

Sozialreferat: Prozesslandkarte Ebene 1 (Geschäftsprozesse)

prognos

Führungsprozesse

Strategien und Planung durchführen

Personal führen und entwickeln

Gesamtsteuerung gewährleisten

Fachlich steuern

Interne und externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit leisten

Gremien und Ausschüsse steuern

Kunde

Kernprozesse

Beratung durchführen

Freie und stadtteigene Träger steuern

Ganzheitliche Hilfen und Maßnahmen gewährleisten

Projektarbeit leisten

Soziale Strukturangebote bereitstellen

Sozialpädagogische Hilfen vermitteln

Wirtschaftliche Hilfen bereitstellen

Wohraum sichern



Kunde



Kunde

Unterstützungsprozesse

Extern vergeben und ausschreiben

Haushalt vollziehen

IT bereitstellen und betreuen

Juristisch unterstützen und beraten

Stellen verwalten

Zentrale Services bereitstellen