

Fallzahlbemessung Betreuungsstelle 2018**a) aktuelle Fallzahlen**

Verteilung der Fälle		IST 2017	IST März 2018	Prognose 2018
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren (70 %)	4.150	1.128	4.480
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren (30 %)	1.778	483	1.920
	Insgesamt	5.928	1.611	6.400
Beglaubigungen/Vollmachten		1.089	302	1.200

b) Berechnung der Produktivzeit

Nettoarbeitszeit	1.563,90 h
Rüst-/Verteilzeiten (- 10 %)	156,39 h
Produktivzeit	1.407,51 h

Rüst- und Verteilzeiten gem. Leitfaden zur Stellenbemessung

c) Verteilung der Zeitanteile für einzelne Tätigkeiten

Art der Tätigkeit	Empfehlung BAGüS	Tatsächliche Verteilung	Produktivstunden
Betreuungsgerichtshilfe (Sachverhaltsermittlungen, Beglaubigungen; Vollmachten, sonstige Verfahren)	65,00%	85,00%	1.196,38 h
Netzwerkarbeit	20,00%	15,00%	211,13 h
Beratung und Unterstützung	15,00%		

d) Durchschnittliche Bearbeitungszeiten

Art der Tätigkeit		Empfehlung BAGüS	Tatsächlich
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren	7 - 10 h	9,0 h
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren	4 - 6 h	5,0 h
Beglaubigungen/Vollmachten		1 - 3 h	2,0 h

e) Berechnung des absoluten Personalbedarfs

Art der Tätigkeit		Fälle	Zeit	Summe
Sachverhaltsermittlungen	Erstverfahren	4.480	9,0 h	40.320,0 h
	Wiederholungsverfahren und sonstige Verfahren	1.920	5,0 h	9.600,0 h
Beglaubigungen/Vollmachten		1.200	2,0 h	2.400,0 h
Insgesamt				52.320,0 h
geteilt durch Pro-Kopf-Produktivstunden für diese Tätigkeiten				1.196,38 h
Stellenbedarf Sachbearbeitung insgesamt				43,73 VZÄ

entspricht 1 : 146

f) Berechnung des zusätzlichen Personalbedarfs

Derzeitig vorhandene Stellen lt. Stellenplan	40,54 VZÄ
Stellenbedarf absolut	43,73 VZÄ
Differenz (negativ: Überhang, positiv: Stellenzuschaltung)	3,19 VZÄ