

Internetauftritt muenchen.de und mvg.de

Empfehlung Nr. 14-20 / E 01736 der
Bürgerversammlung des Stadtbezirkes 20
Hadern am 17.10.2017

Sitzungsvorlage Nr. 14 - 20 / V 10827

1 Anlage Empfehlung Nr. 14-20 / E 01736

Beschluss des IT-Ausschusses vom 16.05.2018 (SB) Öffentliche Sitzung

I. Vortrag des Referenten

Die Bürgerversammlung des 20. Stadtbezirkes - Hadern hat am 17.10.2017 die anliegende Empfehlung Nr. 14-20 / E 01736 (Anlage 1) beschlossen.

Zuständig für die Entscheidung ist der Ausschuss für Informations- und Telekommunikationstechnik gemäß § 7 Abs. 1 Ziffer 11 der Geschäftsordnung des Stadtrates der Landeshauptstadt München, da die zu behandelnde Angelegenheit der Empfehlung nicht auf einen Stadtbezirk begrenzt ist, sondern eine grundsätzliche Thematik berührt.

Das Referat für Informations- und Telekommunikationstechnik nimmt inhaltlich zur Empfehlung Nr. 14-20 / E 01736 wie folgt Stellung:

Es wird, „Die IT-Abteilung der Stadtverwaltung möge die Internetauftritte der Stadt (muenchen.de, mvg.de, und RIS) auf eine moderne Grundlage umstellen, bzw. durch externe Dienstleister neu gestalten lassen“, beantragt.

Der Empfehlung umfasst drei verschiedene Internetportale, bzw. -services. Dabei ist zu unterscheiden, dass nur das Ratsinformationssystem (RIS) von der Landeshauptstadt München selbst betrieben wird. Die Designs von muenchen.de und mvg.de werden nicht von der Landeshauptstadt München selbst, sondern von der Portal München GmbH & Co. KG und mvg.de von der Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) verantwortet. Dies hat zur Folge, dass dessen Gestaltung und Betrieb nicht Aufgabe der Landeshauptstadt München selbst sind, sondern von zwei privatrechtlich organisierten Gesellschaften verantwortet werden.

Bereits im kommenden Jahr ist geplant ein Projekt zu starten, die Suche des Ratsinformationssystems (RIS) grundlegend zu erneuern und zu verbessern. Das entsprechende Vorhaben wurde bereits in der IT-Vorhabensplanung berücksichtigt. Ziel ist es, die vorhandenen Suchmasken im RIS für die Benutzerinnen und Benutzer bedienerfreundlicher und transparenter zu gestalten und durch eine vereinfachte Handhabung sowie durch eine reduzierte Komplexität zu verbessern.

Im Rahmen der IT-Vorhabensplanung 2019 wird geprüft, in wie weit ein neues Vorhaben zur grundlegenden Aktualisierung des Internetportals RIS aufgesetzt werden kann. Sollte dieses Vorhaben dann entsprechend hoch priorisiert werden, so könnte anschließend mit der Umsetzung begonnen werden.

Wie bereits dargestellt unterliegen die beiden Internetportale muenchen.de und mvg.de hinsichtlich des Betriebs und des Designs nicht der Zuständigkeit der Landeshauptstadt München. Daher sind nachfolgend die Antworten beider Gesellschaften zur Empfehlung der Bürgerversammlung aufgeführt.

„muenchen.de“

Das Stadtportal muenchen.de wird seit Januar 2004 von der Portal München Betriebs-GmbH & Co. KG betrieben. Das Internetangebot der Stadtverwaltung München ist inhaltlich Teil dieses Stadtportals und wird auch inhaltlich von dieser verantwortet. Das Design von muenchen.de sowie die Suchfunktion wird dagegen ausschließlich von der Portal München Betriebs-GmbH & Co. KG verantwortet. Zur Empfehlung der Bürgerversammlung des 20. Stadtbezirks nimmt die Portal München Betriebs-GmbH & Co. KG wie folgt Stellung:

„Die Portal München Betriebs-GmbH & Co. KG ist für den Auftritt und die Weiterentwicklung des Portals muenchen.de verantwortlich. Wir können die Darstellung der Empfehlung der Bürgerversammlung des 20. Stadtbezirks, dass das Erscheinungsbild von muenchen.de „veraltet“ ist, nicht verstehen, denn: muenchen.de wurde Mitte 2016 vollständig auf responsives Webdesign umgestellt, wir haben auch in 2017 punktuell die Erscheinung fortlaufend optimiert und ein weiterer „Relaunch“ des Layouts ist bereits für 2018 geplant. Das heißt wir sind hier definitiv auf dem Stand der Technik.“

Die muenchen.de Suche funktioniert weiterhin seit Jahren hervorragend. Deshalb ist es auch für uns nicht nachvollziehbar, dass es im Stadtportal die beschriebenen Probleme bei dem „Auffinden von Stichworten“ geben soll. Die beschriebene Fehlerhaftigkeit nach einer Suche ist auf muenchen.de nicht gegeben – vielmehr werden dort korrekte Treffer bei einer Suche nach "Bürgerversammlung" zurückgegeben.“

„mvg.de“

Die Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke München GmbH (SWM) und nimmt zur Empfehlung der Bürgerversammlung des 20. Stadtbezirks wie folgt Stellung:

„Der Internetauftritt der Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) besteht in dem aktuellen Erscheinungsbild seit dreieinhalb Jahren. Die Hintergrundsysteme werden permanent optimiert und auf den aktuellen Stand gebracht. Die MVG plant, ab Mitte nächsten Jahres mit einer Neukonzeption zu beginnen, um den sich schnell ändernden Kundenbedürfnissen gerecht zu werden.“

Beteiligung des Bezirksausschusses / der Bezirksausschüsse

In dieser Beratungsangelegenheit ist die Anhörung des Bezirksausschusses nicht vorgesehen (vgl. Anlage 1 der BA-Satzung).

Der Korreferent des Referates für Informations- und Telekommunikationstechnik, Herr Stadtrat Progl und die zuständige Verwaltungsbeirätin, Frau Stadträtin Hübner haben einen Abdruck der Sitzungsvorlage erhalten.

II. Antrag des Referenten

1. Von der Sachbehandlung der Empfehlung Nr. 14-20 / E 01736 wird Kenntnis genommen, wonach eine Optimierung des Ratsinformationssystems wie im Vortrag dargestellt in die IT-Vorhabensplanung aufgenommen ist.
2. Die Empfehlung Nr. 14-20 / E 01736 der Bürgerversammlung des 20. Stadtbezirkes - Haderm am 17.10.2017 ist damit gemäß Art.18 Abs. 4 Gemeindeordnung behandelt.
3. Dieser Beschluss unterliegt nicht der Beschlussvollzugskontrolle.

III. Beschluss nach Antrag.

Der Stadtrat der Landeshauptstadt München

Der / Die Vorsitzende

Der Referent

Ober-/Bürgermeister/-in
ea. Stadtrat/-rätin

Thomas Bönig
Berufsmäßiger Stadtrat

IV. Abdruck von I. mit III. über die Stadtratsprotokolle

an das Direktorium - Dokumentationsstelle
an die Stadtkämmerei
an das Revisionsamt
z. K.

V. Wv. - RIT-I

1. Die Übereinstimmung vorstehenden Abdrucks mit der beglaubigten Zweitschrift wird bestätigt.
2. **An das Direktorium HA II/BA - BAG-West**
An das Direktorium HA II/V 1
An die Bezirksausschüsse 1 - 25
z. K.

Am