



Florian Kraus
Stadtschulrat

I.

An den Vorsitzenden
des Bezirksausschusses des 14. Stadtbezirkes
Berg am Laim
Herrn Alexander Friedrich
Friedenstr. 40
81660 München

Datum
03.02.2023

Regelmäßige Aktualisierung des Dienstleistungsfinders für Sportanlagen der Landeshauptstadt München

BA-Antrags-Nr. 20-26 / B 04659 des Bezirksausschusses
des Stadtbezirkes 14 – Berg am Laim
vom 25.10.2022 (Eingangsdatum 07.11.2022)

Sehr geehrter Herr Friedrich,

bei der im Antrag Nr. 20-26 / B 04659 des Bezirksausschusses 14 vom 25.10.2022 angesprochenen Angelegenheit handelt es sich um ein laufendes Geschäft der Verwaltung im Sinne des § 22 der Geschäftsordnung des Stadtrates der Landeshauptstadt München; einer stadtratsmäßigen Behandlung bedarf es daher nicht.

In Ihrem Antrag baten Sie darum, den unter www.muenchen.de bereitgestellten Sportstättenfinder regelmäßig zu aktualisieren und darauf zu achten, dass die bereitgestellten Informationen insbesondere für städtische Sportanlagen auch zutreffend sind.

Sie begründen den Antrag damit, dass der Sportstättenfinder prinzipiell ein hilfreiches Werkzeug für Sportvereine in Berg am Laim sei. Leider seien die dort aufgelisteten Details teilweise seit Monaten nicht mehr aktuell oder erfüllten die Anforderungen nicht, um auch in der Praxis nutzbar zu sein.

So sei der Belegungskalender für die Sportstätte an der städtischen Ludwig-Thoma-Realschule komplett veraltet und somit unbrauchbar. Auch würden Anlagen beispielsweise als geeignet für Badminton ausgeschrieben, ohne zu erwähnen, dass das Netz für diese Sportart selbst mitzubringen ist. Andere Sportanlagen wie der Neubau an der Hermann-Weinhauser-Straße 7 fehlten in der Liste völlig. Dies sei bedauerlich, da nur regelmäßig aktualisierte Informationen wirklich geeignet seien, die Vereine bei der Planung zu unterstützen.

Hierzu kann ich Ihnen Folgendes mitteilen:

Die Anwendung SKUBIS wird im Referat Bildung und Sport zur Verwaltung und Abrechnung der Sportstätten verwendet. Die Sportstätten werden für Schul- und Vereinssport genutzt. Die Daten aus SKUBIS sind unter anderem die Grundlage für die Veröffentlichungen der Belegungen der Sportstätten auf muenchen.de. Die Kommunikation zwischen SKUBIS und muenchen.de ist lange bewährt, verlief viele Jahre weitgehend störungsfrei und entspricht dem aktuellen Stand der Technik. Um dieses Level zu erhalten, werden nach Bedarf Anpassungen in diesem Bereich durchgeführt, damit die hohen Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit auch in einem dynamischen Umfeld fortgeschrieben werden können.

Im Jahre 2022 ist es quasi gleichzeitig zu drei Problemen gekommen. Dies hat dazu geführt, dass Daten teilweise nicht aktualisiert wurden. Die Analyse gestaltete sich schwierig, da die Ursache an jeweils der anderen Stelle vermutet wurde.

1. Der File Transport der Daten von SKUBIS zu muenchen.de wurde auf eine neue Sicherheitstechnologie umgestellt. Dies führte dazu, dass die Daten nicht mehr automatisch übertragen wurden. In den von der Administration durchgeführten Tests konnte das Verhalten allerdings zuerst nicht nachvollzogen werden. Darum wurden in diesem Zeitraum die Daten manuell, aber in größeren Abständen bereitgestellt. Inzwischen konnte die Ursache des Problems festgestellt und behoben werden. Die Daten werden nun wieder täglich muenchen.de zur Verfügung gestellt.
2. Ein Personalwechsel und ein länger anhaltender Krankheitsfall bei der technischen SKUBIS-Administration hatten eine schnellere Lösung leider verzögert.
3. Bei der Anlage von Adressen in SKUBIS kann angegeben werden, ob es sich um eine Sportstätte oder eine Vereinsadresse handelt. Vereinsadressen werden nicht auf dem Portal muenchen.de angezeigt. Mehrere Sportstätten wurden bei der manuellen Eingabe als Vereinsadresse klassifiziert und waren damit nicht auf muenchen.de zu sehen. Die fehlenden Daten wurden den aktuell bestehenden Problemen beim Datentransport zugeschrieben und nicht der Dateneingabe.

Die Folge war eine verzögerte Lösungsfindung. Erst nachdem die falsche Typisierung der Daten festgestellt und gelöst wurde, wurden die vom Bezirksausschuss bemängelten Daten korrekt an muenchen.de übertragen und entsprechend richtig angezeigt.

Um die Datenqualität und Aktualität sicherzustellen, wurden bzw. werden nachfolgende Maßnahmen geprüft und umgesetzt:

1. Die Fachbereiche wurden sensibilisiert und intensivieren ihre Kontrollen der Belegungs- und Standortdaten auf muenchen.de.
2. Gleichzeitig wurden alle SKUBIS-Sachbearbeiter*innen nochmals detailliert darin eingewiesen, wie das Zusammenspiel Sportstätten-Adresse und Vereinsadresse ist.
3. Um auf evtl. Probleme schneller reagieren zu können, wurde die Kommunikation zwischen den involvierten Stellen beim RBS und RIT verbessert.
4. Im Rahmen der ohnehin fälligen Anpassung des technischen Monitorings wird das Monitoring des Prozesses der Datenübermittlung zwischen SKUBIS und muenchen.de weiter verbessert.

5. Außerdem wird derzeit geprüft, ob es machbar und sinnvoll ist, bei der Neuanlage von Adressen eine Warnmeldung zu implementieren, wenn eine Vereinsadresse angelegt wird.
6. Die personelle Ausstattung für die technische Administration von SKUBIS bei it@M entspricht inzwischen wieder der Sollvorgabe. (Diese Maßnahme erfolgte unabhängig vom aufgetretenen Problem und wurde bereits durch die it@M-internen Mechanismen angestoßen.)

Mit den dargestellten Maßnahmen wird eine schnelle und lückenlose Kontrolle der Datenübertragung sichergestellt.

Fazit:

Durch die Verkettung von verschiedenen Fehlerzuständen kam es leider in einem längeren Zeitraum zu fehlenden und veralteten Daten auf muenchen.de. Die beteiligten Stellen bedauern dies. Um derartiges zukünftig möglichst auszuschließen, hat man sich auf diverse Maßnahmen geeinigt. Alle beteiligten Stellen bekräftigen, dass dieser Sonderfall nicht ihrem Qualitätsanspruch genügt und dass es sich um eine bedauerliche Ausnahme handelt. Aufgrund der Fehlerbehebung in Verbindung mit den aufgezählten Maßnahmen ist davon auszugehen, dass die Anzeige der Sportstätten-Daten auf muenchen.de wieder in der bis 2021 gewohnten hohen Qualität geschieht.

Der Antrag Nr. 20-26 / B 04659 des Bezirksausschusses des 14. Stadtbezirks Berg am Laim vom 25.10.2022 ist hiermit satzungsgemäß behandelt.

Das Direktorium HA II/V 2, BA-Geschäftsstelle Ost, erhält einen Abdruck dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Florian Kraus
Stadtschulrat