen und Veränderungen auf dem Laufenden.	52%	75%	58%	49%	50%	50%	55%	48%	71%	56%	54%	51%	51%	55%	47%	53%	46%	54%	52%	56%	53%	52%
	Die Führungskräfte machen ihre Erwartungen klar und deutlich.	51%	70%	55%	46%	47%	51%	54%	47%	81%	51%	49%	50%	52%	53%	50%	52%	48%	56%	50%	58%	54%	50%
	Ich kann mich mit jeder vernünftigen Frage an die Führungskräfte wenden und erhalte eine direkte und offene Antwort.	58%	80%	65%	57%	55%	57%	61%	55%	79%	61%	59%	58%	58%	59%	55%	59%	52%	59%	59%	60%	58%	59%
	Die Führungskräfte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	53%	73%	58%	52%	50%	51%	53%	52%	70%	52%	53%	53%	53%	54%	50%	55%	47%	56%	53%	58%	54%	53%
	Die Führungskräfte machen ihre Arbeit kompetent.	48%	73%	55%	45%	44%	47%	51%	44%	78%	53%	48%	47%	48%	53%	46%	48%	43%	51%	48%	53%	50%	48%
	Die Führungskräfte stellen Beschäftigte ein, die gut hierher passen.	42%	73%	50%	39%	38%	41%	45%	39%	60%	44%	43%	41%	43%	42%	35%	44%	36%	42%	43%	42%	42%	43%
	Die Führungskräfte leisten gute Arbeit bei der Zuweisung von Aufgaben und der Koordination der Beschäftigten.	42%	65%	47%	39%	38%	41%	43%	40%	71%	44%	41%	41%	42%	43%	38%	43%	38%	47%	41%	50%	45%	41%
	Die Führungskräfte vertrauen auf die gute Arbeit der Beschäftigten, ohne sie ständig zu kontrollieren.	68%	82%	70%	67%	66%	67%	70%	66%	75%	70%	68%	67%	67%	69%	64%	68%	62%	68%	68%	66%	70%	68%
	Die Beschäftigten erhalten hier viel Verantwortung.	65%	77%	67%	63%	64%	64%	69%	59%	76%	70%	67%	63%	64%	64%	61%	65%	64%	69%	64%	69%	69%	64%
	Die Führungskräfte haben klare Vorstellungen von den Zielen der Organisation und davon, wie diese erreicht werden können.	46%	66%	51%	43%	43%	45%	50%	41%	68%	48%	46%	45%	47%	50%	47%	47%	42%	49%	46%	53%	46%	46%
Die Führungskräfte halten ihre Versprechen ein.	49%	75%	56%	48%	44%	47%	51%	46%	70%	51%	50%	47%	49%	52%	44%	50%	42%	50%	49%	51%	49%	49%	
Die Führungskräfte lassen ihren Worten Taten folgen.	42%	68%	49%	39%	37%	41%	45%	38%	62%	46%	42%	40%	42%	46%	39%	42%	35%	44%	41%	46%	43%	41%	
Ich glaube, dass die Führungskräfte Kündigungen nur als letzten Ausweg wählen.	83%	90%	85%	82%	82%	82%	86%	79%	89%	85%	83%	82%	82%	85%	74%	83%	78%	75%	84%	70%	80%	84%	
Die Geschäftspraktiken der Führungskräfte sind ehrlich und ethisch vertretbar.	55%	81%	64%	54%	51%	53%	59%	51%	80%	61%	57%	54%	54%	58%	48%	56%	48%	54%	56%	52%	55%	56%	
Respekt	Mir wird Weiterbildung und Unterstützung für meine berufliche Entwicklung angeboten.	63%	74%	63%	61%	61%	64%	68%	56%	70%	63%	63%	61%	64%	70%	55%	63%	58%	55%	64%	51%	59%	64%
	Ich bekomme die notwendigen Mittel und die Ausstattung, um meine Arbeit gut zu erledigen.	60%	71%	62%	57%	57%	62%	62%	58%	86%	64%	56%	60%	61%	66%	60%	60%	55%	60%	60%	68%	63%	60%
	Ich kann meine Fähigkeiten hier optimal einbringen. ¹	52%	67%	54%	50%	49%	54%	55%	50%	65%	52%	53%	51%	53%	61%	47%	54%	48%	54%	52%	54%	53%	52%
	Die Führungskräfte zeigen Anerkennung für gute Arbeit und besonderen Einsatz.	48%	66%	54%	47%	46%	46%	51%	44%	67%	50%	49%	48%	47%	53%	42%	50%	41%	51%	48%	51%	51%	48%
	Die Führungskräfte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	60%	81%	65%	60%	57%	57%	61%	58%	71%	65%	61%	58%	58%	61%	57%	59%	52%	61%	60%	61%	62%	60%
	Die Führungskräfte suchen und beantworten ernsthaft Vorschläge und Ideen der Mitarbeiter.	46%	69%	52%	44%	43%	44%	49%	42%	62%	50%	47%	44%	45%	49%	42%	47%	40%	47%	46%	48%	46%	46%
	Die Führungskräfte beziehen die Beschäftigten in Entscheidungen ein, die ihre Arbeit oder das Arbeitsumfeld betreffen.	39%	61%	43%	36%	36%	38%	41%	36%	65%	43%	40%	37%	39%	39%	37%	40%	33%	43%	39%	45%	42%	39%
	Die körperliche Sicherheit am Arbeitsplatz ist gewährleistet.	80%	89%	81%	77%	77%	81%	79%	81%	81%	78%	76%	80%	82%	85%	73%	80%	73%	74%	81%	71%	76%	81%
	An diesem Arbeitsplatz bleibt man psychisch und emotional gesund.	31%	52%	38%	30%	27%	30%	31%	32%	53%	33%	32%	30%	30%	34%	26%	33%	25%	31%	32%	32%	29%	32%
	Unser Gebäude und die Einrichtungen tragen zu einer guten Arbeitsumgebung bei.	43%	52%	44%	38%	43%	43%	44%	42%	60%	42%	40%	44%	43%	46%	39%	44%	39%	47%	42%	50%	44%	42%
Die Beschäftigten erhalten hilfreiche Maßnahmen zur Förderung der Gesundheit. ¹	43%	49%	47%	40%	41%	45%	40%	48%	64%	41%	42%	45%	44%	46%	42%	45%	40%	44%	44%	44%	44%	44%	
Ich kann mir Zeit frei nehmen, wenn ich es für notwendig halte.	61%	65%	65%	58%	60%	61%	60%	63%	75%	63%	61%	63%	59%	56%	62%	62%	58%	61%	62%	60%	61%	62%	
Die Beschäftigten werden ermutigt, einen guten Ausgleich zwischen Berufs- und Privatleben zu finden.	41%	62%	50%	40%	37%	39%	43%	39%	65%	46%	43%	40%	40%	43%	35%	42%	36%	42%	42%	44%	40%	42%	
Die Führungskräfte zeigen aufrichtiges Interesse an mir als Person und nicht nur als Arbeitskraft.	46%	68%	55%	47%	42%	42%	48%	43%	64%	52%	49%	45%	43%	46%	41%	47%	38%	49%	46%	49%	48%	46%	
Wir haben besondere und einzigartige Sozialleistungen.	45%	56%	49%	43%	43%	44%	45%	45%	72%	45%	45%	46%	43%	45%	45%	46%	40%	47%	45%	46%	47%	45%	
Fairness	Die Beschäftigten werden hier für die geleistete Arbeit angemessen bezahlt.	30%	41%	26%	27%	28%	34%	29%	32%	49%	19%	28%	32%	33%	39%	30%	31%	28%	30%	30%	29%	30%	30%
	Ich denke, ich werde angemessen am Erfolg des Unternehmens beteiligt. (leer)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Jeder hat hier die Möglichkeit, Aufmerksamkeit und Anerkennung zu bekommen.	45%	64%	50%	43%	42%	44%	47%	42%	65%	48%	45%	44%	45%	49%	39%	46%	38%	46%	45%	47%	46%	45%
	Ich werde hier unabhängig von meiner Position als vollwertiges Mitglied behandelt.	70%	85%	74%	70%	68%	69%	72%	69%	76%	73%	73%	69%	69%	73%	60%	71%	63%	67%	71%	65%	68%	71%
	Befördert werden diejenigen Beschäftigten, die es am meisten verdienen.	23%	40%	27%	21%	20%	22%	23%	22%	42%	24%	23%	21%	23%	27%	19%	23%	20%	26%	22%	28%	24%	22%
	Die Führungskräfte vermeiden die Bevorzugung einzelner Beschäftigter.	45%	69%	49%	40%	42%	44%	46%	43%	64%	47%	44%	45%	45%	48%	40%	45%	39%	45%	45%	46%	44%	45%
	Die Beschäftigten arbeiten unterlassen verdeckte Machenschaften und Intrigen, um etwas zu erreichen.	50%	67%	54%	46%	47%	50%	52%	47%	71%	56%	49%	48%	50%	51%	41%	50%	46%	46%	51%	45%	48%	51%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrem Alter fair behandelt.	67%	86%	72%	67%	64%	65%	70%	64%	72%	68%	69%	67%	66%	67%	55%	69%	57%	60%	69%	57%	63%	69%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von Nationalität oder ethnischer Herkunft fair behandelt.	87%	95%	90%	87%	86%	87%	90%	83%	90%	89%	89%	86%	86%	90%	77%	87%	82%	74%	90%	67%	79%	90%
	Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrem Geschlecht fair behandelt.	82%	94%	86%	82%	80%	81%	84%	81%	89%	89%	83%	81%	81%	83%	73%	82%	77%	77%	83%	76%	78%	83%
Die Beschäftigten werden unabhängig von ihrer sexuellen Orientierung fair behandelt.	89%	96%	92%	90%	88%	88%	92%	85%	88%	93%	90%	88%	88%	88%	80%	90%	85%	81%	91%	76%	85%	91%	
Die Beschäftigten werden unabhängig von körperlicher oder geistiger Behinderung fair behandelt. ¹	82%	92%	88%	84%	81%	79%	84%	80%	86%	89%	85%	81%	79%	80%	65%	83%	73%	73%	84%	66%	79%	84%	
Wenn ich ungerecht behandelt werde und mich beschwere, bin ich überzeugt, dass damit fair umgegangen wird.	46%	69%	53%	44%	43%	45%	48%	45%	70%	50%	46%	45%	46%	51%	39%	46%	40%	45%	47%	46%	45%	47%	
Stolz	Ich glaube, ich kann hier einen bedeutsamen Beitrag leisten.	62%	78%	65%	61%	61%	62%	64%	60%	60%	62%	62%	63%	63%	67%	59%	65%	61%	68%	61%	70%	67%	61%
	Meine Arbeit hat eine besondere Bedeutung für mich und ist nicht einfach nur ein „Job“.	75%	82%	74%	73%	74%	76%	76%	72%	68%	64%	71%	76%	80%	86%	72%	79%	79%	77%	74%	77%	77%	74%
	Ich bin stolz auf das, was wir hier gemeinsam leisten.	60%	78%	63%	58%	58%	60%	63%	57%	78%	61%	60%	59%	61%	66%	55%	62%	59%	65%	59%	66%	64%	59%
	Die Beschäftigten hier sind bereit, zusätzlichen Einsatz zu leisten, um die Arbeit zu erledigen.	57%	67%	54%	53%	56%	60%	59%	54%	60%	52%	55%	58%	59%	63%	54%	60%	58%	57%	57%	58%	56%	57%
	Ich möchte hier noch lange arbeiten.	61%	73%	63%	60%	60%	60%	60%	63%	62%	53%	62%	64%	62%	55%	57%	65%	58%	65%	61%	67%	63%	61%
	Ich bin stolz, anderen erzählen zu können, dass ich hier arbeite.	54%	75%	60%	53%	49%	53%	55%	53%	76%	54%	55%	53%	54%	60%	48%	56%	52%	58%	53%	59%	58%	53%
	Guten Bekannten würde ich das Unternehmen als Arbeitgeber weiterempfehlen. ¹	55%	73%	61%	55%	51%	54%	56%	55%	72%	55%	57%	55%	55%	60%	49%	58%	50%	58%	55%	59%	57%	55%
	Unsere Dienstleistungen und Produkte kann ich nur empfehlen. ¹	55%	67%	57%	53%	51%	58%	56%	56%	70%	51%	52%	56%	58%	65%	52%	57%	54%	57%	55%	54%	60%	55%
	Die Beschäftigten kommen gerne zur Arbeit.	42%	64%	46%	40%	38%	42%	43%	41%	67%	42%	42%	41%	43%	49%	39%	44%	39%	46%	41%	48%	45%	41%
	Ich bin zufrieden mit der Art und Weise, in der wir einen Beitrag für die Gesellschaft leisten.	61%	74%	62%	59%	58%	62%	61%	61%	73%	58%	59%	60%	63%	66%	58%	62%	58%	64%	60%	65%	63%	60%
Teamegeist	Ich kann hier "ich selbst sein" und brauche mich nicht zu verstellen.	65%	80%	70%	65%	61%	63%	67%	63%	76%	71%	66%	63%	64%	70%	56%	66%	58%	65%	65%	65%	65%	65%
	Besondere Ereignisse werden bei uns gefeiert.	47%	67%	57%	50%	46%	40%	52%	41%	74%	59%	51%	44%	43%	50%	38%	47%	40%	52%	47%	53%	50%	47%
	Die Beschäftigten kümmern sich hier umeinander.	61%	78%	65%	61%	59%	59%	64%	58%	83%	66%	64%	60%	58%	64%	54%	62%	55%	58%	62%	57%	59%	62%
	Wir haben hier eine freundliche Arbeitsatmosphäre.	69%	84%	74%	68%	66%	69%	72%	66%	79%	72%	72%	69%	67%	71%	60%	70%	63%	64%	71%	60%	68%	71%
	Es macht Spaß, hier zu arbeiten.	53%	77%	61%	53%	49%	51%	54%	52%	71%	57%	56%	52%	50%	57%	47%	56%	48%	58%	53%	59%	57%	53%</