

Deutsche Post 

Eilt	Sofort	W
Direktorium - HA II / BA G Ost		
24. JAN. 2018		
VZ:		
zwV	B	Wv. Abt. Wn

Q.2
03-18

Betreff **AW Antrag BA 13 - Kritik an der Deutschen Post in Bogenhausen**

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Prof. Dr. Wulf von
Schimmelmänn
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr.
DE 169 838 187

Datum 22.01.2018
Seite 2 von 2
Betreff AW Antrag BA 13 - Kritik an der Deutschen Post in Bogenhausen

Bei einem Telefonat am 22.01.2018, haben wir uns bei : die Unregelmäßigkeiten entschuldigt.

Ich kann Ihnen aber versichern, dass gerade solche Hinweise uns dazu veranlassen, unsere Qualität zu optimieren.

Der wertvollste Mitarbeiter im Bereich der Qualität ist der Kunde, indem er uns über die >> Kundenhotline: 0 228 4333111 << zeitnahe Rückmeldungen gibt, wenn es einmal nicht wie gewohnt abläuft.

Wir hoffen, dass wir unsere Kunden im Stadtbezirk Bogenhausen zukünftig wieder zu unseren zufriedenen Kunden zählen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

f

Anlagen