

Kommunalreferat - dIKA
Rollen und Aufgaben

Rolle / Funktion	aus Thema / Prozess	FTD	AM	PM	SB	SFS	Ltg
dIKA-Leitung / Grundsatzangel.							x
MIT-KonkreT-Verantwortlicher							x
CAFM-Verantwortlicher							x
Local Information Officer	Strategieentwicklungsprozess						x
Erstellung Vorhabensplan	Vorhabensplanung		x (Ltg)				
Cascading Process Manager	Anforderungsmanagement		x				
Facharchitekt	Anforderungsmanagement		x				
Business-Requirement-Engineer	Anforderungsmanagement Transition Management CAFM-Projekt		x				
ITK-Sicherheitsbeauftragter	Anforderungsmanagement Incident Management Problem Management				x		
Besteller	Anforderungsmanagement					x	
Auslieferer	Anforderungsmanagement	x					
(Teil-)Projektleiter	Anforderungsmanagement CAFM-Projekt			x			
Testmanager	Transition Management	x					
Testanalyst	Transition Management		x				
Tester	Transition Management	x					
Cascading Component Owner	Transition Management	x					
Service Owner	Transition Management	x					
Service Level Manager	Transition Management Service Level Management		x				
Cascading Process Manager	Incident Management	x (Ltg)					
Incident-Reporter	Incident Management	x					
First-Level-Support-Agent	Incident Management	x					
2nd/3rd-Level-Support-Agent	Incident Management	x					
SPOC	Incident Management	x					
Cascading Process Manager	Request Fulfilment	x (Ltg)					
Support Agent	Request Fulfilment	x					
Cascading Process Manager	Problem Management	x (Ltg)					
Problem Reporter	Problem Management	x					
Problem Manager	Problem Management	x					
Problem Agent	Problem Management	x					
Kundenbetreuung	Service Level Management		x				
Service Verantwortlicher	Service Level Management	x					
Service Level Manager	Service Level Management		x				

IT-Controlling	IT-Controlling STRAC IT-Controlling lokal	x	x	x		x	
Finanzen						x	x
Bestellwesen						x	
Allg. Verwaltung						x	

FTD = Fachlich-technische Dienstleistungen, AM = Anforderungsmanagement, PM = Projektmanagement, SB = Sicherheitsbeauftragter, SFS = Steuerungs- und Führungsunterstützung, Strategie