

E- und Open-Government

Umfrage zu elektronischen Dienstleistungen der LHM

Online-Bürgerbefragung 2016

Soweit nicht anders angegeben, entspricht die Differenz der Gesamtsumme in einzelnen Tabellen zur Gesamtzahl der Fragebögen im Datensatz genau der Anzahl Befragter, die auf diese spezielle Frage nicht geantwortet haben.

	N
Fragebögen zur Analyse:	572

A) Verfügbare Online-Dienste

A1) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?

	angekreuzt		nicht angekreuzt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren	252	44,1%	320	55,9%	572	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben (z.B. wenn Handys oder Geldbörsen verloren werden)	115	20,1%	457	79,9%	572	100,0%
Halteverbot beantragen (z.B. bei Umzug, Filmaufnahmen)	108	18,9%	464	81,1%	572	100,0%
Wohnung freimelden (bei öffentlich geförderten Wohnungen)	19	3,3%	553	96,7%	572	100,0%
Anmeldung an einer städtischen Berufsschule	27	4,7%	545	95,3%	572	100,0%
Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen	42	7,3%	530	92,7%	572	100,0%
Antrag fliegende Bauten stellen (z.B. Toilettenwagen, Karussell)	22	3,8%	550	96,2%	572	100,0%
Bauantrag stellen	33	5,8%	539	94,2%	572	100,0%
Änderungsantrag Brauchwasseranlage (bei gewerblicher Nutzung)	10	1,7%	562	98,3%	572	100,0%
Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage (Wasserversorgungsanlage)	11	1,9%	561	98,1%	572	100,0%
Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage (z.B. bezüglich der Grenzwerte)	12	2,1%	560	97,9%	572	100,0%
Legionellenuntersuchung des Trinkwassers	19	3,3%	553	96,7%	572	100,0%
Familienpass bestellen	117	20,5%	455	79,5%	572	100,0%
Ferienpass bestellen	148	25,9%	424	74,1%	572	100,0%
zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden	89	15,6%	483	84,4%	572	100,0%
Bibliothekskunde werden	154	26,9%	418	73,1%	572	100,0%
Melderegisterauskunft an private Dritte	36	6,3%	536	93,7%	572	100,0%
KITA-Finder nutzen	153	26,7%	419	73,3%	572	100,0%
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	172	30,1%	400	69,9%	572	100,0%
ich kenne keinen der genannten Online-Dienste	122	21,3%	450	78,7%	572	100,0%

Mehrfachnennungen möglich.

A2) Welche der Online-Dienste der Landeshauptstadt München, die Sie kennen, haben Sie bereits genutzt?

	angekreuzt		nicht angekreuzt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren	192	76,2%	60	23,8%	252	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben (z.B. wenn Handys oder Geldbörsen verloren werden)	25	21,7%	90	78,3%	115	100,0%
Halteverbot beantragen (z.B. bei Umzug, Filmaufnahmen)	13	12,0%	95	88,0%	108	100,0%
Wohnung freimelden (bei öffentlich geförderten Wohnungen)	1	5,3%	18	94,7%	19	100,0%
Anmeldung an einer städtischen Berufsschule	5	18,5%	22	81,5%	27	100,0%
Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen	7	16,7%	35	83,3%	42	100,0%
Antrag fliegende Bauten stellen (z.B. Toilettenwagen, Karussell)	2	9,1%	20	90,9%	22	100,0%
Bauantrag stellen	3	9,1%	30	90,9%	33	100,0%
Änderungsantrag Brauchwasseranlage (bei gewerblicher Nutzung)	0	0,0%	10	100,0%	10	100,0%
Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage (Wasserversorgungsanlage)	1	9,1%	10	90,9%	11	100,0%
Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage (z.B. bezüglich der Grenzwerte)	1	8,3%	11	91,7%	12	100,0%
Legionellenuntersuchung des Trinkwassers	2	10,5%	17	89,5%	19	100,0%
Familienpass bestellen	16	13,7%	101	86,3%	117	100,0%
Ferienpass bestellen	20	13,5%	128	86,5%	148	100,0%
zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden	13	14,6%	76	85,4%	89	100,0%
Bibliothekskunde werden	56	36,4%	98	63,6%	154	100,0%
Melderegisterauskunft an private Dritte	12	33,3%	24	66,7%	36	100,0%
KITA-Finder nutzen	78	51,0%	75	49,0%	153	100,0%
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	120	69,8%	52	30,2%	172	100,0%
ich habe keinen der genannten Online-Dienste genutzt	115	25,6%	335	74,4%	450	100,0%

Mehrfachnennungen möglich. Jeweils nur die Befragten, die den jeweiligen Online-Dienst kennen.

A3) Wie zufrieden waren Sie mit den von Ihnen genutzten Online-Diensten?

		sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	Gesamt
Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren	N	102	82	5	3	192
	%	53,1%	42,7%	2,6%	1,6%	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben (z.B. wenn Handys oder Geldbörsen verloren werden)	N	8	13	4	0	25
	%	32,0%	52,0%	16,0%	0,0%	100,0%
Halteverbot beantragen (z.B. bei Umzug, Filmaufnahmen)	N	2	8	2	1	13
	%	15,4%	61,5%	15,4%	7,7%	100,0%
Wohnung freimelden (bei öffentlich geförderten Wohnungen)	N	1	0	0	0	1
	%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Anmeldung an einer städtischen Berufsschule	N	3	2	0	0	5
	%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen	N	2	4	0	1	7
	%	28,6%	57,1%	0,0%	14,3%	100,0%
Antrag fliegende Bauten stellen (z.B. Toilettenwagen, Karussell)	N	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Bauantrag stellen	N	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Änderungsantrag Brauchwasseranlage (bei gewerblicher Nutzung)	N	0	0	0	0	0
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage (Wasserversorgungsanlage)	N	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage (z.B. bezüglich der Grenzwerte)	N	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Legionellenuntersuchung des Trinkwassers	N	0	1	1	0	2
	%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
Familienpass bestellen	N	10	6	0	0	16
	%	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	100,0%
Ferienpass bestellen	N	13	7	0	0	20
	%	65,0%	35,0%	0,0%	0,0%	100,0%
zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden	N	6	5	2	0	13
	%	46,2%	38,5%	15,4%	0,0%	100,0%
Bibliothekskunde werden	N	32	19	5	0	56
	%	57,1%	33,9%	8,9%	0,0%	100,0%
Melderegisterauskunft an private Dritte	N	4	6	1	1	12
	%	33,3%	50,0%	8,3%	8,3%	100,0%
KITA-Finder nutzen	N	13	36	21	7	77
	%	16,9%	46,8%	27,3%	9,1%	100,0%
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	N	40	66	11	3	120
	%	33,3%	55,0%	9,2%	2,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die den jeweiligen Online-Dienst genutzt haben.

A3) Wie zufrieden waren Sie mit den von Ihnen genutzten Online-Diensten?

	sehr/eher zufrieden	eher/sehr unzufrieden	Gesamt
Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren	95,8%	4,2%	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben	84,0%	16,0%	100,0%
Halteverbot beantragen	76,9%	23,1%	100,0%
Wohnung freimelden	100,0%	0,0%	100,0%
Anmeldung an einer städt. Berufsschule	100,0%	0,0%	100,0%
Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen	85,7%	14,3%	100,0%
Antrag fliegende Bauten stellen	0,0%	100,0%	100,0%
Bauantrag stellen	0,0%	100,0%	100,0%
Änderungsantrag Brauchwasseranlage	0,0%	0,0%	0,0%
Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage	0,0%	100,0%	100,0%
Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage	0,0%	100,0%	100,0%
Legionellenuntersuchung des Trinkwassers	50,0%	50,0%	100,0%
Familienpass bestellen	100,0%	0,0%	100,0%
Ferienpass bestellen	100,0%	0,0%	100,0%
zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden	84,6%	15,4%	100,0%
Bibliothekskunde werden	91,1%	8,9%	100,0%
Melderegisterauskunft an private Dritte	83,3%	16,7%	100,0%
KITA-Finder nutzen	63,6%	36,4%	100,0%
Mietspiegel online	88,3%	11,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die den jeweiligen Online-Dienst genutzt haben.

B) Lebenslagen / Themenbereiche

B1) Welche der folgenden Lebenslagen / Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung?

	angekreuzt		nicht angekreuzt		Gesamt	
	N	%	N	%	N	%
Geburt	47	8,2%	525	91,8%	572	100,0%
Kinderbetreuung, Freizeitangebote	135	23,6%	437	76,4%	572	100,0%
Hilfen für Eltern, Vormund, Kinder und Jugendliche	50	8,7%	522	91,3%	572	100,0%
Schule	104	18,2%	468	81,8%	572	100,0%
Berufsausbildung / Studium / Weiterbildung	124	21,7%	448	78,3%	572	100,0%
Arbeitsaufnahme/Arbeitsverlust	91	15,9%	481	84,1%	572	100,0%
Selbstständigkeit/Gewerbe	78	13,6%	494	86,4%	572	100,0%
Geringverdiener (Armut)	27	4,7%	545	95,3%	572	100,0%
Umzug (auch Personalausweis)	302	52,8%	270	47,2%	572	100,0%
Ehe/Lebenspartnerschaft und Scheidung	90	15,7%	482	84,3%	572	100,0%
Hausbau	41	7,2%	531	92,8%	572	100,0%
Fischen & Jagen	12	2,1%	560	97,9%	572	100,0%
Haustierhaltung	46	8,0%	526	92,0%	572	100,0%
Führerschein	96	16,8%	476	83,2%	572	100,0%
Auslandsaufenthalt	59	10,3%	513	89,7%	572	100,0%
Zuwanderung	20	3,5%	552	96,5%	572	100,0%
Behinderung	44	7,7%	528	92,3%	572	100,0%
Krankheit	50	8,7%	522	91,3%	572	100,0%
Ordnungswidrigkeit, Anzeige & Klage	33	5,8%	539	94,2%	572	100,0%
Sterbefall	33	5,8%	539	94,2%	572	100,0%
Kraftfahrzeug (Kfz)	247	43,2%	325	56,8%	572	100,0%
Veranstaltungen	189	33,0%	383	67,0%	572	100,0%
Verlust/Diebstahl (z.B. Dokumente oder Wertsachen)	131	22,9%	441	77,1%	572	100,0%

1-5 Mehrfachnennungen möglich.

C01) Themenbereich GEBURT

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Antrag auf Anerkennung der Mutterschaft bzw. Vaterschaft	N	13	15	4	6	8	46
	%	28,3%	32,6%	8,7%	13,0%	17,4%	100,0%
Antrag auf gemeinsames Sorgerecht (für unverheiratete Elternpaare)	N	10	10	6	7	11	44
	%	22,7%	22,7%	13,6%	15,9%	25,0%	100,0%
Anzeige einer Geburt	N	33	11	1	1	1	47
	%	70,2%	23,4%	2,1%	2,1%	2,1%	100,0%
Geburtsurkunde beantragen	N	34	8	1	1	2	46
	%	73,9%	17,4%	2,2%	2,2%	4,3%	100,0%
Auskunft aus dem Geburtenregister	N	21	9	9	3	2	44
	%	47,7%	20,5%	20,5%	6,8%	4,5%	100,0%
Anzeige einer Fehlgeburt	N	14	9	7	5	10	45
	%	31,1%	20,0%	15,6%	11,1%	22,2%	100,0%
Beratung von Schwangeren, werdenden Eltern sowie von Eltern mit Kindern bis 3 Jahren	N	21	18	4	0	3	46
	%	45,7%	39,1%	8,7%	0,0%	6,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Antrag auf Anerkennung der Mutterschaft bzw. Vaterschaft	N	13	15	4	6	38
	%	34,2%	39,5%	10,5%	15,8%	100,0%
Antrag auf gemeinsames Sorgerecht (für unverheiratete Elternpaare)	N	10	10	6	7	33
	%	30,3%	30,3%	18,2%	21,2%	100,0%
Anzeige einer Geburt	N	33	11	1	1	46
	%	71,7%	23,9%	2,2%	2,2%	100,0%
Geburtsurkunde beantragen	N	34	8	1	1	44
	%	77,3%	18,2%	2,3%	2,3%	100,0%
Auskunft aus dem Geburtenregister	N	21	9	9	3	42
	%	50,0%	21,4%	21,4%	7,1%	100,0%
Anzeige einer Fehlgeburt	N	14	9	7	5	35
	%	40,0%	25,7%	20,0%	14,3%	100,0%
Beratung von Schwangeren, werdenden Eltern sowie von Eltern mit Kindern bis 3 Jahren	N	21	18	4	0	43
	%	48,8%	41,9%	9,3%	0,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Antrag auf Anerkennung der Mutterschaft bzw. Vaterschaft	73,7%	26,3%	100,0%
Antrag auf gemeinsames Sorgerecht	60,6%	39,4%	100,0%
Anzeige einer Geburt	95,7%	4,3%	100,0%
Geburtsurkunde beantragen	95,5%	4,5%	100,0%
Auskunft aus dem Geburtenregister	71,4%	28,6%	100,0%
Anzeige einer Fehlgeburt	65,7%	34,3%	100,0%
Beratung von Schwangeren, werdenden Eltern sowie von Eltern mit Kindern bis 3 Jahren	90,7%	9,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C02) Themenbereich KINDERBETREUUNG, FREIZEITANGEBOTE

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Anmeldung für einen Platz in einer Kindertageseinrichtung	N	99	17	8	1	8	133
	%	74,4%	12,8%	6,0%	0,8%	6,0%	100,0%
Antrag auf Befreiung oder Ermäßigung der Gebühr für Kindertageseinrichtungen	N	68	21	14	8	21	132
	%	51,5%	15,9%	10,6%	6,1%	15,9%	100,0%
Breitensport, Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen (für Vereine)	N	39	36	28	11	17	131
	%	29,8%	27,5%	21,4%	8,4%	13,0%	100,0%
Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern (z.B. Kostenübernahme von Schul- und KITA-Ausflügen)	N	41	24	23	11	33	132
	%	31,1%	18,2%	17,4%	8,3%	25,0%	100,0%
Nutzung von Freizeitangeboten des Stadtjugendamtes	N	52	53	21	3	4	133
	%	39,1%	39,8%	15,8%	2,3%	3,0%	100,0%
Beratung bei der Suche nach einem passenden Betreuungsplatz (Elternberatung)	N	71	34	14	5	8	132
	%	53,8%	25,8%	10,6%	3,8%	6,1%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Anmeldung für einen Platz in einer Kindertageseinrichtung	N	99	17	8	1	125
	%	79,2%	13,6%	6,4%	0,8%	100,0%
Antrag auf Befreiung oder Ermäßigung der Gebühr für Kindertageseinrichtungen	N	68	21	14	8	111
	%	61,3%	18,9%	12,6%	7,2%	100,0%
Breitensport, Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen (für Vereine)	N	39	36	28	11	114
	%	34,2%	31,6%	24,6%	9,6%	100,0%
Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern (z.B. Kostenübernahme von Schul- und KITA-Ausflügen)	N	41	24	23	11	99
	%	41,4%	24,2%	23,2%	11,1%	100,0%
Nutzung von Freizeitangeboten des Stadtjugendamtes	N	52	53	21	3	129
	%	40,3%	41,1%	16,3%	2,3%	100,0%
Beratung bei der Suche nach einem passenden Betreuungsplatz (Elternberatung)	N	71	34	14	5	124
	%	57,3%	27,4%	11,3%	4,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Anmeldung für einen Platz in einer Kindertageseinrichtung	92,8%	7,2%	100,0%
Antrag auf Befreiung oder Ermäßigung der Gebühr für Kindertageseinrichtungen	80,2%	19,8%	100,0%
Breitensport, Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen (für Vereine)	65,8%	34,2%	100,0%
Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern	65,7%	34,3%	100,0%
Nutzung von Freizeitangeboten des Stadtjugendamtes	81,4%	18,6%	100,0%
Beratung bei der Suche nach einem passenden Betreuungsplatz	84,7%	15,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C03) Themenbereich HILFEN FÜR ELTERN, VORMUND, KINDER UND JUGENDLICHE

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Antrag auf Leistungen des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes (z.B. Kindertagesbetreuung)	N	22	9	3	3	11	48
	%	45,8%	18,8%	6,3%	6,3%	22,9%	100,0%
Antrag auf Aufwandsentschädigung für den Vormund (bei mittellosem Mündel)	N	2	5	5	4	31	47
	%	4,3%	10,6%	10,6%	8,5%	66,0%	100,0%
Maßnahmen im Rahmen der Auskunft-, Mitteilungs-, Berichts- und Rechnungslegungspflicht des Vormundes	N	3	5	6	4	29	47
	%	6,4%	10,6%	12,8%	8,5%	61,7%	100,0%
Beantragung einer Beistandschaft (das Jugendamt vertritt das Kind bei der Feststellung der Vaterschaft und/oder bei der Geltendmachung der Unterhaltsansprüche)	N	2	7	4	6	29	48
	%	4,2%	14,6%	8,3%	12,5%	60,4%	100,0%
Beantragung von Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche	N	8	7	2	5	26	48
	%	16,7%	14,6%	4,2%	10,4%	54,2%	100,0%
Antrag auf gemeinsame elterliche Sorge bei nicht verheirateten Eltern (Sorgeerklärungen)	N	7	6	4	6	24	47
	%	14,9%	12,8%	8,5%	12,8%	51,1%	100,0%
Antrag auf Ergänzungspflegschaft (z.B. Übertragung des Sorgerechts für einen Minderjährigen wenn die Eltern rechtlich gehindert sind)	N	4	5	3	4	31	47
	%	8,5%	10,6%	6,4%	8,5%	66,0%	100,0%
Beratung zur Erziehung (z.B. bei Erziehungsfragen, Schulschwierigkeiten, Trennung)	N	12	17	5	9	5	48
	%	25,0%	35,4%	10,4%	18,8%	10,4%	100,0%
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe (z.B. bei Überwindung von Verhaltensproblemen)	N	9	8	2	6	21	46
	%	19,6%	17,4%	4,3%	13,0%	45,7%	100,0%
Erziehungsbeistand / Betreuungshelfer (Hilfe bei Entwicklungsproblemen)	N	5	10	7	5	20	47
	%	10,6%	21,3%	14,9%	10,6%	42,6%	100,0%
Hilfe für junge Volljährige und Nachbetreuung (für eigenverantwortliche Lebensführung)	N	6	7	4	3	26	46
	%	13,0%	15,2%	8,7%	6,5%	56,5%	100,0%
Hilfe zur Erziehung (z.B. Vollzeitpflege, Heimerziehung, Erziehungsberatung)	N	6	7	6	7	20	46
	%	13,0%	15,2%	13,0%	15,2%	43,5%	100,0%
Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege (z.B. in Form von Kostenübernahme)	N	5	5	7	6	24	47
	%	10,6%	10,6%	14,9%	12,8%	51,1%	100,0%
intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung (Unterstützung bei sozialer Integration)	N	6	5	6	3	26	46
	%	13,0%	10,9%	13,0%	6,5%	56,5%	100,0%
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe (auch "Soziale Trainingskurse")	N	5	8	4	7	23	47
	%	10,6%	17,0%	8,5%	14,9%	48,9%	100,0%
Beratung von Kindern und Jugendlichen in einer Not- und Konfliktlage durch das Jugendamt (Kinderbeauftragte)	N	9	11	6	4	17	47
	%	19,1%	23,4%	12,8%	8,5%	36,2%	100,0%
Beratung von Pfleger/innen und Vormund	N	6	7	6	3	26	48
	%	12,5%	14,6%	12,5%	6,3%	54,2%	100,0%
Schulpsychologische Beratung (z.B. Krisenintervention an Schulen, Beratung für Eltern)	N	10	12	7	3	15	47
	%	21,3%	25,5%	14,9%	6,4%	31,9%	100,0%
Antrag auf sonderpädagogischen Förderbedarf	N	6	7	7	4	22	46
	%	13,0%	15,2%	15,2%	8,7%	47,8%	100,0%
Sorgerechtsverfügung (nach Ableben eines Elternteils)	N	10	11	4	3	20	48
	%	20,8%	22,9%	8,3%	6,3%	41,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Antrag auf Leistungen des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes (z.B. Kindertagesbetreuung)	N	22	9	3	3	37
	%	59,5%	24,3%	8,1%	8,1%	100,0%
Antrag auf Aufwandsentschädigung für den Vormund (bei mittellosem Mündel)	N	2	5	5	4	16
	%	12,5%	31,3%	31,3%	25,0%	100,0%
Maßnahmen im Rahmen der Auskunft-, Mitteilungs-, Berichts- und Rechnungslegungspflicht des Vormundes	N	3	5	6	4	18
	%	16,7%	27,8%	33,3%	22,2%	100,0%
Beantragung einer Beistandschaft (das Jugendamt vertritt das Kind bei der Feststellung der Vaterschaft und/oder bei der Geltendmachung der Unterhaltsansprüche)	N	2	7	4	6	19
	%	10,5%	36,8%	21,1%	31,6%	100,0%
Beantragung von Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche	N	8	7	2	5	22
	%	36,4%	31,8%	9,1%	22,7%	100,0%
Antrag auf gemeinsame elterliche Sorge bei nicht verheirateten Eltern (Sorgeerklärungen)	N	7	6	4	6	23
	%	30,4%	26,1%	17,4%	26,1%	100,0%
Antrag auf Ergänzungspflegschaft (z.B. Übertragung des Sorgerechts für einen Minderjährigen wenn die Eltern rechtlich gehindert sind)	N	4	5	3	4	16
	%	25,0%	31,3%	18,8%	25,0%	100,0%
Beratung zur Erziehung (z.B. bei Erziehungsfragen, Schulschwierigkeiten, Trennung)	N	12	17	5	9	43
	%	27,9%	39,5%	11,6%	20,9%	100,0%
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe (z.B. bei Überwindung von Verhaltensproblemen)	N	9	8	2	6	25
	%	36,0%	32,0%	8,0%	24,0%	100,0%
Erziehungsbeistand / Betreuungshelfer (Hilfe bei Entwicklungsproblemen)	N	5	10	7	5	27
	%	18,5%	37,0%	25,9%	18,5%	100,0%
Hilfe für junge Volljährige und Nachbetreuung (für eigenverantwortliche Lebensführung)	N	6	7	4	3	20
	%	30,0%	35,0%	20,0%	15,0%	100,0%
Hilfe zur Erziehung (z.B. Vollzeitpflege, Heimerziehung, Erziehungsberatung)	N	6	7	6	7	26
	%	23,1%	26,9%	23,1%	26,9%	100,0%
Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege (z.B. in Form von Kostenübernahme)	N	5	5	7	6	23
	%	21,7%	21,7%	30,4%	26,1%	100,0%
intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung (Unterstützung bei sozialer Integration)	N	6	5	6	3	20
	%	30,0%	25,0%	30,0%	15,0%	100,0%
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe (auch "Soziale Trainingskurse")	N	5	8	4	7	24
	%	20,8%	33,3%	16,7%	29,2%	100,0%
Beratung von Kindern und Jugendlichen in einer Not- und Konfliktlage durch das Jugendamt (Kinderbeauftragte)	N	9	11	6	4	30
	%	30,0%	36,7%	20,0%	13,3%	100,0%
Beratung von Pfleger/innen und Vormund	N	6	7	6	3	22
	%	27,3%	31,8%	27,3%	13,6%	100,0%
Schulpsychologische Beratung (z.B. Krisenintervention an Schulen, Beratung für Eltern)	N	10	12	7	3	32
	%	31,3%	37,5%	21,9%	9,4%	100,0%
Antrag auf sonderpädagogischen Förderbedarf	N	6	7	7	4	24
	%	25,0%	29,2%	29,2%	16,7%	100,0%
Sorgerechtsverfügung (nach Ableben eines Elternteils)	N	10	11	4	3	28
	%	35,7%	39,3%	14,3%	10,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Antrag auf Leistungen des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes	83,8%	16,2%	100,0%
Antrag auf Aufwandsentschädigung für den Vormund	43,8%	56,3%	100,0%
Maßnahmen im Rahmen der Auskunft-, Mitteilungs-, Berichts- und Rechnungslegungspflicht des Vormundes	44,4%	55,6%	100,0%
Beantragung einer Beistandschaft	47,4%	52,6%	100,0%
Beantragung von Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche	68,2%	31,8%	100,0%
Antrag auf gemeinsame elterliche Sorge bei nicht verheirateten Eltern	56,5%	43,5%	100,0%
Antrag auf Ergänzungspflegschaft	56,3%	43,8%	100,0%
Beratung zur Erziehung	67,4%	32,6%	100,0%
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe	68,0%	32,0%	100,0%
Erziehungsbeistand / Betreuungshelfer	55,6%	44,4%	100,0%
Hilfe für junge Volljährige und Nachbetreuung	65,0%	35,0%	100,0%
Hilfe zur Erziehung	50,0%	50,0%	100,0%
Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege	43,5%	56,5%	100,0%
intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung	55,0%	45,0%	100,0%
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe	54,2%	45,8%	100,0%
Beratung von Kindern und Jugendlichen in einer Not- und Konfliktlage durch das Jugendamt	66,7%	33,3%	100,0%
Beratung von Pfleger/innen und Vormund	59,1%	40,9%	100,0%
Schulpsychologische Beratung	68,8%	31,3%	100,0%
Antrag auf sonderpädagogischen Förderbedarf	54,2%	45,8%	100,0%
Sorgerechtsverfügung	75,0%	25,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C04) Themenbereich SCHULE

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Anmeldung zur Gesundheitsuntersuchung zur Einschulung	N	49	18	9	5	21	102
	%	48,0%	17,6%	8,8%	4,9%	20,6%	100,0%
Kostenerstattung der Schülerbeförderung (Schulweg)	N	46	33	10	2	10	101
	%	45,5%	32,7%	9,9%	2,0%	9,9%	100,0%
Befreiung von der Schulpflicht	N	14	15	19	15	35	98
	%	14,3%	15,3%	19,4%	15,3%	35,7%	100,0%
schulpsychologische Beratung (z.B. für Schüler, Eltern oder Lehrkräfte)	N	23	28	26	13	12	102
	%	22,5%	27,5%	25,5%	12,7%	11,8%	100,0%
Einschreibung / Anmeldung zur Schule	N	52	28	6	6	10	102
	%	51,0%	27,5%	5,9%	5,9%	9,8%	100,0%
Antrag auf Schüler-BAföG	N	30	25	14	9	23	101
	%	29,7%	24,8%	13,9%	8,9%	22,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Anmeldung zur Gesundheitsuntersuchung zur Einschulung	N	49	18	9	5	81
	%	60,5%	22,2%	11,1%	6,2%	100,0%
Kostenerstattung der Schülerbeförderung (Schulweg)	N	46	33	10	2	91
	%	50,5%	36,3%	11,0%	2,2%	100,0%
Befreiung von der Schulpflicht	N	14	15	19	15	63
	%	22,2%	23,8%	30,2%	23,8%	100,0%
schulpsychologische Beratung (z.B. für Schüler, Eltern oder Lehrkräfte)	N	23	28	26	13	90
	%	25,6%	31,1%	28,9%	14,4%	100,0%
Einschreibung / Anmeldung zur Schule	N	52	28	6	6	92
	%	56,5%	30,4%	6,5%	6,5%	100,0%
Antrag auf Schüler-BAföG	N	30	25	14	9	78
	%	38,5%	32,1%	17,9%	11,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Anmeldung zur Gesundheitsuntersuchung zur Einschulung	82,7%	17,3%	100,0%
Kostenerstattung der Schülerbeförderung	86,8%	13,2%	100,0%
Befreiung von der Schulpflicht	46,0%	54,0%	100,0%
schulpsychologische Beratung	56,7%	43,3%	100,0%
Einschreibung / Anmeldung zur Schule	87,0%	13,0%	100,0%
Antrag auf Schüler-BAföG	70,5%	29,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C05) Themenbereich BERUFSAUSBILDUNG

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Informationen und Anmeldung zum Berufsvorbereitungsjahr (für Berufsschulpflichtige ohne Ausbildungsplatz)	N	21	23	12	5	59	120
	%	17,5%	19,2%	10,0%	4,2%	49,2%	100,0%
Erteilung einer Arbeitsgenehmigung für ausländische Studierende	N	12	13	16	12	67	120
	%	10,0%	10,8%	13,3%	10,0%	55,8%	100,0%
Hilfen zur beruflichen Qualifikation	N	35	42	12	8	23	120
	%	29,2%	35,0%	10,0%	6,7%	19,2%	100,0%
Antrag auf Studenten-BAföG	N	46	33	6	8	29	122
	%	37,7%	27,0%	4,9%	6,6%	23,8%	100,0%
Antrag auf Aufstiegsfortbildungsförderung (AFBG) / Meister-BAföG	N	33	25	6	10	46	120
	%	27,5%	20,8%	5,0%	8,3%	38,3%	100,0%
Einschreibung zum Abendgymnasium	N	19	17	10	14	58	118
	%	16,1%	14,4%	8,5%	11,9%	49,2%	100,0%
Einschreibung zur Abendrealschule	N	15	13	10	15	64	117
	%	12,8%	11,1%	8,5%	12,8%	54,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Informationen und Anmeldung zum Berufsvorbereitungsjahr (für Berufsschulpflichtige ohne Ausbildungsplatz)	N	21	23	12	5	61
	%	34,4%	37,7%	19,7%	8,2%	100,0%
Erteilung einer Arbeitsgenehmigung für ausländische Studierende	N	12	13	16	12	53
	%	22,6%	24,5%	30,2%	22,6%	100,0%
Hilfen zur beruflichen Qualifikation	N	35	42	12	8	97
	%	36,1%	43,3%	12,4%	8,2%	100,0%
Antrag auf Studenten-BAföG	N	46	33	6	8	93
	%	49,5%	35,5%	6,5%	8,6%	100,0%
Antrag auf Aufstiegsfortbildungsförderung (AFBG) / Meister-BAföG	N	33	25	6	10	74
	%	44,6%	33,8%	8,1%	13,5%	100,0%
Einschreibung zum Abendgymnasium	N	19	17	10	14	60
	%	31,7%	28,3%	16,7%	23,3%	100,0%
Einschreibung zur Abendrealschule	N	15	13	10	15	53
	%	28,3%	24,5%	18,9%	28,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Informationen und Anmeldung zum Berufsvorbereitungsjahr	72,1%	27,9%	100,0%
Erteilung einer Arbeitsgenehmigung für ausländische Studierende	47,2%	52,8%	100,0%
Hilfen zur beruflichen Qualifikation	79,4%	20,6%	100,0%
Antrag auf Studenten-BAföG	84,9%	15,1%	100,0%
Antrag auf Aufstiegsfortbildungsförderung (AFBG) / Meister-BAföG	78,4%	21,6%	100,0%
Einschreibung zum Abendgymnasium	60,0%	40,0%	100,0%
Einschreibung zur Abendrealschule	52,8%	47,2%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C06) Themenbereich ARBEITSAUFNAHME

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung u.a. von Adress- und Personendaten)	N	56	26	3	4	2	91
	%	61,5%	28,6%	3,3%	4,4%	2,2%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	N	53	25	8	2	1	89
	%	59,6%	28,1%	9,0%	2,2%	1,1%	100,0%
Europäisches Führungszeugnis beantragen (Auskunft über Staatsangehörige anderer EU-Mitgliedstaaten)	N	30	20	16	9	15	90
	%	33,3%	22,2%	17,8%	10,0%	16,7%	100,0%
Gesundheitszeugnis beantragen	N	35	29	13	7	6	90
	%	38,9%	32,2%	14,4%	7,8%	6,7%	100,0%
Antrag auf Festsetzung/ Zahlung der Altersrente wegen Arbeitslosigkeit oder nach Altersteilzeitarbeit	N	31	17	16	9	16	89
	%	34,8%	19,1%	18,0%	10,1%	18,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung u.a. von Adress- und Personendaten)	N	56	26	3	4	89
	%	62,9%	29,2%	3,4%	4,5%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	N	53	25	8	2	88
	%	60,2%	28,4%	9,1%	2,3%	100,0%
Europäisches Führungszeugnis beantragen (Auskunft über Staatsangehörige anderer EU-Mitgliedstaaten)	N	30	20	16	9	75
	%	40,0%	26,7%	21,3%	12,0%	100,0%
Gesundheitszeugnis beantragen	N	35	29	13	7	84
	%	41,7%	34,5%	15,5%	8,3%	100,0%
Antrag auf Festsetzung/ Zahlung der Altersrente wegen Arbeitslosigkeit oder nach Altersteilzeitarbeit	N	31	17	16	9	73
	%	42,5%	23,3%	21,9%	12,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale	92,1%	7,9%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	88,6%	11,4%	100,0%
Europäisches Führungszeugnis beantragen	66,7%	33,3%	100,0%
Gesundheitszeugnis beantragen	76,2%	23,8%	100,0%
Antrag auf Festsetzung/ Zahlung der Altersrente wegen Arbeitslosigkeit oder nach Altersteilzeitarbeit	65,8%	34,2%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C07) Themenbereich SELBSTÄNDIGKEIT / GEWERBE

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Beratung zur Gründung des eigenen Unternehmens (Existenzgründung)	N	33	17	11	7	8	76
	%	43,4%	22,4%	14,5%	9,2%	10,5%	100,0%
Anmeldung eines Gewerbes (auch Um- und Abmeldung)	N	48	20	2	1	6	77
	%	62,3%	26,0%	2,6%	1,3%	7,8%	100,0%
Registrierung von Lebensmittelunternehmen	N	11	11	12	5	37	76
	%	14,5%	14,5%	15,8%	6,6%	48,7%	100,0%
Beantragung einer Gaststättenerlaubnis	N	12	13	10	4	37	76
	%	15,8%	17,1%	13,2%	5,3%	48,7%	100,0%
Antrag auf Betrieb eines Taxi- oder Mietwagengewerbes	N	9	6	11	9	40	75
	%	12,0%	8,0%	14,7%	12,0%	53,3%	100,0%
Antrag auf Aufstellung eines Spielgerätes	N	10	7	14	6	38	75
	%	13,3%	9,3%	18,7%	8,0%	50,7%	100,0%
Einholung von Auskünften aus dem Gewerbezentralregister oder dem Münchner Gewerberegister	N	18	28	11	7	13	77
	%	23,4%	36,4%	14,3%	9,1%	16,9%	100,0%
Beantragung eines Taxischeins	N	8	8	8	12	40	76
	%	10,5%	10,5%	10,5%	15,8%	52,6%	100,0%
Beratung durch den Einheitlichen Ansprechpartner (EAP)	N	20	21	12	3	19	75
	%	26,7%	28,0%	16,0%	4,0%	25,3%	100,0%
Unterstützung durch die Firmenbetreuung	N	19	22	14	2	18	75
	%	25,3%	29,3%	18,7%	2,7%	24,0%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	N	42	22	4	3	7	78
	%	53,8%	28,2%	5,1%	3,8%	9,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Beratung zur Gründung des eigenen Unternehmens (Existenzgründung)	N	33	17	11	7	68
	%	48,5%	25,0%	16,2%	10,3%	100,0%
Anmeldung eines Gewerbes (auch Um- und Abmeldung)	N	48	20	2	1	71
	%	67,6%	28,2%	2,8%	1,4%	100,0%
Registrierung von Lebensmittelunternehmen	N	11	11	12	5	39
	%	28,2%	28,2%	30,8%	12,8%	100,0%
Beantragung einer Gaststättenerlaubnis	N	12	13	10	4	39
	%	30,8%	33,3%	25,6%	10,3%	100,0%
Antrag auf Betrieb eines Taxi- oder Mietwagengewerbes	N	9	6	11	9	35
	%	25,7%	17,1%	31,4%	25,7%	100,0%
Antrag auf Aufstellung eines Spielgerätes	N	10	7	14	6	37
	%	27,0%	18,9%	37,8%	16,2%	100,0%
Einholung von Auskünften aus dem Gewerbezentralregister oder dem Münchner Gewerberegister	N	18	28	11	7	64
	%	28,1%	43,8%	17,2%	10,9%	100,0%
Beantragung eines Taxischeins	N	8	8	8	12	36
	%	22,2%	22,2%	22,2%	33,3%	100,0%
Beratung durch den Einheitlichen Ansprechpartner (EAP)	N	20	21	12	3	56
	%	35,7%	37,5%	21,4%	5,4%	100,0%
Unterstützung durch die Firmenbetreuung	N	19	22	14	2	57
	%	33,3%	38,6%	24,6%	3,5%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	N	42	22	4	3	71
	%	59,2%	31,0%	5,6%	4,2%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Beratung zur Gründung des eigenen Unternehmens	73,5%	26,5%	100,0%
Anmeldung eines Gewerbes (auch Um- und Abmeldung)	95,8%	4,2%	100,0%
Registrierung von Lebensmittelunternehmen	56,4%	43,6%	100,0%
Beantragung einer Gaststättenerlaubnis	64,1%	35,9%	100,0%
Antrag auf Betrieb eines Taxi- oder Mietwagengewerbes	42,9%	57,1%	100,0%
Antrag auf Aufstellung eines Spielgerätes	45,9%	54,1%	100,0%
Einholung von Auskünften aus dem Gewerbezentralregister oder dem Münchner Gewerberegister	71,9%	28,1%	100,0%
Beantragung eines Taxischeins	44,4%	55,6%	100,0%
Beratung durch den Einheitlichen Ansprechpartner (EAP)	73,2%	26,8%	100,0%
Unterstützung durch die Firmenbetreuung	71,9%	28,1%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	90,1%	9,9%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C08) Themenbereich GERINGVERDIENER (ARMUT)

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Erteilung eines ermäßigten Nahverkehrstickets	N	15	7	1	2	2	27
	%	55,6%	25,9%	3,7%	7,4%	7,4%	100,0%
Inanspruchnahme von Frühen Hilfen im Kinder-/Jugendschutz (z.B. Hausbesuche durch Krankenschwestern)	N	4	4	5	4	9	26
	%	15,4%	15,4%	19,2%	15,4%	34,6%	100,0%
Inanspruchnahme von Hilfe in anderen Lebenslagen	N	8	10	3	4	2	27
	%	29,6%	37,0%	11,1%	14,8%	7,4%	100,0%
Antrag auf Bewilligung zur Hilfe zum Lebensunterhalt	N	9	9	3	4	2	27
	%	33,3%	33,3%	11,1%	14,8%	7,4%	100,0%
Antrag auf Übernahme der Mietrückstände	N	7	6	4	3	7	27
	%	25,9%	22,2%	14,8%	11,1%	25,9%	100,0%
Antrag auf Wohngeld	N	11	8	1	4	3	27
	%	40,7%	29,6%	3,7%	14,8%	11,1%	100,0%
Antrag auf Unterbringung in Notunterkünften	N	6	1	5	5	10	27
	%	22,2%	3,7%	18,5%	18,5%	37,0%	100,0%
München-Pass beantragen (für Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen)	N	14	6	2	3	2	27
	%	51,9%	22,2%	7,4%	11,1%	7,4%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	N	13	1	5	3	5	27
	%	48,1%	3,7%	18,5%	11,1%	18,5%	100,0%
Beratung zur Wohnungssicherung (z.B. bei Mietrückständen)	N	9	3	4	4	7	27
	%	33,3%	11,1%	14,8%	14,8%	25,9%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Erteilung eines ermäßigten Nahverkehrstickets	N	15	7	1	2	25
	%	60,0%	28,0%	4,0%	8,0%	100,0%
Inanspruchnahme von Frühen Hilfen im Kinder-/Jugendschutz (z.B. Hausbesuche durch Krankenschwestern)	N	4	4	5	4	17
	%	23,5%	23,5%	29,4%	23,5%	100,0%
Inanspruchnahme von Hilfe in anderen Lebenslagen	N	8	10	3	4	25
	%	32,0%	40,0%	12,0%	16,0%	100,0%
Antrag auf Bewilligung zur Hilfe zum Lebensunterhalt	N	9	9	3	4	25
	%	36,0%	36,0%	12,0%	16,0%	100,0%
Antrag auf Übernahme der Mietrückstände	N	7	6	4	3	20
	%	35,0%	30,0%	20,0%	15,0%	100,0%
Antrag auf Wohngeld	N	11	8	1	4	24
	%	45,8%	33,3%	4,2%	16,7%	100,0%
Antrag auf Unterbringung in Notunterkünften	N	6	1	5	5	17
	%	35,3%	5,9%	29,4%	29,4%	100,0%
München-Pass beantragen (für Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen)	N	14	6	2	3	25
	%	56,0%	24,0%	8,0%	12,0%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	N	13	1	5	3	22
	%	59,1%	4,5%	22,7%	13,6%	100,0%
Beratung zur Wohnungssicherung (z.B. bei Mietrückständen)	N	9	3	4	4	20
	%	45,0%	15,0%	20,0%	20,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Erteilung eines ermäßigten Nahverkehrstickets	88,0%	12,0%	100,0%
Inanspruchnahme von Frühen Hilfen im Kinder-/Jugendschutz	47,1%	52,9%	100,0%
Inanspruchnahme von Hilfe in anderen Lebenslagen	72,0%	28,0%	100,0%
Antrag auf Bewilligung zur Hilfe zum Lebensunterhalt	72,0%	28,0%	100,0%
Antrag auf Übernahme der Mietrückstände	65,0%	35,0%	100,0%
Antrag auf Wohngeld	79,2%	20,8%	100,0%
Antrag auf Unterbringung in Notunterkünften	41,2%	58,8%	100,0%
München-Pass beantragen	80,0%	20,0%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	63,6%	36,4%	100,0%
Beratung zur Wohnungssicherung	60,0%	40,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C09) Themenbereich UMZUG (auch PERSONALAUSWEIS)

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
An- und Ummeldung bei der Meldebehörde	N	268	25	3	3	0	299
	%	89,6%	8,4%	1,0%	1,0%	0,0%	100,0%
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	268	30	1	3	0	302
	%	88,7%	9,9%	0,3%	1,0%	0,0%	100,0%
Nachträgliche Freischaltung des elektronischen Identitätsnachweises	N	154	64	37	17	21	293
	%	52,6%	21,8%	12,6%	5,8%	7,2%	100,0%
Beantragung eines Reisepasses (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	246	40	7	3	3	299
	%	82,3%	13,4%	2,3%	1,0%	1,0%	100,0%
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung für das Parken (z.B. an Umzugstagen in Halteverbotszonen)	N	97	78	57	22	40	294
	%	33,0%	26,5%	19,4%	7,5%	13,6%	100,0%
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung u.a. von Adress- und Personendaten)	N	173	80	27	10	7	297
	%	58,2%	26,9%	9,1%	3,4%	2,4%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	79	30	25	15	141	290
	%	27,2%	10,3%	8,6%	5,2%	48,6%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens (An- und Ummeldung, auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	N	157	61	26	11	40	295
	%	53,2%	20,7%	8,8%	3,7%	13,6%	100,0%
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	N	101	99	44	18	32	294
	%	34,4%	33,7%	15,0%	6,1%	10,9%	100,0%
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	N	50	28	32	23	154	287
	%	17,4%	9,8%	11,1%	8,0%	53,7%	100,0%
Entsorgung von Sperrmüll	N	92	104	51	25	21	293
	%	31,4%	35,5%	17,4%	8,5%	7,2%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	N	51	39	34	30	131	285
	%	17,9%	13,7%	11,9%	10,5%	46,0%	100,0%
Antrag auf Wohngeld	N	44	35	38	29	139	285
	%	15,4%	12,3%	13,3%	10,2%	48,8%	100,0%
Beratung in Miet- und Wohnungsfragen bei freifinanzierten Wohnungen	N	64	70	44	31	77	286
	%	22,4%	24,5%	15,4%	10,8%	26,9%	100,0%
Antrag auf 'München Modell' (Unterstützung von Haushalten mit mittlerem Einkommen und Familien mit Kindern)	N	57	65	37	27	102	288
	%	19,8%	22,6%	12,8%	9,4%	35,4%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	N	159	75	25	13	21	293
	%	54,3%	25,6%	8,5%	4,4%	7,2%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
An- und Ummeldung bei der Meldebehörde	N	268	25	3	3	299
	%	89,6%	8,4%	1,0%	1,0%	100,0%
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	268	30	1	3	302
	%	88,7%	9,9%	0,3%	1,0%	100,0%
Nachträgliche Freischaltung des elektronischen Identitätsnachweises	N	154	64	37	17	272
	%	56,6%	23,5%	13,6%	6,3%	100,0%
Beantragung eines Reisepasses (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	246	40	7	3	296
	%	83,1%	13,5%	2,4%	1,0%	100,0%
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung für das Parken (z.B. an Umzugstagen in Halteverbotszonen)	N	97	78	57	22	254
	%	38,2%	30,7%	22,4%	8,7%	100,0%
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung u.a. von Adress- und Personendaten)	N	173	80	27	10	290
	%	59,7%	27,6%	9,3%	3,4%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	79	30	25	15	149
	%	53,0%	20,1%	16,8%	10,1%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens (An- und Ummeldung, auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	N	157	61	26	11	255
	%	61,6%	23,9%	10,2%	4,3%	100,0%
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	N	101	99	44	18	262
	%	38,5%	37,8%	16,8%	6,9%	100,0%
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	N	50	28	32	23	133
	%	37,6%	21,1%	24,1%	17,3%	100,0%
Entsorgung von Sperrmüll	N	92	104	51	25	272
	%	33,8%	38,2%	18,8%	9,2%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	N	51	39	34	30	154
	%	33,1%	25,3%	22,1%	19,5%	100,0%
Antrag auf Wohngeld	N	44	35	38	29	146
	%	30,1%	24,0%	26,0%	19,9%	100,0%
Beratung in Miet- und Wohnungsfragen bei freifinanzierten Wohnungen	N	64	70	44	31	209
	%	30,6%	33,5%	21,1%	14,8%	100,0%
Antrag auf 'München Modell' (Unterstützung von Haushalten mit mittlerem Einkommen und Familien mit Kindern)	N	57	65	37	27	186
	%	30,6%	34,9%	19,9%	14,5%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	N	159	75	25	13	272
	%	58,5%	27,6%	9,2%	4,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
An- und Ummeldung bei der Meldebehörde	98,0%	2,0%	100,0%
Beantragung eines Personalausweises	98,7%	1,3%	100,0%
Nachträgliche Freischaltung des elektronischen Identitätsnachweises	80,1%	19,9%	100,0%
Beantragung eines Reisepasses	96,6%	3,4%	100,0%
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung für das Parken	68,9%	31,1%	100,0%
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale	87,2%	12,8%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses	73,2%	26,8%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens	85,5%	14,5%	100,0%
Mietspiegel online	76,3%	23,7%	100,0%
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	58,6%	41,4%	100,0%
Entsorgung von Sperrmüll	72,1%	27,9%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	58,4%	41,6%	100,0%
Antrag auf Wohngeld	54,1%	45,9%	100,0%
Beratung in Miet- und Wohnungsfragen bei freifinanzierten Wohnungen	64,1%	35,9%	100,0%
Antrag auf 'München Modell'	65,6%	34,4%	100,0%
Beantragung eines Führungszeugnisses	86,0%	14,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C10) Themenbereich EHE, LEBENSPARTNERSCHAFT, SCHEIDUNG

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Anmeldung zur Eheschließung (auch Aufhebung, Registrierung und Vollzug)	N	38	34	7	8	3	90
	%	42,2%	37,8%	7,8%	8,9%	3,3%	100,0%
Erklärung und Beurkundung einer Eheschließung/Lebenspartnerschaft	N	33	32	13	8	4	90
	%	36,7%	35,6%	14,4%	8,9%	4,4%	100,0%
Erteilung der Bescheinigung über die Erklärungen eines gemeinsamen Ehenamens	N	33	27	12	10	7	89
	%	37,1%	30,3%	13,5%	11,2%	7,9%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Ehefähigkeitszeugnisses (z.B. bei Heirat deutscher Staatsangehöriger im Ausland)	N	22	19	14	9	25	89
	%	24,7%	21,3%	15,7%	10,1%	28,1%	100,0%
Änderungen der elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (z.B. Adress- und Personendaten)	N	59	24	5	1	1	90
	%	65,6%	26,7%	5,6%	1,1%	1,1%	100,0%
Antrag auf Änderung und Festlegung des Familiennamens	N	36	26	14	7	7	90
	%	40,0%	28,9%	15,6%	7,8%	7,8%	100,0%
Antrag auf Ausstellung einer Lebenspartnerschaftsurkunde	N	29	19	8	7	27	90
	%	32,2%	21,1%	8,9%	7,8%	30,0%	100,0%
Antrag auf Ausstellung einer Ledigkeitsbescheinigung	N	32	17	7	8	26	90
	%	35,6%	18,9%	7,8%	8,9%	28,9%	100,0%
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	79	9	0	1	1	90
	%	87,8%	10,0%	0,0%	1,1%	1,1%	100,0%
Beantragung eines Reisepasses (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	76	12	0	1	1	90
	%	84,4%	13,3%	0,0%	1,1%	1,1%	100,0%
Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft auf Antrag einer oder beider Partner	N	19	13	14	10	32	88
	%	21,6%	14,8%	15,9%	11,4%	36,4%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Anmeldung zur Eheschließung (auch Aufhebung, Registrierung und Vollzug)	N	38	34	7	8	87
	%	43,7%	39,1%	8,0%	9,2%	100,0%
Erklärung und Beurkundung einer Eheschließung/Lebenspartnerschaft	N	33	32	13	8	86
	%	38,4%	37,2%	15,1%	9,3%	100,0%
Erteilung der Bescheinigung über die Erklärungen eines gemeinsamen Ehenamens	N	33	27	12	10	82
	%	40,2%	32,9%	14,6%	12,2%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Ehefähigkeitszeugnisses (z.B. bei Heirat deutscher Staatsangehöriger im Ausland)	N	22	19	14	9	64
	%	34,4%	29,7%	21,9%	14,1%	100,0%
Änderungen der elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (z.B. Adress- und Personendaten)	N	59	24	5	1	89
	%	66,3%	27,0%	5,6%	1,1%	100,0%
Antrag auf Änderung und Festlegung des Familiennamens	N	36	26	14	7	83
	%	43,4%	31,3%	16,9%	8,4%	100,0%
Antrag auf Ausstellung einer Lebenspartnerschaftsurkunde	N	29	19	8	7	63
	%	46,0%	30,2%	12,7%	11,1%	100,0%
Antrag auf Ausstellung einer Ledigkeitsbescheinigung	N	32	17	7	8	64
	%	50,0%	26,6%	10,9%	12,5%	100,0%
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	79	9	0	1	89
	%	88,8%	10,1%	0,0%	1,1%	100,0%
Beantragung eines Reisepasses (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	76	12	0	1	89
	%	85,4%	13,5%	0,0%	1,1%	100,0%
Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft auf Antrag einer oder beider Partner	N	19	13	14	10	56
	%	33,9%	23,2%	25,0%	17,9%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Anmeldung zur Eheschließung	82,8%	17,2%	100,0%
Erklärung und Beurkundung einer Eheschließung/Lebenspartnerschaft	75,6%	24,4%	100,0%
Erteilung der Bescheinigung über die Erklärungen eines gemeinsamen Ehenamens	73,2%	26,8%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Ehefähigkeitszeugnisses	64,1%	35,9%	100,0%
Änderungen der elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale	93,3%	6,7%	100,0%
Antrag auf Änderung und Festlegung des Familiennamens	74,7%	25,3%	100,0%
Antrag auf Ausstellung einer Lebenspartnerschaftsurkunde	76,2%	23,8%	100,0%
Antrag auf Ausstellung einer Ledigkeitsbescheinigung	76,6%	23,4%	100,0%
Beantragung eines Personalausweises	98,9%	1,1%	100,0%
Beantragung eines Reisepasses	98,9%	1,1%	100,0%
Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft auf Antrag einer oder beider Partner	57,1%	42,9%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C11) Themenbereich HAUSBAU

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Beantragung einer Abbruchgenehmigung bei Beseitigung eines Gebäudes	N	7	8	5	6	15	41
	%	17,1%	19,5%	12,2%	14,6%	36,6%	100,0%
Beantragung einer Abgeschlossenheitsbescheinigung (z.B. für die Aufteilung eines Gebäudes in Eigentumswohnungen)	N	7	6	4	6	18	41
	%	17,1%	14,6%	9,8%	14,6%	43,9%	100,0%
Einsicht Altlastenkataster (z.B. prüfen, ob der Boden von Altlasten belastet ist)	N	10	12	3	2	14	41
	%	24,4%	29,3%	7,3%	4,9%	34,1%	100,0%
Antrag auf Anliegerbescheinigung (diese gibt im Falle eines Grundstückskaufs Auskunft z.B. über mögliche Erschließungsabgaben)	N	11	13	5	2	10	41
	%	26,8%	31,7%	12,2%	4,9%	24,4%	100,0%
Antrag auf Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen	N	11	12	4	4	10	41
	%	26,8%	29,3%	9,8%	9,8%	24,4%	100,0%
Beantragung einer Baugenehmigung	N	16	17	3	2	3	41
	%	39,0%	41,5%	7,3%	4,9%	7,3%	100,0%
Beantragung eines Bauvorbescheids (im Vorfeld einer Baugenehmigung möglich)	N	15	15	4	2	4	40
	%	37,5%	37,5%	10,0%	5,0%	10,0%	100,0%
Einsicht eines Kartenausschnitts aus der Bodenrichtwertkarte (Maß der baulichen Nutzung)	N	20	12	2	2	5	41
	%	48,8%	29,3%	4,9%	4,9%	12,2%	100,0%
Antrag auf denkmalrechtliches Erlaubnis (z.B. bei Veränderung von Denkmälern)	N	6	6	6	5	18	41
	%	14,6%	14,6%	14,6%	12,2%	43,9%	100,0%
Veranlassung einer Eintragung eines Eigentümers oder Erbbauberechtigten in das Grundbuch	N	18	14	3	4	2	41
	%	43,9%	34,1%	7,3%	9,8%	4,9%	100,0%
Anzeigen eines Erdaufschlusses (z.B. Erkundungsbohrungen)	N	6	8	7	5	15	41
	%	14,6%	19,5%	17,1%	12,2%	36,6%	100,0%
Antrag auf Zweckenfremdung von Wohnraum (Erfassung der Erhaltungssatzung bei Leerstand, Abbruch oder gewerblicher Nutzung von Wohnraum)	N	6	6	6	6	17	41
	%	14,6%	14,6%	14,6%	14,6%	41,5%	100,0%
Anzeigen der erlaubnisfreien Nutzung von Grundwasser	N	8	9	5	6	13	41
	%	19,5%	22,0%	12,2%	14,6%	31,7%	100,0%
Anforderung von Informationen zum Erschließungsbeitrag	N	11	9	8	3	9	40
	%	27,5%	22,5%	20,0%	7,5%	22,5%	100,0%
Einsichtnahme des Flächennutzungsplans	N	23	8	4	1	5	41
	%	56,1%	19,5%	9,8%	2,4%	12,2%	100,0%
Beantragung der Kostenerstattung für Ausgleichsmaßnahmen für den Naturschutz	N	7	9	5	6	14	41
	%	17,1%	22,0%	12,2%	14,6%	34,1%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	N	9	9	9	2	12	41
	%	22,0%	22,0%	22,0%	4,9%	29,3%	100,0%
Anforderung von Informationen über städtebauliche Sanierungsmaßnahmen	N	13	6	8	4	10	41
	%	31,7%	14,6%	19,5%	9,8%	24,4%	100,0%
Beantragung einer Teilbaugenehmigung	N	12	8	10	3	8	41
	%	29,3%	19,5%	24,4%	7,3%	19,5%	100,0%
Information zur Umlegung von Grundstücken (Gebiete werden durch Umlegung neu geordnet und gestaltet)	N	9	8	6	2	16	41
	%	22,0%	19,5%	14,6%	4,9%	39,0%	100,0%
Abstimmung eines Vorhabens- und Erschließungsplans mit einem von der Gemeinde erstellten Bebauungsplan	N	11	6	6	2	16	41
	%	26,8%	14,6%	14,6%	4,9%	39,0%	100,0%
Beantragung eines städtischen Wohnungsbaudarlehens	N	16	5	5	6	9	41
	%	39,0%	12,2%	12,2%	14,6%	22,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Beantragung einer Abbruchgenehmigung bei Beseitigung eines Gebäudes	N	7	8	5	6	26
	%	26,9%	30,8%	19,2%	23,1%	100,0%
Beantragung einer Abgeschlossenheitsbescheinigung (z.B. für die Aufteilung eines Gebäudes in Eigentumswohnungen)	N	7	6	4	6	23
	%	30,4%	26,1%	17,4%	26,1%	100,0%
Einsicht Altlastenkataster (z.B. prüfen, ob der Boden von Altlasten belastet ist)	N	10	12	3	2	27
	%	37,0%	44,4%	11,1%	7,4%	100,0%
Antrag auf Anliegerbescheinigung (diese gibt im Falle eines Grundstückskaufs Auskunft z.B. über mögliche Erschließungsabgaben)	N	11	13	5	2	31
	%	35,5%	41,9%	16,1%	6,5%	100,0%
Antrag auf Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen	N	11	12	4	4	31
	%	35,5%	38,7%	12,9%	12,9%	100,0%
Beantragung einer Baugenehmigung	N	16	17	3	2	38
	%	42,1%	44,7%	7,9%	5,3%	100,0%
Beantragung eines Bauvorbescheids (im Vorfeld einer Baugenehmigung möglich)	N	15	15	4	2	36
	%	41,7%	41,7%	11,1%	5,6%	100,0%
Einsicht eines Kartenausschnitts aus der Bodenrichtwertkarte (Maß der baulichen Nutzung)	N	20	12	2	2	36
	%	55,6%	33,3%	5,6%	5,6%	100,0%
Antrag auf denkmalschutzrechtliche Erlaubnis (z.B. bei Veränderung von Denkmälern)	N	6	6	6	5	23
	%	26,1%	26,1%	26,1%	21,7%	100,0%
Veranlassung einer Eintragung eines Eigentümers oder Erbbauberechtigten in das Grundbuch	N	18	14	3	4	39
	%	46,2%	35,9%	7,7%	10,3%	100,0%
Anzeigen eines Erdaufschlusses (z.B. Erkundungsbohrungen)	N	6	8	7	5	26
	%	23,1%	30,8%	26,9%	19,2%	100,0%
Antrag auf Zweckentfremdung von Wohnraum (Erlassung der Erhaltungssatzung bei Leerstand, Abbruch oder gewerblicher Nutzung von Wohnraum)	N	6	6	6	6	24
	%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%
Anzeigen der erlaubnisfreien Nutzung von Grundwasser	N	8	9	5	6	28
	%	28,6%	32,1%	17,9%	21,4%	100,0%
Anforderung von Informationen zum Erschließungsbeitrag	N	11	9	8	3	31
	%	35,5%	29,0%	25,8%	9,7%	100,0%
Einsichtnahme des Flächennutzungsplans	N	23	8	4	1	36
	%	63,9%	22,2%	11,1%	2,8%	100,0%
Beantragung der Kostenerstattung für Ausgleichsmaßnahmen für den Naturschutz	N	7	9	5	6	27
	%	25,9%	33,3%	18,5%	22,2%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	N	9	9	9	2	29
	%	31,0%	31,0%	31,0%	6,9%	100,0%
Anforderung von Informationen über städtebauliche Sanierungsmaßnahmen	N	13	6	8	4	31
	%	41,9%	19,4%	25,8%	12,9%	100,0%
Beantragung einer Teilbaugenehmigung	N	12	8	10	3	33
	%	36,4%	24,2%	30,3%	9,1%	100,0%
Information zur Umlegung von Grundstücken (Gebiete werden durch Umlegung neu geordnet und gestaltet)	N	9	8	6	2	25
	%	36,0%	32,0%	24,0%	8,0%	100,0%
Abstimmung eines Vorhabens- und Erschließungsplans mit einem von der Gemeinde erstellten Bebauungsplan	N	11	6	6	2	25
	%	44,0%	24,0%	24,0%	8,0%	100,0%
Beantragung eines städtischen Wohnungsbaudarlehens	N	16	5	5	6	32
	%	50,0%	15,6%	15,6%	18,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Beantragung einer Abbruchgenehmigung bei Beseitigung eines Gebäudes	57,7%	42,3%	100,0%
Beantragung einer Abgeschlossenheitsbescheinigung	56,5%	43,5%	100,0%
Einsicht Altlastenkataster	81,5%	18,5%	100,0%
Antrag auf Anliegerbescheinigung	77,4%	22,6%	100,0%
Antrag auf Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen	74,2%	25,8%	100,0%
Beantragung einer Baugenehmigung	86,8%	13,2%	100,0%
Beantragung eines Bauvorbescheids	83,3%	16,7%	100,0%
Einsicht eines Kartenausschnitts aus der Bodenrichtwertkarte	88,9%	11,1%	100,0%
Antrag auf denkmalschutzrechtliche Erlaubnis	52,2%	47,8%	100,0%
Veranlassung einer Eintragung eines Eigentümers oder Erbbauberechtigten in das Grundbuch	82,1%	17,9%	100,0%
Anzeigen eines Erdaufschlusses	53,8%	46,2%	100,0%
Antrag auf Zweckentfremdung von Wohnraum	50,0%	50,0%	100,0%
Anzeigen der erlaubnisfreien Nutzung von Grundwasser	60,7%	39,3%	100,0%
Anforderung von Informationen zum Erschließungsbeitrag	64,5%	35,5%	100,0%
Einsichtnahme des Flächennutzungsplans	86,1%	13,9%	100,0%
Beantragung der Kostenerstattung für Ausgleichsmaßnahmen für den Naturschutz	59,3%	40,7%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum	62,1%	37,9%	100,0%
Anforderung von Informationen über städtebauliche Sanierungsmaßnahmen	61,3%	38,7%	100,0%
Beantragung einer Teilbaugenehmigung	60,6%	39,4%	100,0%
Information zur Umlegung von Grundstücken	68,0%	32,0%	100,0%
Abstimmung eines Vorhabens- und Erschließungsplans mit einem von der Gemeinde erstellten Bebauungsplan	68,0%	32,0%	100,0%
Beantragung eines städtischen Wohnungsbaudarlehens	65,6%	34,4%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C12) Themenbereich FISCHEN und JAGEN

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Beantragung des Kleinen Waffenscheins zum Führen von Schreckschuss-, Reizstoff- und Signalwaffen	N	2	3	2	2	2	11
	%	18,2%	27,3%	18,2%	18,2%	18,2%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zum Verbringen von Schusswaffen oder Munition	N	1	3	3	2	2	11
	%	9,1%	27,3%	27,3%	18,2%	18,2%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zur Mitnahme von Schusswaffen	N	1	3	3	2	2	11
	%	9,1%	27,3%	27,3%	18,2%	18,2%	100,0%
Antrag auf Erlaubnisschein zur nicht gewerbsmäßigen Waffenherstellung	N	1	1	3	3	3	11
	%	9,1%	9,1%	27,3%	27,3%	27,3%	100,0%
Beantragung eines europäischen Feuerwaffenpasses	N	1	3	3	2	2	11
	%	9,1%	27,3%	27,3%	18,2%	18,2%	100,0%
Beantragung eines Fischereischeins	N	4	6	0	0	1	11
	%	36,4%	54,5%	0,0%	0,0%	9,1%	100,0%
Beantragung einer Jagderlaubnis	N	1	4	4	1	1	11
	%	9,1%	36,4%	36,4%	9,1%	9,1%	100,0%
Beantragung eines Jagdscheins	N	1	6	3	1	1	12
	%	8,3%	50,0%	25,0%	8,3%	8,3%	100,0%
Beantragung einer Waffenbesitzkarte	N	1	5	2	1	2	11
	%	9,1%	45,5%	18,2%	9,1%	18,2%	100,0%
Beantragung eines Waffenscheins	N	1	2	3	2	3	11
	%	9,1%	18,2%	27,3%	18,2%	27,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Beantragung des Kleinen Waffenscheins zum Führen von Schreckschuss-, Reizstoff- und Signalwaffen	N	2	3	2	2	9
	%	22,2%	33,3%	22,2%	22,2%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zum Verbringen von Schusswaffen oder Munition	N	1	3	3	2	9
	%	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zur Mitnahme von Schusswaffen	N	1	3	3	2	9
	%	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%	100,0%
Antrag auf Erlaubnisschein zur nicht gewerbsmäßigen Waffenherstellung	N	1	1	3	3	8
	%	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%	100,0%
Beantragung eines europäischen Feuerwaffenpasses	N	1	3	3	2	9
	%	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%	100,0%
Beantragung eines Fischereischeins	N	4	6	0	0	10
	%	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Beantragung einer Jagderlaubnis	N	1	4	4	1	10
	%	10,0%	40,0%	40,0%	10,0%	100,0%
Beantragung eines Jagdscheins	N	1	6	3	1	11
	%	9,1%	54,5%	27,3%	9,1%	100,0%
Beantragung einer Waffenbesitzkarte	N	1	5	2	1	9
	%	11,1%	55,6%	22,2%	11,1%	100,0%
Beantragung eines Waffenscheins	N	1	2	3	2	8
	%	12,5%	25,0%	37,5%	25,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Beantragung des Kleinen Waffenscheins zum Führen von Schreckschuss-, Reizstoff- und Signalwaffen	55,6%	44,4%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zum Verbringen von Schusswaffen oder Munition	44,4%	55,6%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zur Mitnahme von Schusswaffen	44,4%	55,6%	100,0%
Antrag auf Erlaubnisschein zur nicht gewerbsmäßigen Waffenherstellung	25,0%	75,0%	100,0%
Beantragung eines europäischen Feuerwaffenpasses	44,4%	55,6%	100,0%
Beantragung eines Fischereischeins	100,0%	0,0%	100,0%
Beantragung einer Jagderlaubnis	50,0%	50,0%	100,0%
Beantragung eines Jagdscheins	63,6%	36,4%	100,0%
Beantragung einer Waffenbesitzkarte	66,7%	33,3%	100,0%
Beantragung eines Waffenscheins	37,5%	62,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C13) Themenbereich HAUSTIERHALTUNG

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Hundehaltung (An- und Abmeldung eines Hundes, auch für Kampfhunde)	N	18	18	2	2	6	46
	%	39,1%	39,1%	4,3%	4,3%	13,0%	100,0%
Antrag auf Befreiung vom Leinenzwang (Hundehaltung)	N	18	12	7	2	7	46
	%	39,1%	26,1%	15,2%	4,3%	15,2%	100,0%
Antrag auf Zulassung der nicht gewerbsmäßigen Haltung gefährlicher Wildtiere	N	4	4	6	5	27	46
	%	8,7%	8,7%	13,0%	10,9%	58,7%	100,0%
Antrag auf Erlass der Hundesteuer bei Übernahme eines Tieres aus dem Tierheim	N	13	16	3	4	10	46
	%	28,3%	34,8%	6,5%	8,7%	21,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Hundehaltung (An- und Abmeldung eines Hundes, auch für Kampfhunde)	N	18	18	2	2	40
	%	45,0%	45,0%	5,0%	5,0%	100,0%
Antrag auf Befreiung vom Leinenzwang (Hundehaltung)	N	18	12	7	2	39
	%	46,2%	30,8%	17,9%	5,1%	100,0%
Antrag auf Zulassung der nicht gewerbsmäßigen Haltung gefährlicher Wildtiere	N	4	4	6	5	19
	%	21,1%	21,1%	31,6%	26,3%	100,0%
Antrag auf Erlass der Hundesteuer bei Übernahme eines Tieres aus dem Tierheim	N	13	16	3	4	36
	%	36,1%	44,4%	8,3%	11,1%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Hundehaltung	90,0%	10,0%	100,0%
Antrag auf Befreiung vom Leinenzwang	76,9%	23,1%	100,0%
Antrag auf Zulassung der nicht gewerbsmäßigen Haltung gefährlicher Wildtiere	42,1%	57,9%	100,0%
Antrag auf Erlass der Hundesteuer bei Übernahme eines Tieres aus dem Tierheim	80,6%	19,4%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C14) Themenbereich FÜHRERSCHEIN

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Antrag auf Fahrberechtigungen zum Führen von Einsatzfahrzeugen	N	20	11	14	9	40	94
	%	21,3%	11,7%	14,9%	9,6%	42,6%	100,0%
Informationen bezüglich des Fahreignungsregisters (Eintragung, Auskunft, Löschung)	N	29	21	15	7	23	95
	%	30,5%	22,1%	15,8%	7,4%	24,2%	100,0%
Beantragung eines Führerscheins (auch "Führerschein mit 17", "internationaler Führerschein", Verlust, Änderung oder Verlängerung bei zeitlicher Befristung, Umschreibung ausländischer ...)	N	61	17	4	2	10	94
	%	64,9%	18,1%	4,3%	2,1%	10,6%	100,0%
Beantragung eines Personenbeförderungsscheins	N	13	11	16	10	41	91
	%	14,3%	12,1%	17,6%	11,0%	45,1%	100,0%
Beantragung eines Taxischeins	N	11	6	19	10	44	90
	%	12,2%	6,7%	21,1%	11,1%	48,9%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Antrag auf Fahrberechtigungen zum Führen von Einsatzfahrzeugen	N	20	11	14	9	54
	%	37,0%	20,4%	25,9%	16,7%	100,0%
Informationen bezüglich des Fahreignungsregisters (Eintragung, Auskunft, Löschung)	N	29	21	15	7	72
	%	40,3%	29,2%	20,8%	9,7%	100,0%
Beantragung eines Führerscheins (auch "Führerschein mit 17", "internationaler Führerschein", Verlust, Änderung oder Verlängerung bei zeitlicher Befristung, Umschreibung ausländischer ...)	N	61	17	4	2	84
	%	72,6%	20,2%	4,8%	2,4%	100,0%
Beantragung eines Personenbeförderungsscheins	N	13	11	16	10	50
	%	26,0%	22,0%	32,0%	20,0%	100,0%
Beantragung eines Taxischeins	N	11	6	19	10	46
	%	23,9%	13,0%	41,3%	21,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Antrag auf Fahrberechtigungen zum Führen von Einsatzfahrzeugen	57,4%	42,6%	100,0%
Informationen bezüglich des Fahreignungsregisters	69,4%	30,6%	100,0%
Beantragung eines Führerscheins	92,9%	7,1%	100,0%
Beantragung eines Personenbeförderungsscheins	48,0%	52,0%	100,0%
Beantragung eines Taxischeins	37,0%	63,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C15) Themenbereich AUSLANDSAUFENTHALT

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Briefwahl beantragen	N	41	11	1	2	1	56
	%	73,2%	19,6%	1,8%	3,6%	1,8%	100,0%
Europäisches Führungszeugnis beantragen (Auskunft über Staatsangehörige anderer EU-Mitgliedstaaten)	N	20	11	10	3	13	57
	%	35,1%	19,3%	17,5%	5,3%	22,8%	100,0%
Beratung zu Impfungen (z.B. für Auslandsaufenthalte)	N	29	23	5	2	0	59
	%	49,2%	39,0%	8,5%	3,4%	0,0%	100,0%
Infektionsschutz (Beratung für Auslandsaufenthalte)	N	25	26	3	3	1	58
	%	43,1%	44,8%	5,2%	5,2%	1,7%	100,0%
Beantragung eines Jagdscheins für das Ausland	N	4	1	2	14	35	56
	%	7,1%	1,8%	3,6%	25,0%	62,5%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	53	5	0	0	1	59
	%	89,8%	8,5%	0,0%	0,0%	1,7%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	13	3	4	2	35	57
	%	22,8%	5,3%	7,0%	3,5%	61,4%	100,0%
Antrag auf Reiseausweis (Reisepass-Ersatz für Ausländer, Flüchtlinge und Staatenlose)	N	14	1	0	5	38	58
	%	24,1%	1,7%	0,0%	8,6%	65,5%	100,0%
Beantragung einer Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Rentenversicherung	N	18	12	9	8	11	58
	%	31,0%	20,7%	15,5%	13,8%	19,0%	100,0%
Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister (bei Sterbefall im Ausland)	N	11	8	11	10	17	57
	%	19,3%	14,0%	19,3%	17,5%	29,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Briefwahl beantragen	N	41	11	1	2	55
	%	74,5%	20,0%	1,8%	3,6%	100,0%
Europäisches Führungszeugnis beantragen (Auskunft über Staatsangehörige anderer EU-Mitgliedstaaten)	N	20	11	10	3	44
	%	45,5%	25,0%	22,7%	6,8%	100,0%
Beratung zu Impfungen (z.B. für Auslandsaufenthalte)	N	29	23	5	2	59
	%	49,2%	39,0%	8,5%	3,4%	100,0%
Infektionsschutz (Beratung für Auslandsaufenthalte)	N	25	26	3	3	57
	%	43,9%	45,6%	5,3%	5,3%	100,0%
Beantragung eines Jagdscheins für das Ausland	N	4	1	2	14	21
	%	19,0%	4,8%	9,5%	66,7%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	53	5	0	0	58
	%	91,4%	8,6%	0,0%	0,0%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	13	3	4	2	22
	%	59,1%	13,6%	18,2%	9,1%	100,0%
Antrag auf Reiseausweis (Reisepass-Ersatz für Ausländer, Flüchtlinge und Staatenlose)	N	14	1	0	5	20
	%	70,0%	5,0%	0,0%	25,0%	100,0%
Beantragung einer Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Rentenversicherung	N	18	12	9	8	47
	%	38,3%	25,5%	19,1%	17,0%	100,0%
Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister (bei Sterbefall im Ausland)	N	11	8	11	10	40
	%	27,5%	20,0%	27,5%	25,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Briefwahl beantragen	94,5%	5,5%	100,0%
Europäisches Führungszeugnis beantragen	70,5%	29,5%	100,0%
Beratung zu Impfungen	88,1%	11,9%	100,0%
Infektionsschutz	89,5%	10,5%	100,0%
Beantragung eines Jagdscheins für das Ausland	23,8%	76,2%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses	100,0%	0,0%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses	72,7%	27,3%	100,0%
Antrag auf Reiseausweis	75,0%	25,0%	100,0%
Beantragung einer Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Rentenversicherung	63,8%	36,2%	100,0%
Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister	47,5%	52,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C16) Themenbereich ZUWANDERUNG

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Antrag auf Erteilung oder Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis	N	8	0	0	3	8	19
	%	42,1%	0,0%	0,0%	15,8%	42,1%	100,0%
Antrag auf einen elektronischen Aufenthaltstitel	N	7	1	0	3	7	18
	%	38,9%	5,6%	0,0%	16,7%	38,9%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Staatsangehörigkeitsausweises	N	5	4	1	3	6	19
	%	26,3%	21,1%	5,3%	15,8%	31,6%	100,0%
Antrag auf Anerkennung, Umschreibung oder Umtausch eines ausländischen Führerscheins	N	5	1	0	2	10	18
	%	27,8%	5,6%	0,0%	11,1%	55,6%	100,0%
Beurkundung von im Ausland begründeten Lebenspartnerschaften	N	5	2	1	3	8	19
	%	26,3%	10,5%	5,3%	15,8%	42,1%	100,0%
Eintragung(en) ins Wählerverzeichnis (Bundestags-, Bürgermeister-, Europa-, Kommunal-, Landtagswahl)	N	4	5	2	1	6	18
	%	22,2%	27,8%	11,1%	5,6%	33,3%	100,0%
Bewilligung von Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz	N	2	2	1	3	10	18
	%	11,1%	11,1%	5,6%	16,7%	55,6%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Antrag auf Erteilung oder Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis	N	8	0	0	3	11
	%	72,7%	0,0%	0,0%	27,3%	100,0%
Antrag auf einen elektronischen Aufenthaltstitel	N	7	1	0	3	11
	%	63,6%	9,1%	0,0%	27,3%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Staatsangehörigkeitsausweises	N	5	4	1	3	13
	%	38,5%	30,8%	7,7%	23,1%	100,0%
Antrag auf Anerkennung, Umschreibung oder Umtausch eines ausländischen Führerscheins	N	5	1	0	2	8
	%	62,5%	12,5%	0,0%	25,0%	100,0%
Beurkundung von im Ausland begründeten Lebenspartnerschaften	N	5	2	1	3	11
	%	45,5%	18,2%	9,1%	27,3%	100,0%
Eintragung(en) ins Wählerverzeichnis (Bundestags-, Bürgermeister-, Europa-, Kommunal-, Landtagswahl)	N	4	5	2	1	12
	%	33,3%	41,7%	16,7%	8,3%	100,0%
Bewilligung von Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz	N	2	2	1	3	8
	%	25,0%	25,0%	12,5%	37,5%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Antrag auf Erteilung oder Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis	72,7%	27,3%	100,0%
Antrag auf einen elektronischen Aufenthaltstitel	72,7%	27,3%	100,0%
Antrag auf Ausstellung eines Staatsangehörigkeitsausweises	69,2%	30,8%	100,0%
Antrag auf Anerkennung, Umschreibung oder Umtausch eines ausländischen Führerscheins	75,0%	25,0%	100,0%
Beurkundung von im Ausland begründeten Lebenspartnerschaften	63,6%	36,4%	100,0%
Eintragung(en) ins Wählerverzeichnis	75,0%	25,0%	100,0%
Bewilligung von Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz	50,0%	50,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C17) Themenbereich BEHINDERUNG

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Einsicht in die Schwerbehindertenakte (z.B. wegen Fahrerlaubnis)	N	15	15	5	1	5	41
	%	36,6%	36,6%	12,2%	2,4%	12,2%	100,0%
Antrag auf Altersrente für Menschen mit einer Schwerbehinderung	N	20	12	3	0	6	41
	%	48,8%	29,3%	7,3%	0,0%	14,6%	100,0%
Befreiung von der Ausweispflicht für Menschen mit Behinderung (z.B. solche, die sich nicht alleine in der Öffentlichkeit bewegen)	N	12	5	5	4	13	39
	%	30,8%	12,8%	12,8%	10,3%	33,3%	100,0%
Beglaubigung einer Betreuungsverfügung	N	14	9	4	4	9	40
	%	35,0%	22,5%	10,0%	10,0%	22,5%	100,0%
Antrag auf Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung (z.B. Finanzierung von Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben)	N	21	11	4	1	6	43
	%	48,8%	25,6%	9,3%	2,3%	14,0%	100,0%
Antrag auf Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischer Behinderung	N	7	6	2	4	21	40
	%	17,5%	15,0%	5,0%	10,0%	52,5%	100,0%
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe	N	3	9	5	3	19	39
	%	7,7%	23,1%	12,8%	7,7%	48,7%	100,0%
Antrag auf Frühförderung für Menschen mit Behinderung	N	9	8	3	2	17	39
	%	23,1%	20,5%	7,7%	5,1%	43,6%	100,0%
Antrag eines Parkausweises für Schwerbehinderte	N	16	10	4	0	11	41
	%	39,0%	24,4%	9,8%	0,0%	26,8%	100,0%
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	N	20	6	2	1	12	41
	%	48,8%	14,6%	4,9%	2,4%	29,3%	100,0%
Antrag auf Rente wegen Erwerbsminderung	N	18	11	2	3	7	41
	%	43,9%	26,8%	4,9%	7,3%	17,1%	100,0%
Antrag auf Kostenerstattung der Schülerbeförderung für Menschen mit Behinderung	N	9	6	3	3	17	38
	%	23,7%	15,8%	7,9%	7,9%	44,7%	100,0%
Antrag auf unterhaltssichernde und andere ergänzende Leistungen nach SGB IX für Menschen mit Behinderung	N	14	13	2	1	10	40
	%	35,0%	32,5%	5,0%	2,5%	25,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Einsicht in die Schwerbehindertenakte (z.B. wegen Fahrerlaubnis)	N	15	15	5	1	36
	%	41,7%	41,7%	13,9%	2,8%	100,0%
Antrag auf Altersrente für Menschen mit einer Schwerbehinderung	N	20	12	3	0	35
	%	57,1%	34,3%	8,6%	0,0%	100,0%
Befreiung von der Ausweispflicht für Menschen mit Behinderung (z.B. solche, die sich nicht alleine in der Öffentlichkeit bewegen)	N	12	5	5	4	26
	%	46,2%	19,2%	19,2%	15,4%	100,0%
Beglaubigung einer Betreuungsverfügung	N	14	9	4	4	31
	%	45,2%	29,0%	12,9%	12,9%	100,0%
Antrag auf Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung (z.B. Finanzierung von Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben)	N	21	11	4	1	37
	%	56,8%	29,7%	10,8%	2,7%	100,0%
Antrag auf Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischer Behinderung	N	7	6	2	4	19
	%	36,8%	31,6%	10,5%	21,1%	100,0%
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe	N	3	9	5	3	20
	%	15,0%	45,0%	25,0%	15,0%	100,0%
Antrag auf Frühförderung für Menschen mit Behinderung	N	9	8	3	2	22
	%	40,9%	36,4%	13,6%	9,1%	100,0%
Antrag eines Parkausweises für Schwerbehinderte	N	16	10	4	0	30
	%	53,3%	33,3%	13,3%	0,0%	100,0%
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	N	20	6	2	1	29
	%	69,0%	20,7%	6,9%	3,4%	100,0%
Antrag auf Rente wegen Erwerbsminderung	N	18	11	2	3	34
	%	52,9%	32,4%	5,9%	8,8%	100,0%
Antrag auf Kostenerstattung der Schülerbeförderung für Menschen mit Behinderung	N	9	6	3	3	21
	%	42,9%	28,6%	14,3%	14,3%	100,0%
Antrag auf unterhaltssichernde und andere ergänzende Leistungen nach SGB IX für Menschen mit Behinderung	N	14	13	2	1	30
	%	46,7%	43,3%	6,7%	3,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Einsicht in die Schwerbehindertenakte	83,3%	16,7%	100,0%
Antrag auf Altersrente für Menschen mit einer Schwerbehinderung	91,4%	8,6%	100,0%
Befreiung von der Ausweispflicht für Menschen mit Behinderung	65,4%	34,6%	100,0%
Beglaubigung einer Betreuungsverfügung	74,2%	25,8%	100,0%
Antrag auf Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung	86,5%	13,5%	100,0%
Antrag auf Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischer Behinderung	68,4%	31,6%	100,0%
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe	60,0%	40,0%	100,0%
Antrag auf Frühförderung für Menschen mit Behinderung	77,3%	22,7%	100,0%
Antrag eines Parkausweises für Schwerbehinderte	86,7%	13,3%	100,0%
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	89,7%	10,3%	100,0%
Antrag auf Rente wegen Erwerbsminderung	85,3%	14,7%	100,0%
Antrag auf Kostenerstattung der Schülerbeförderung für Menschen mit Behinderung	71,4%	28,6%	100,0%
Antrag auf unterhaltssichernde und andere ergänzende Leistungen nach SGB IX für Menschen mit Behinderung	90,0%	10,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C18) Themenbereich KRANKHEIT

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
AIDS-Beratung (z.B. bei Beratungsstellen des Referats für Gesundheit und Umwelt)	N	5	8	7	5	24	49
	%	10,2%	16,3%	14,3%	10,2%	49,0%	100,0%
Antrag auf ergänzende Leistungen zur Rehabilitation für Krankenversicherte	N	13	27	3	1	6	50
	%	26,0%	54,0%	6,0%	2,0%	12,0%	100,0%
Antrag auf Kostenersatz für Intensiv- und Krankentransport	N	13	17	9	1	9	49
	%	26,5%	34,7%	18,4%	2,0%	18,4%	100,0%
Beratung zur Patientenverfügung	N	22	17	3	3	5	50
	%	44,0%	34,0%	6,0%	6,0%	10,0%	100,0%
Informationen über Selbsthilfegruppen	N	10	23	7	1	8	49
	%	20,4%	46,9%	14,3%	2,0%	16,3%	100,0%
Tuberkuloseberatung durch das Gesundheitsamt	N	4	8	11	4	22	49
	%	8,2%	16,3%	22,4%	8,2%	44,9%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
AIDS-Beratung (z.B. bei Beratungsstellen des Referats für Gesundheit und Umwelt)	N	5	8	7	5	25
	%	20,0%	32,0%	28,0%	20,0%	100,0%
Antrag auf ergänzende Leistungen zur Rehabilitation für Krankenversicherte	N	13	27	3	1	44
	%	29,5%	61,4%	6,8%	2,3%	100,0%
Antrag auf Kostenersatz für Intensiv- und Krankentransport	N	13	17	9	1	40
	%	32,5%	42,5%	22,5%	2,5%	100,0%
Beratung zur Patientenverfügung	N	22	17	3	3	45
	%	48,9%	37,8%	6,7%	6,7%	100,0%
Informationen über Selbsthilfegruppen	N	10	23	7	1	41
	%	24,4%	56,1%	17,1%	2,4%	100,0%
Tuberkuloseberatung durch das Gesundheitsamt	N	4	8	11	4	27
	%	14,8%	29,6%	40,7%	14,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
AIDS-Beratung	52,0%	48,0%	100,0%
Antrag auf ergänzende Leistungen zur Rehabilitation für Krankenversicherte	90,9%	9,1%	100,0%
Antrag auf Kostenersatz für Intensiv- und Krankentransport	75,0%	25,0%	100,0%
Beratung zur Patientenverfügung	86,7%	13,3%	100,0%
Informationen über Selbsthilfegruppen	80,5%	19,5%	100,0%
Tuberkuloseberatung durch das Gesundheitsamt	44,4%	55,6%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C19) Themenbereich ORDNUNGSWIDRIGKEIT

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Beratung durch die Gütestelle für außergerichtliche Schlichtungsverfahren	N	9	10	8	3	2	32
	%	28,1%	31,3%	25,0%	9,4%	6,3%	100,0%
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe (auch "Soziale Trainingskurse")	N	4	5	5	7	11	32
	%	12,5%	15,6%	15,6%	21,9%	34,4%	100,0%
Antrag auf Zahlungserleichterungen bei Ordnungswidrigkeiten (z.B. Ratenzahlung)	N	9	9	4	4	7	33
	%	27,3%	27,3%	12,1%	12,1%	21,2%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Beratung durch die Gütestelle für außergerichtliche Schlichtungsverfahren	N	9	10	8	3	30
	%	30,0%	33,3%	26,7%	10,0%	100,0%
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe (auch "Soziale Trainingskurse")	N	4	5	5	7	21
	%	19,0%	23,8%	23,8%	33,3%	100,0%
Antrag auf Zahlungserleichterungen bei Ordnungswidrigkeiten (z.B. Ratenzahlung)	N	9	9	4	4	26
	%	34,6%	34,6%	15,4%	15,4%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Beratung durch die Gütestelle für außergerichtliche Schlichtungsverfahren	63,3%	36,7%	100,0%
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe	42,9%	57,1%	100,0%
Antrag auf Zahlungserleichterungen bei Ordnungswidrigkeiten	69,2%	30,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C20) Themenbereich STERBEFALL

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Anzeige eines Sterbefalls	N	20	11	0	1	1	33
	%	60,6%	33,3%	0,0%	3,0%	3,0%	100,0%
Bestattung auf Münchner Friedhöfen	N	13	14	2	1	2	32
	%	40,6%	43,8%	6,3%	3,1%	6,3%	100,0%
Auswahl eines Bestattungsortes (Genehmigung durch den jeweiligen Friedhof)	N	9	10	7	1	5	32
	%	28,1%	31,3%	21,9%	3,1%	15,6%	100,0%
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung der Adresse oder des Namens)	N	11	11	5	1	4	32
	%	34,4%	34,4%	15,6%	3,1%	12,5%	100,0%
Beantragung einer Erziehungsrente für gesetzlich Rentenversicherte	N	2	5	8	2	12	29
	%	6,9%	17,2%	27,6%	6,9%	41,4%	100,0%
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen	N	3	12	6	5	6	32
	%	9,4%	37,5%	18,8%	15,6%	18,8%	100,0%
Nutzungsrecht für eine Grabstelle (bei städtischen Friedhöfen zu pachten)	N	7	10	7	3	5	32
	%	21,9%	31,3%	21,9%	9,4%	15,6%	100,0%
Sterbefall im Ausland (Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister)	N	5	4	8	4	9	30
	%	16,7%	13,3%	26,7%	13,3%	30,0%	100,0%
Antrag auf Hinterbliebenenrente (Witwen- oder Waisenrente)	N	9	9	3	3	8	32
	%	28,1%	28,1%	9,4%	9,4%	25,0%	100,0%
Antrag auf Sterbeurkunde (bescheinigt den Tod und den Ort und Zeitpunkt des Todes)	N	21	10	1	0	1	33
	%	63,6%	30,3%	3,0%	0,0%	3,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Anzeige eines Sterbefalls	N	20	11	0	1	32
	%	62,5%	34,4%	0,0%	3,1%	100,0%
Bestattung auf Münchner Friedhöfen	N	13	14	2	1	30
	%	43,3%	46,7%	6,7%	3,3%	100,0%
Auswahl eines Bestattungsortes (Genehmigung durch den jeweiligen Friedhof)	N	9	10	7	1	27
	%	33,3%	37,0%	25,9%	3,7%	100,0%
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung der Adresse oder des Namens)	N	11	11	5	1	28
	%	39,3%	39,3%	17,9%	3,6%	100,0%
Beantragung einer Erziehungsrente für gesetzlich Rentenversicherte	N	2	5	8	2	17
	%	11,8%	29,4%	47,1%	11,8%	100,0%
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen	N	3	12	6	5	26
	%	11,5%	46,2%	23,1%	19,2%	100,0%
Nutzungsrecht für eine Grabstelle (bei städtischen Friedhöfen zu pachten)	N	7	10	7	3	27
	%	25,9%	37,0%	25,9%	11,1%	100,0%
Sterbefall im Ausland (Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister)	N	5	4	8	4	21
	%	23,8%	19,0%	38,1%	19,0%	100,0%
Antrag auf Hinterbliebenenrente (Witwen- oder Waisenrente)	N	9	9	3	3	24
	%	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%	100,0%
Antrag auf Sterbeurkunde (bescheinigt den Tod und den Ort und Zeitpunkt des Todes)	N	21	10	1	0	32
	%	65,6%	31,3%	3,1%	0,0%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Anzeige eines Sterbefalls	96,9%	3,1%	100,0%
Bestattung auf Münchner Friedhöfen	90,0%	10,0%	100,0%
Auswahl eines Bestattungsplatzes	70,4%	29,6%	100,0%
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale	78,6%	21,4%	100,0%
Beantragung einer Erziehungsrente für gesetzlich Rentenversicherte	41,2%	58,8%	100,0%
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen	57,7%	42,3%	100,0%
Nutzungsrecht für eine Grabstelle	63,0%	37,0%	100,0%
Sterbefall im Ausland	42,9%	57,1%	100,0%
Antrag auf Hinterbliebenenrente	75,0%	25,0%	100,0%
Antrag auf Sterbeurkunde	96,9%	3,1%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C21) Themenbereich KRAFTFAHRZEUGE (KFZ)

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Einsicht in die Akte im Bußgeldverfahren bei der zuständigen Bußgeldstelle	N	74	84	46	18	20	242
	%	30,6%	34,7%	19,0%	7,4%	8,3%	100,0%
Ausnahme von der Kennzeichnungspflicht in Umweltzonen	N	39	42	62	30	62	235
	%	16,6%	17,9%	26,4%	12,8%	26,4%	100,0%
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung "Parken" (z.B. für gewerbliche Anlieger, Handwerksbetriebe)	N	57	45	31	25	81	239
	%	23,8%	18,8%	13,0%	10,5%	33,9%	100,0%
Feinstaubplakette (Beantragung bei der Kfz-Zulassungsstelle)	N	112	70	29	11	19	241
	%	46,5%	29,0%	12,0%	4,6%	7,9%	100,0%
Halterauskunft (z.B. bei Rechtsansprüchen im Zusammenhang mit Verkehrsunfällen)	N	97	85	35	11	15	243
	%	39,9%	35,0%	14,4%	4,5%	6,2%	100,0%
Antrag auf vorübergehende Teilnahme eines Kraftfahrzeuges aus einem EU-Land mit ausländischem Kennzeichen am Straßenverkehr im Inland	N	30	20	45	44	98	237
	%	12,7%	8,4%	19,0%	18,6%	41,4%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens (auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	N	153	65	12	8	8	246
	%	62,2%	26,4%	4,9%	3,3%	3,3%	100,0%
Mitnahme des Kraftfahrzeugkennzeichens bei Umzug	N	131	60	23	18	12	244
	%	53,7%	24,6%	9,4%	7,4%	4,9%	100,0%
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	N	55	42	22	15	103	237
	%	23,2%	17,7%	9,3%	6,3%	43,5%	100,0%
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	N	53	45	19	18	101	236
	%	22,5%	19,1%	8,1%	7,6%	42,8%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	N	49	49	41	24	77	240
	%	20,4%	20,4%	17,1%	10,0%	32,1%	100,0%
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I (z.B. Tag der ersten Zulassung, Anzahl der Vorhalter oder Übertragung alter Informationen in neue Papiere)	N	133	64	28	5	11	241
	%	55,2%	26,6%	11,6%	2,1%	4,6%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Einsicht in die Akte im Bußgeldverfahren bei der zuständigen Bußgeldstelle	N	74	84	46	18	222
	%	33,3%	37,8%	20,7%	8,1%	100,0%
Ausnahme von der Kennzeichnungspflicht in Umweltzonen	N	39	42	62	30	173
	%	22,5%	24,3%	35,8%	17,3%	100,0%
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung "Parken" (z.B. für gewerbliche Anlieger, Handwerksbetriebe)	N	57	45	31	25	158
	%	36,1%	28,5%	19,6%	15,8%	100,0%
Feinstaubplakette (Beantragung bei der Kfz-Zulassungsstelle)	N	112	70	29	11	222
	%	50,5%	31,5%	13,1%	5,0%	100,0%
Halterauskunft (z.B. bei Rechtsansprüchen im Zusammenhang mit Verkehrsunfällen)	N	97	85	35	11	228
	%	42,5%	37,3%	15,4%	4,8%	100,0%
Antrag auf vorübergehende Teilnahme eines Kraftfahrzeuges aus einem EU-Land mit ausländischem Kennzeichen am Straßenverkehr im Inland	N	30	20	45	44	139
	%	21,6%	14,4%	32,4%	31,7%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens (auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	N	153	65	12	8	238
	%	64,3%	27,3%	5,0%	3,4%	100,0%
Mitnahme des Kraftfahrzeugkennzeichens bei Umzug	N	131	60	23	18	232
	%	56,5%	25,9%	9,9%	7,8%	100,0%
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	N	55	42	22	15	134
	%	41,0%	31,3%	16,4%	11,2%	100,0%
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	N	53	45	19	18	135
	%	39,3%	33,3%	14,1%	13,3%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	N	49	49	41	24	163
	%	30,1%	30,1%	25,2%	14,7%	100,0%
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I (z.B. Tag der ersten Zulassung, Anzahl der Vorhalter oder Übertragung alter Informationen in neue Papiere)	N	133	64	28	5	230
	%	57,8%	27,8%	12,2%	2,2%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Einsicht in die Akte im Bußgeldverfahren bei der zuständigen Bußgeldstelle	71,2%	28,8%	100,0%
Ausnahme von der Kennzeichnungspflicht in Umweltzonen	46,8%	53,2%	100,0%
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung "Parken"	64,6%	35,4%	100,0%
Feinstaubplakette	82,0%	18,0%	100,0%
Halterauskunft	79,8%	20,2%	100,0%
Antrag auf vorübergehende Teilnahme eines Kraftfahrzeuges aus einem EU-Land mit ausländischem Kennzeichen am Straßenverkehr im Inland	36,0%	64,0%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens	91,6%	8,4%	100,0%
Mitnahme des Kraftfahrzeugkennzeichens bei Umzug	82,3%	17,7%	100,0%
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	72,4%	27,6%	100,0%
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	72,6%	27,4%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum	60,1%	39,9%	100,0%
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I	85,7%	14,3%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C22) Themenbereich VERANSTALTUNGEN

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung "Parken" (z.B. für gewerbliche Anlieger, Handwerksbetriebe)	N	37	31	17	18	83	186
	%	19,9%	16,7%	9,1%	9,7%	44,6%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen	N	13	5	22	26	119	185
	%	7,0%	2,7%	11,9%	14,1%	64,3%	100,0%
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers	N	12	13	23	33	103	184
	%	6,5%	7,1%	12,5%	17,9%	56,0%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	N	28	32	22	22	81	185
	%	15,1%	17,3%	11,9%	11,9%	43,8%	100,0%
Erlaubnisse für Veranstaltungen u.a. im öffentlichen Straßenverkehr	N	32	34	19	23	78	186
	%	17,2%	18,3%	10,2%	12,4%	41,9%	100,0%
Anzeige bzw. Anmeldung einer Versammlung (unter freiem Himmel, ortsfest, mit Streckenverlauf)	N	37	34	24	19	72	186
	%	19,9%	18,3%	12,9%	10,2%	38,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung "Parken" (z.B. für gewerbliche Anlieger, Handwerksbetriebe)	N	37	31	17	18	103
	%	35,9%	30,1%	16,5%	17,5%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen	N	13	5	22	26	66
	%	19,7%	7,6%	33,3%	39,4%	100,0%
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers	N	12	13	23	33	81
	%	14,8%	16,0%	28,4%	40,7%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	N	28	32	22	22	104
	%	26,9%	30,8%	21,2%	21,2%	100,0%
Erlaubnisse für Veranstaltungen u.a. im öffentlichen Straßenverkehr	N	32	34	19	23	108
	%	29,6%	31,5%	17,6%	21,3%	100,0%
Anzeige bzw. Anmeldung einer Versammlung (unter freiem Himmel, ortsfest, mit Streckenverlauf)	N	37	34	24	19	114
	%	32,5%	29,8%	21,1%	16,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung "Parken"	66,0%	34,0%	100,0%
Antrag auf Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen	27,3%	72,7%	100,0%
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers	30,9%	69,1%	100,0%
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum	57,7%	42,3%	100,0%
Erlaubnisse für Veranstaltungen u.a. im öffentlichen Straßenverkehr	61,1%	38,9%	100,0%
Anzeige bzw. Anmeldung einer Versammlung	62,3%	37,7%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

C23) Themenbereich VERLUST, DIEBSTAHL

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu	Gesamt
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	116	13	2	0	0	131
	%	88,5%	9,9%	1,5%	0,0%	0,0%	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro	N	96	32	2	1	0	131
	%	73,3%	24,4%	1,5%	0,8%	0,0%	100,0%
Identitätsbescheinigung für Personen	N	65	24	24	7	7	127
	%	51,2%	18,9%	18,9%	5,5%	5,5%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	41	14	11	3	59	128
	%	32,0%	10,9%	8,6%	2,3%	46,1%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichen (auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	N	61	34	12	3	20	130
	%	46,9%	26,2%	9,2%	2,3%	15,4%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	107	22	2	0	0	131
	%	81,7%	16,8%	1,5%	0,0%	0,0%	100,0%
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I (z.B. Tag der ersten Zulassung, Anzahl der Vorhalter oder Übertragung alter Informationen in neue Papiere)	N	58	31	20	2	19	130
	%	44,6%	23,8%	15,4%	1,5%	14,6%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

		sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	Gesamt
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	N	116	13	2	0	131
	%	88,5%	9,9%	1,5%	0,0%	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro	N	96	32	2	1	131
	%	73,3%	24,4%	1,5%	0,8%	100,0%
Identitätsbescheinigung für Personen	N	65	24	24	7	120
	%	54,2%	20,0%	20,0%	5,8%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	41	14	11	3	69
	%	59,4%	20,3%	15,9%	4,3%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichen (auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	N	61	34	12	3	110
	%	55,5%	30,9%	10,9%	2,7%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	N	107	22	2	0	131
	%	81,7%	16,8%	1,5%	0,0%	100,0%
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I (z.B. Tag der ersten Zulassung, Anzahl der Vorhalter oder Übertragung alter Informationen in neue Papiere)	N	58	31	20	2	111
	%	52,3%	27,9%	18,0%	1,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"

Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können.

	sehr/eher wichtig	(eher) unwichtig	Gesamt
Beantragung eines Personalausweises	98,5%	1,5%	100,0%
Verlustanzeige im Fundbüro	97,7%	2,3%	100,0%
Identitätsbescheinigung für Personen	74,2%	25,8%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses	79,7%	20,3%	100,0%
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichen	86,4%	13,6%	100,0%
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses	98,5%	1,5%	100,0%
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I	80,2%	19,8%	100,0%

Jeweils nur die Befragten, die diesen Themenbereich ausgewählt haben.
Ohne "trifft für mich nicht zu"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

D) Weitere Online-Dienste

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 1

	N	%
Anträge an Bezirksausschüsse und zu Bürgerversammlungen	1	0,5%
"Bei Anruf Licht" auch online: Melden von defekter Straßenbeleuchtung	1	0,5%
"fix my street"-Anwendung, also Meldemöglichkeit wenn z.B. Straßenlampe oder Spielgerät auf Spielplatz defekt.	1	0,5%
Adressänderung auf Personalausweis ohne Anstehen und Wartezeiten beim KVR	1	0,5%
Alerst zu Veränderungen auf muenchen.de (z.B. Öffnungszeiten KVR oder andere Seite)	1	0,5%
alle beschlüsse und abstimmungen online	1	0,5%
Alle Unternehmen in München und Umgebung sollen verpflichtet werden offene Stellen in der Jobbörse anzugeben.	1	0,5%
allgemein SCHULE - das hier generell bzgl. Betreuung nach der Schule (Hort, Ganztags...) viel mehr online angeboten wird wenn das eigene KIND keine Betreuung seitens der Schule erhält und man Alternativen genannt bekommt (Netzwerk mit Menschen	1	0,5%
Allgemeine Anliegen / Anfrage an die Stadtverwaltung mit Anlagen und datenschutzkonform Übermittlung	1	0,5%
Amtlicher Stadtplan	1	0,5%
Änderung bei bestehenden Abbuchungsgenehmigungen (z.B. Grundsteuer, Schmutzwasser) für Konto, Adresse	1	0,5%
Anmeldung Standesamt (KVR) bei Heirat	1	0,5%
Anmeldung von Demonstrationen	1	0,5%
Anmeldung zur Trauung.	1	0,5%
Antrag auf Ausstellung eines Reisepasses	1	0,5%
Antrag auf Briefwahl!	1	0,5%
Antrag auf Förderung von Sportveranstaltungen	1	0,5%
Antrag auf Personalausweis	1	0,5%
Antrag erweitertes Führungszeugnis für Ehrenamtliche unbürokratischer	1	0,5%
Antrag Führungszeugnis	1	0,5%
Antrag für Ehrenamtskarte bzw. "München hilft" online abgeben.	1	0,5%
Antrag Personalausweis	1	0,5%
Antrag und Weiterbewilligung von ALG II	1	0,5%
Anträge für Bürgerversammlungen	1	0,5%
Anträge Sozialbürgerhäuser auf Grundsicherungsleistungen, Sozialhilfe und Verlängerungsanträge,	1	0,5%
Anwendung mit der man selbst biometrische Bilder mit der Webcam machen kann und damit dann anschließend den Personalausweis beantragen kann.	1	0,5%
Anwohnerparkausweis	1	0,5%
Anzeige von Falschparkern	1	0,5%
Anzeigen von Veranstaltungen, Demos usw.	1	0,5%
App für Veranstaltungen der LHM oder generell Veranstaltungen	1	0,5%
Auskünfte über gespeicherte Personendaten und Datenweitergaben, z.B. an die Landesrundfunkanstalt. Widerspruch gegen Datenweitergabe bzw. Weitergabe nur nach vorheriger Genehmigung (siehe EU-Recht). Einsicht, ob widersprochenen Datenweitergaben	1	0,5%
Ausrüstung der Computer in den Stadtbibliotheken mit Kartenlesern, so dass man die Online-Dienste dort nutzen kann. Die Anschaffung eines Lesers dürfte sich für die meisten Bürger nicht lohnen, weil die Dienste selten genutzt werden.	1	0,5%
Ausstellung eines Personalausweises bzw. Reisepasses oder Kinderpersonalausweis	1	0,5%
Austritt Kirche	1	0,5%
Ausweis beantragen	1	0,5%
Beantragen von Anwohnerparkplätzen	1	0,5%
Beantragen von Reisepass/Personalausweis (bei Ablauf)	1	0,5%
Beantragung / Änderung Personalausweis / Reisepass	1	0,5%
Beantragung des erweiterten Führungszeugnisses für ehrenamtliche Tätigkeit in der Jugendarbeit	1	0,5%
Beantragung einer Meldebescheinigung	1	0,5%
Beantragung einer Nachmittagsbetreuung für Schulkinder.	1	0,5%
Beantragung internationaler Führerschein	2	1,0%
Beantragung Internationaler Führerschein	1	0,5%
Beantragung Parklizenz	1	0,5%
Beantragung Reisepass	1	0,5%
Beantragung von Ausweisdokumenten, etc.	1	0,5%
Beantragung von Beihilfe	1	0,5%
Beantragung von Pass/Personalausweis	1	0,5%
Bebauungspläne: vollständige Unterlagen (Begründung fehlt); die allgemeine Legende ist im Vergleich zur Planzeichnung unvollständig (speziell aufgeführte zeichnerische Festsetzungen sind in der allgemeinen Legende nicht enthalten)	1	0,5%
Bei Anmeldungen und Verfahren möchte ich sehen, wie das Verfahren läuft (eine Art Prozessdarstellung) und wer wann was macht. Ansonsten ist eGovernment eine Black-Box Veranstaltung	1	0,5%
Beschwerdestelle über Hundehalter die sich nicht an ihre Pflichten halten z.B. Kot wegräumen, von Spielplätzen fernbleiben, Leinenpflicht	1	0,5%
Besser aufbereitete Informationen auf den Websites, insbesondere mit Formulierungen, die man auch versteht wenn man die "Fachbegriffe" nicht parat hat.	1	0,5%
Bessere Beratung für Menschen mit Beeinträchtigung	1	0,5%

(Forts.)

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 1

	N	%
Börsennews	1	0,5%
Briefwahlunterlagen anfordern	1	0,5%
Direkter Kontakt zum zuständigen Bezirkssozialarbeiter	1	0,5%
Diverse Anliegen melden wie wilder Müll, Defekte aller Art,	1	0,5%
E-Voting	1	0,5%
Eheschließung / Familienstand / Scheidung(Formulare, Auskünfte, Beratung etc.)	1	0,5%
Einbürgerung	1	0,5%
einfache Meldeamtsanfragen - z.B. suche eines Schulfreundes....	1	0,5%
Einsicht ins Intranet für beurlaubte, kranke Dienstkräfte und sich bereits im Ruhestand befindliche ehem. Dienstkräfte der LHM	1	0,5%
Elektronische Terminvereinbarung	1	0,5%
Erwerb von Eintrittskarten für städtische Kultureinrichtungen	1	0,5%
Erziehungsberatung online / Elterncoaching zu konkreten Fragestellungen (möglichst anonym)	1	0,5%
Falls dies möglich wäre, wäre es sehr hilfreich Beglaubigungen online abwickeln zu können	1	0,5%
Feedback	1	0,5%
Feste und Veranstaltungen im kirchlichen und politischen Bereich	1	0,5%
Finanzamt: Umsatzsteuernummer beantragen	1	0,5%
finanzielle Beratung für junge Eltern	1	0,5%
Finde Angebot schon sehr vielfältig und genügend	1	0,5%
Führerschein online beantragen	1	0,5%
Führungszeugnis beantragen	3	1,5%
Für Mitarbeiter*innen der Stadtverwaltung: Abwesenheit beantragen	1	0,5%
Ganz viele Behördengänge: neuen Pass, Führerschein, ...Verstehe den bisherigen Fragebogen nicht, da dies bislang nicht gefragt wurde	1	0,5%
Geburtsurkunde und alle weiteren Unterlagen nach Geburt beantragen	1	0,5%
Gewerbean- und abmeldung	1	0,5%
Gewerbeanmeldung	1	0,5%
Gläserne Staatsausgaben, VOLLSTÄNDIG	1	0,5%
Grundbucheinsicht (aktuell keine Informationen vorliegen, ob dies schon möglich ist)	1	0,5%
Grundlagen für den Touristen: Wo gibt es Toiletten, Was ist sehenswert, Welche Denkmäler, Parks, Räume ... sind wann geöffnet?	1	0,5%
Ideenplattform	1	0,5%
Im Zusammenhang mit der Familienforschung Auskünfte beim Stadtarchiv erhalten, Kopien von dortigen Unterlagen ggf. auch Fotos erhalten. Nutzung von alten Melderegistern und Polizeibögen für die ...	1	0,5%
Informationen	1	0,5%
Informationen in einem Überblick, was zu beachten ist, wenn man sich ein Haus kauft oder mietet.	1	0,5%
Informationen zu städt. Krankenhäusern- Wegweiser- was gibt es wo- z.B. Kinderorthopädie, Kinderchirurgie	1	0,5%
Intelligente Kartendienste mit gleichzeitiger Darstellung verschiedener Themen über Suche	1	0,5%
Internationalen Führerschein online beantragen	1	0,5%
internationaler Führerschein	1	0,5%
Jobbörsen	1	0,5%
keine	2	1,0%
KFZ an/ ummelden	1	0,5%
KFZ Zulassung und Abmeldung	1	0,5%
KFZ: Ummelden (Halterwechsel), Neuzulassung	1	0,5%
Kinderinformationen der Stadt München gesammelt online zur Verfügung stellen. Dann braucht kein Versand mehr zu erfolgen.	1	0,5%
Kirchenaustritt	2	1,0%
Kleiner Waffenschein online beantragen	1	0,5%
KVR Termine vereinbaren	1	0,5%
Lastschriftmandate online erteilen	1	0,5%
Leicht abrufbare Infos über anstehende und abgeschlossene Stadtratsentscheidungen	1	0,5%
LKW Führerschein verlängern	1	0,5%
Mahngebühren für Fristüberschreitung bei Bibliotheken online zu begleichen	1	0,5%
Meisterbafög	1	0,5%
Meldebescheinigung anfordern	1	0,5%
Meldung defekter öffentlicher Einrichtungen wie kaputte Parkbänke, Löcher in Straßen, defekte Spielplatzgeräte etc.	1	0,5%
Meldung von Baumschäden in den Isarauen (Gefahr für Passanten).	1	0,5%
Meldung von Falschparkern (auch als App)	1	0,5%
Meldung von Fehlverhalten eines Gewerbebetriebs und Service aus einer Hand - telefonisch wird man in der gesamten Stadtverwaltung herum gereicht ohne eine Antwort zu erhalten	1	0,5%
Meldung von Schäden wie kaputte Laternen, Schlaglöcher etc	1	0,5%
Meldung von Stolperfallen oder kaputten öffentlichen Gegenständen/Straßenbeleuchtung/Rolltreppen per App. Evtl. gibt es für Melder auch kleine Anreize (Punkte, Gutscheine, Anerkennung), um Bürger für die Meldung per App zu gewinnen.	1	0,5%
Meldung/Ummeldung Haupt-/Nebenwohnsitz	1	0,5%
Mietangebote der Stadt	1	0,5%
Mietwohnungen	1	0,5%

(Forts.)

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 1

	N	%
Mitentscheidung für Stadtratsthemen, Meinungsäußerungen und Diskussionen dazu.	1	0,5%
Mögliche Beratung zum Rechtsschutz bei einem Anwalt	1	0,5%
Möglichkeit mit dem zuständigen Amt z.B. über Skype zu kommunizieren um ohne Termin mit persönlicher Anwesenheit fehlende Unterlagen zu identifizieren. Beispielhaft sei hier die Anmeldung eines Fahrzeuges genannt bei dem sehr viele Unterlage	1	0,5%
Möglichkeit, Gebühren für die Inanspruchnahme von Behördenleistungen der Stadtverwaltung online bezahlen zu können.	1	0,5%
Neuen Personalausweis beantragen	1	0,5%
Neuer Personalausweis, Reisepass	1	0,5%
Neuer Reisepass/Personalausweis beantragen	1	0,5%
nicht aufgeführt, aber schon seit langem möglich: Bestellung von Personenstandsurkunden (Geburtsurkunde usw.) bei den Münchener Standesämtern	1	0,5%
nicht nur die reservierung eines kfz-kennzeichens, sondern online die an- oder ummeldung eines fahrzeuges	1	0,5%
Noch mehr, konkretere und laenger abrufbare Informationen zum Viertel (Bauvorhaben etc), bzw. leichter zugaenglich als im RIS, wie bei https://www.muenchen-transparent.de/	1	0,5%
online Anträge für Parkraummanagement abgeben	1	0,5%
Online Beratungsangebote zu verschiedenen Themen, z. b. Wohnungsamt	1	0,5%
Online sollte es möglich sein, ohne größeren Aufwand Ansprechpartner und ihre Kontaktdaten der verschiedenen Referate der LH München zu finden (insb. die E-Mail-Adresse und Telefonnummer).	1	0,5%
Online Stadtkarteneinsicht (GeoInfo)	1	0,5%
Online Terminvereinbarungen bei (allen) Behörden	1	0,5%
Online Unterlagen zu übermitteln an die verschiedenen Behörden. Z.B. an die Ausländerbehörde, da die einige Unterlagen zum Visumverfahren Ehegattennachzug meines Mannes benötigen.	1	0,5%
Online-Beschwerden über Verunreinigungen, defekte Straßenbeleuchtung etc. - was bisher zwar telefonisch möglich ist, z.B. "bei Anruf Licht", aber hier muss ständig die Erreichbarkeit der betreffenden Personen gewährleistet sein und man muss	1	0,5%
Online-Bewerbungen für zu besetzende Stellen bei der LHM.	1	0,5%
Online-Portal für die häufigen MVG-Störungen für Meldung, Information und Alternativen	1	0,5%
Onlinebeteiligung bei Verfahren gemäß § 3 Abs. 1 BauGB und § 3 Abs. 2 BauGB	1	0,5%
Onlinedienste für städtische Beschäftigte	1	0,5%
Open Data für Geodaten, z.B. Stadtplan etc.	1	0,5%
Parkausweis beantragen/aendern	1	0,5%
Parkausweise online beantragen	1	0,5%
Parkerlaubnis auf öffentlichen Verkehrswegen für Umzüge	1	0,5%
Pass online beantragen	1	0,5%
Pass, Personalausweis beantragen	1	0,5%
Passbeantragung	1	0,5%
Paßbeantragung (KVR)	1	0,5%
Passwesen Online (Kinder-Reisepässe & PersonalAusweise, Verlängerungen, Erneuerungen)	1	0,5%
Personalausweis verlängern	1	0,5%
Reisepass online	1	0,5%
Reisepasserneuerung	1	0,5%
Reisepassverlängerung	1	0,5%
sämtliche behördenwege gehören digitalisiert.wieso muss ich für einen verlorenen führerschein zweimal auf ein bestimmtes amt und kann die dokumente nicht online scannen und schicken bzw. postalisch und bekomme den führerschein zugeschickt?	1	0,5%
Schnellere Server? Für die ersten drei Seiten musste ich jeweils gut 40 Sekunden warten auf den Seitenwechsel??;	1	0,5%
Städtischer Wetterdienst	1	0,5%
Stellennewsletter optimieren	1	0,5%
Sterbeurkunde	1	0,5%
Steuerberater finden / konsultieren	1	0,5%
Steuererklärung auf Mac	1	0,5%
Störungen melden - z.B. Laterne defekt, Tram-/Busstation dreckig, Fahrradstände an S-/U-Bahn überfüllt	1	0,5%
Störungen wie wildes Müllabladen online oder als App melden	1	0,5%
Teilnahmeerklärung am Lastschriftverfahren	1	0,5%
Terminplanung/Reservierung für alle Angelegenheiten die ein persönliches Erscheinen bei der Verwaltung erfordern. Das derzeitige stundenlange Warten ist eine Zumutung und alles andere als zeitgemäß.	1	0,5%
Terminreservierungen online erledigen	1	0,5%
Terminvereinbarung Einwohnermeldeamt	1	0,5%
Terminvereinbarung für Behördengänge	1	0,5%
Terminvereinbarung mit städtischen Dienststellen	1	0,5%
Terminvereinbarung Online unabhängig vom Referat	1	0,5%
Terminvereinbarung!	1	0,5%
Terminvereinbarungen, um Wartezeiten zu sparen	1	0,5%
Terminvergabe in den Bürgerbüros	1	0,5%
Übernahme von Terminen wie Schulbesichtigung bei Übertritt in Kalender (import/export als iCal)	1	0,5%
Ummelden bzw. anmelden des Wohnsitzes	1	0,5%
Ummelden des Hauptwohnsitzes, auch in Verbindung mit Änderung des Personalausweises	1	0,5%
Ummeldung	1	0,5%

(Forts.)

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 1

	N	%
Ummeldung bei Umzug	1	0,5%
Ummeldung bei Umzug in neue Wohnung	1	0,5%
Ummeldung mit elektronischem Personalausweis (NPA)	1	0,5%
Ummeldung Wohnsitze	1	0,5%
Ummeldung/Abmeldung Wohnung Online	1	0,5%
Umzug melden	1	0,5%
Umzugsmeldung	1	0,5%
ungefähr alles! Digitalisierung schreitet kontinuierlich voran, nur die Stadt hängt im Mittelalter fest.	1	0,5%
Unter "Veranstaltungen" hätte ich einen Veranstaltungskalender erwartet.	1	0,5%
Unterstützungsunterschriften für Wahlvorschlagsträger/Kandidaten und Volksbegehren/Bürgerbegehren leisten (bisher nur im Rathaus/KVR oder analog möglich)	1	0,5%
Verkehr/-Stauinformation (app)	1	0,5%
Verlängerung der Aufenthaltsgenehmigung bei offensichtlich bleibeberechtigten Ausländern. z.b. Familienangehörigen.	1	0,5%
Verlängerung des Personalausweises	1	0,5%
Verlängerung von Ausweisen, Pässen, soweit keine Änderungen vorzunehmen sind	1	0,5%
Vermietung von Veranstaltungsräumen	1	0,5%
Verschlüsselter Zugang per Web Formular. Mit Möglichkeit Antworten elektronisch zu erhalten.	1	0,5%
Versicherungsbüro - sprich Dienste der Rentenversicherung mit Auskünften etc.	1	0,5%
Verstärkte Nutzung der Geolokalisierung (Stadtplan, Luftbild als zentrale Informationsquelle)	1	0,5%
Vorab-Ausfüllen von Formularen, für die aus rechtlichen Gründen kein Online-Antrag erfolgen kann. Dies würde den Ablauf in den Bürgerbüros beschleunigen, da nur noch die Identität geprüft werden muss (und ggf. Fingerabdrücke usw. genommt)	1	0,5%
vorläufige Berechnungsmodule im KiTA und Jugendhilfebereich zur Einschätzung der Zahlungspflicht	1	0,5%
Wählen.	1	0,5%
Wahlen/Bürgerentscheide online	1	0,5%
Widerspruch gegen Auskünfte aus dem Melderegister	1	0,5%
Wieder die Ummeldung, aber das Bundesmeldegesetz verhindert dies ja...	1	0,5%
Wohnort An-/Ummeldung	1	0,5%
Wohnung wechseln nicht mehr persönlich, weil zu aufwendig	1	0,5%
Wohnungswechsel: Anmeldung / Ummeldung	1	0,5%
Gesamt	202	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 2

	N	%
Alles was mit einem Umzug in Zusammenhang steht sollte online erledigt werden koennen. So kann eine neue Adresse zB ueber die postalische Zusendung einer Bestaetigung ab angegebenen Einzugsdatum leicht und u	1	0,8%
amtsärztliche Leistungen	1	0,8%
An- und Ummelden des Wohnsitzes, Personalausweisverlängerung	1	0,8%
An- und Ummeldung	1	0,8%
Anfragen an die Verwaltung stellen - sicherer Kommunikationskanal und persönliche Rückmeldung (ebenfalls sicher)	1	0,8%
Anmelden/Ummelden	1	0,8%
Anmeldung Wohnsitz	1	0,8%
Antrag auf Änderung der Steuerklasse online stellen	1	0,8%
Antrag auf Ausstellung eines Bundespersonalausweises	1	0,8%
Antrag auf ergänzende Unterstützung ("Aufstockung") online zu ermöglichen oder zumindest einen Termin auf Antragstellung in der sog. Empfangszone vorab zu ermöglichen und nicht Zeit in der Wartezone zu	1	0,8%
Antrag auf Meldebestätigung	1	0,8%
Antrag auf Reisepass	1	0,8%
Antrag auf Schaffung eines Radwegs	1	0,8%
Antrag PA	1	0,8%
Antrag Reisepass	1	0,8%
Anträge beim Jobcenter incl. Verlängerungsanträge	1	0,8%
Anträge bzgl. Mülltonnen etc.	1	0,8%
Anwohnerparkausweis beantragen	1	0,8%
Anzeige von Mietwucher, Gebäudefehlnutzungen, Überbelegungen	1	0,8%
Auflistung (Übersicht) der Online-Dienste auf einer Seite, plus Verknüpfung zum konkreten Online-Dienst	1	0,8%
Ausführliche Vorbereitung online von allen Anliegen die ein persönliches Erscheinen erfordern, so dass der Verwaltungsangestellte nur noch die Angaben kontrollieren und die persönliche Unterschrift / Iden	1	0,8%
Ausweis-/Passbeantragung	1	0,8%
Beantragen und Verlängern von Parklizenzen/Anwohnerausweisen	1	0,8%
Beantragen von Ausweisen	1	0,8%
Beantragung Reisepass	1	0,8%
Beantragung von Briefwahlunterlagen	1	0,8%
Bearbeitungsstand online einsehen.	1	0,8%
Beglaubigung von Ausweiskopien	1	0,8%

(Forts.)

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 2

	N	%
Beglaubigungen	1	0,8%
Berufsberatung plus 50	1	0,8%
Beschwerdestelle für Probleme mit städtischen Gesellschaften (SWM, MNet, Gewofag, etc)	1	0,8%
Bürgerhaushalt	1	0,8%
Chatfunktion (wie man es von Banken oder Telekommunikations-Anbietern kennt)	1	0,8%
Dienste für Zuwanderer, Asylanten, Flüchtlinge, etc.	1	0,8%
E-Mail Kontaktaufnahme an die zuständigen Sachbearbeiter in der Ausländerbehörde, da diese telefonisch bei Rückfragen sehr sehr schwierig zu erreichen sind.	1	0,8%
ein Suchschlitz für alle Angebote der Stadt	1	0,8%
einfache suche nach ansprechpartnernb	1	0,8%
Einsicht für interessierte Eltern in anonyme Auswertungen der Elternbefragungen über in Anspruch genommene Kinderbetreuungseinrichtungen, damit die Qualität der Betreuung transparent ist.	1	0,8%
Einsicht in Dauerbescheide	1	0,8%
Einstellungen zu den persönlichen Daten, die die LHM hat selbst vornehmen (Zugriffseinschränkungen, keine Datenweitergabe an 3 etc.)	1	0,8%
elektronische Kommunikation mit der Friedhofsverwaltung bei der Grabsuche oder aber im Trauerfall bzw. der Regelungen für den Trauerfall.	1	0,8%
Elektronischer Kontakt zum Sachbearbeiter- ich hinterlege meine E-Mailadresse bei der Stadt München und unterschreibe, dass darüber jeglicher Kontakt (soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben) läuft	1	0,8%
Elterngeld	1	0,8%
Ermäßigung der Kindertagesstättengebühren	1	0,8%
Fahrzeugabmeldung,-,anmeldung,-ummeldung	1	0,8%
Fahrzeugbrief nachmachen lassen	1	0,8%
Freischaltung Online-Funktion	1	0,8%
Führerschein	1	0,8%
Führerschein Angelegenheiten	1	0,8%
Führerschein: Verlustmeldung / Neubeantragung	1	0,8%
Führungszeugnis online beantragen: z.B. für Arbeitgeberwechsel. Warum muss man dafür aufs Bürgerbüro. Online beantragen, bezahlen, fertig.	1	0,8%
Führungszeugnisse eventuell ohne die eID Funktion beantragen	1	0,8%
Für Mitarbeiter*innen der Stadtverwaltung: Arbeitszeit erfassen	1	0,8%
Gartentipps	1	0,8%
gläserne Politik	1	0,8%
Handy-Parken - Parkgebühren mit Handy zahlen	1	0,8%
Ideenbörse	1	0,8%
Internationaler Führerschein online beantragen	1	0,8%
Informationen in einem Überblick, was zu beachten ist, wenn man sich ein Auto kauft oder mietet/ leiht.	1	0,8%
Informationen zu Baustellen und zum Beispiel geplanten Umbauten von Spielplätzen	1	0,8%
Informationen zu Stadtteilentscheidungen (ähnlich Bürgerversammlung), aber regelmäßiger	1	0,8%
Internationalen Führerschein beantragen	1	0,8%
Karten-Services, die in Apps integriert werden können	1	0,8%
Keine Anträge etc.	1	0,8%
Kfz-Zulassung	1	0,8%
KFZ-Zulassung	1	0,8%
KFZ-Zulassung online mit Zustellung der Kennzeichen und Unterlagen per Kurier	1	0,8%
Kontakt mit dem Bezirksausschuss	1	0,8%
Kultur, Veranstaltungen	1	0,8%
Luftbilder	1	0,8%
Mängelmelder	1	0,8%
Mehr OpenData: z.B. aktuelle Verkehrsmesswerte, Ampelschaltungen. Siehe Angebot z.B. der Stadt Bozen	1	0,8%
Meldung vom Problemen im öffentlichen Raum	1	0,8%
Meldung von Beschädigungen/Schadhaftigkeit öffentlicher Einrichtungen	1	0,8%
Meldung von Mängeln im öffentlichen Raum(gibt es teilweise schon beim Baureferat, fehlt aber in dieser Online-Umfrage als Thema)	1	0,8%
Meldung von Schlaglöchern über APP	1	0,8%
Meldung von Vorschlägen zum Radverkehrsnetz oder zu sinnlos geschalteten Ampelanlagen	1	0,8%
Meldungen zu Verspätungen im öffentlichen Nahverkehr	1	0,8%
Mietrechtsfragen	1	0,8%
Missstände im öffentlichen Raum an die Stadt melden	1	0,8%
Möglichkeit, der Stadtverwaltung - für sich wiederholende monetäre Forderungen gegen mich - den Lastschriftinzug zu bewilligen.	1	0,8%
Neue Hundesteuermarke beantragen	1	0,8%
Newsletter Kinderangebote (Veranstaltung, Services, etc.)	1	0,8%
Offene Daten, auch zum Haushalt	1	0,8%
Online Chat/ Beratung	1	0,8%
online meine stammdaten, wie z.b. bankverbindung bei den diversen dienststellen, von denen ich bescheide bekomme, ändern können. also z.B. beim AWM	1	0,8%
Online sollten alle Schulen und Kinderbetreuungseinrichtungen mit einem "Porträt" abrufbar sein (Adresse, Kontakt, Profil, Lehrer etc.)	1	0,8%

(Forts.)

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 2

	N	%
Online Umfragen für Bürgerwahlen / Entscheidungen	1	0,8%
Online-Services ohne ePerso nutzbar machen, z.B. indem man einen Identifikationsvoucher erhält, mit dem man nur noch für eine schnelle Identifikation (vorzugsweise an einem extra Schalter) zum Bürgerbüro	1	0,8%
Parkausweis	1	0,8%
Pass- / Ausweis	1	0,8%
Personalausweis	2	1,6%
Personalausweis beantragen	1	0,8%
Personalausweis beantragen/erneuern	1	0,8%
Personalausweis für Kind beantragen bzw. verlängern	1	0,8%
Personalausweis online	1	0,8%
Personalausweis beantragung	1	0,8%
Personalausweisverlängerung	1	0,8%
Qualität der öffentlichen Daseinsfürsorge wie SWM, MVG und MVV !!!!	1	0,8%
Rechtsberatung	1	0,8%
Sharing-Portale	1	0,8%
Sonderleerung der Reststofftonne	1	0,8%
Spezialisierte Newsletter (z.B. nur Stadtrat, nur BA, nur ein Referat, etc.)	1	0,8%
Stadtintern: Online Beihilfe, Kindergeld usw.	1	0,8%
Städtische Räume die man für Veranstaltungen Mieten kann , mit oder ohne weitere Services	1	0,8%
Stadtteilinformationen	1	0,8%
Stellen dürfen nicht mehr nur intern ausgeschrieben werden, auch wenn es durch Übernahme Entlassungen drohen, und man Mitarbeitern einen Wechsel ermöglichen wollen.	1	0,8%
Terminvereinbarung eines Sachbearbeiters. z.B. Jugendhilfe, Wohnungsamt, ect.	1	0,8%
Terminvereinbarung Gewerbeamt	1	0,8%
Terminvereinbarung Sozialbürgerhaus z.b. Orientierungsberatung	1	0,8%
Trödelmarkt - mehr Angebote geben, um auch online eine Anmeldung machen zu können - wir kommen aus NRW (seit vier Monaten hier und es gibt sehr viele gravierende Unterschiede in vielerlei Hinsicht!)	1	0,8%
Umfragen zu Bauvorhaben / Nutzungen von Plätzen	1	0,8%
Umzugsmeldung	1	0,8%
Unter "Zuwanderung" auch die Zuwanderung aus einem anderen Bundesland oder Stadt nach München - nicht nur die Zuwanderung aus einem anderen Land. Sprich: Umzugsanmeldung, Personalausweisangelegenheiten etc.	1	0,8%
Verkehrsthemen: Meldung von kritischen Stellen für Radler, Schüler oder sonstige Fußgänger; Meldung von verkehrsberuhigten Zonen oder 30-er-Zonen, die von Autofahrern immer "übersehen" bzw. mißachtet we	1	0,8%
Verlängerung des Reisepasses	1	0,8%
Wahl online durchführen	1	0,8%
Wegweiser durch das Onlineangebot der Stadt mit Verlinkung des Angebotes des Bundeslandes und der BRD	1	0,8%
Weiteren Bezug zum Volk bei Umfragen	1	0,8%
Wohnung ummelden	1	0,8%
Wohnungsgeber-Bestätigung für Vermieter	1	0,8%
Zulassung eines Kfz	1	0,8%
Zuständigkeiten und Öffnungszeiten aller Ministerien in München	1	0,8%
Gesamt	124	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 3

	N	%
Abfrage Stand Antrag	1	1,5%
An-/Ummeldung (KVR)	1	1,5%
Antrag auf "Übermittlungssperren" um das Übermitteln meiner Meldedaten an bestimmte Institutionen auszuschließen	1	1,5%
Antrag Führerschein	1	1,5%
Anzeige von Falschparkern / Anforderung einer Politesse für einen zugeparkten Radweg	1	1,5%
App zu KVR, Zulassungsstelle, Rathaus	1	1,5%
Armutsschere - Taten gegen Superreiche, Steuerflüchtige - vor allem Großkonzerne/unternehmen wie: Apple, Starbucks, Macdonalds, Tabak- Rüstungs- und Autobauindustrie.	1	1,5%
Aufklärung zur Datensicherheit	1	1,5%
Ausstellung von Familienstandsurkunden	1	1,5%
Austausch wie Facebook	1	1,5%
Ausweitung Onlinezahlung städtischer Dienstleistungen	1	1,5%
Bahninfos	1	1,5%
Beantragung eines polizeilichen Führungszeugnisses mit offline Versand, da in der Meldestelle die Wartezeiten einen ganzen Arbeitstag in Anspruch nehmen.	1	1,5%
Beschwerdeseite	1	1,5%
Bezahlung von Parkscheinen im Parklizenzgebiet über eine App	1	1,5%
Bürgeranliegen direkt online stellen, dann direkt im Bezirksausschuss oder Stadtrat behandelt werden.	1	1,5%
Das Thema der Bürgerbeteiligung in München - "Open Government" - fehlt komplett.	1	1,5%
Einsicht in Grundbuch	1	1,5%
Erweitertes Führungszeugnis beantragen	1	1,5%
Ferienangebote noch mehr ausweiten und diese ONLINE stellen	1	1,5%
Fix-my-Street	1	1,5%
Führungszeugnis	1	1,5%
Für Mitarbeiter*innen der Stadtverwaltung: Reisegenehmigung beantragen	1	1,5%
Geburtsurkunde beantragen	1	1,5%
Generell: alles was möglich ist: online. Bspw. auch Termine online, damit keine Wartezeit.	1	1,5%
Generell: Termine bei Behörde online zu ermöglichen (spez. Meldebehörde)	1	1,5%
Geo-Metadaten Services für einen Überblick der verfügbaren Geodaten der Stadt	1	1,5%
Idee Nummer 2 würde Zeit/Aufwand bei der Verwaltung einsparen wenn Angaben/Dokumente bereits digital vorliegen und könnte so den einzelnen Bürgerkontakt beschleunigen	1	1,5%
Informationen zu freien Grundstücken	1	1,5%
Internet nicht sicher!!!	1	1,5%
KFZ Abmeldung / Anmeldung	1	1,5%
KFZ An-, Ab- und Ummeldungen auch ohne den neuen Personalausweis. Evtl. mit Passwrt und Pin nach einer einmaligen Registrierung.	1	1,5%
KFZ An-/Ab-/Ummeldung	1	1,5%
Kfz-Anmeldung	1	1,5%
Kindergartenbetreuungshilfe, z.B. beim Kitafinder, dringlichkeits Begründung mit evtl. online Formular einscanner.	1	1,5%
Krankmeldung von Kindern an der jeweiligen Schule	1	1,5%
Krankmeldungen / Au elektronisch	1	1,5%
Mehr online Bezahlmöglichkeiten für unterschiedliche Services	1	1,5%
mehr onlineberatung/angebote für die betreuung von pflegebedürftigen angehörigen, über die kinder hinaus, also Eltern/Großeltern	1	1,5%
Meldeportal für beschädigtes öffentliches Eigentum (Beleuchtung, Fußwege, Bänke etc.)	1	1,5%
Meldung von Mißständen an die städt. Verwaltung, z.b. über nicht funktionierende Ampelanlagen, Schlaglöchern in der Straße, Rostlauben auf Straßen, gefährliche B	1	1,5%
Meldung von stinkenden Kanälen über APP	1	1,5%
Meldung von Straßenschäden / Allebaumschäden	1	1,5%
Meldung von Straßenschäden, Müllablagerungen, defekten Geräten	1	1,5%
Mitteilung Wasserzählerstand	1	1,5%
Newsletter zu BA-Sitzungen mit Tagesordnung	1	1,5%
Online-Dienste auch von Gesellschaften mit städtischer Beteiligung (AWM, SMW, P&R)	1	1,5%
Online-Karte Spiel- und Sportplätze mit Angabe der möglichen Sportarten (z.B. wo stehen Tischtennisplatten?)	1	1,5%
Pass Reisepass Angelegenheiten	1	1,5%
Portal um Straßenschäden u.ä. anzuzeigen.	1	1,5%
prinzipiell: Einmal Angaben machen, dann nur noch "Freigabe" (z.B. erneute Angaben bei Hochzeit, Geburt, Kita, KFZ, Steuer, Elterngeld)	1	1,5%
Reisepass	1	1,5%
Reisepass beantragen/erneuern	1	1,5%
Reisepass verlängern	1	1,5%
Reisepassbeantragen	1	1,5%
Rückrufvereinbarungen	1	1,5%
Schnellere Informationen vom Arbeitsamt zu allen Möglichkeiten der Arbeitsbeschaffung, z. B. zur möglichen Selbstständigkeit. Und nicht erst, wenn man nur noch ein Mona	1	1,5%
Schulblogs: Eine Seite, auf der die Termine, aktuelle Themen der Schule mitgeteilt werden, damit man die Ranzenpost mal entschlacken kann.	1	1,5%
Selbsthilfegruppen hotline wer wann wo wie	1	1,5%

(Forts.)

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 3

	N	%
Sporthallen mieten	1	1,5%
Ummeldung	1	1,5%
Ummeldung und Anmeldung beim Einwohnermeldeamt	1	1,5%
Unterstützung bei Weiterführendenschulen- Termine, Einschreiben...	1	1,5%
Wohnungssuche städtischer Wohnungen	1	1,5%
Zugang zu Ergebnissen der Lebensmittelkontrolle (insbesondere Restaurants)	1	1,5%
Gesamt	65	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 4

	N	%
allgemein sollten alle Anträge online gehen	1	5,9%
Anträge beim Stiftungsamt	1	5,9%
Beantragung Punkteregister KBA	1	5,9%
Beratung zur Ausbildung, Studium Beruf bei der öffentlichen Stadtverwaltung	1	5,9%
Bürgerkonto Online für Adressänderungen etc	1	5,9%
Dokumentaustausch mit einer Behörde die sicherer und mit größerer Speic	1	5,9%
Ein Antrag auf Aufenthaltsbescheinigung wäre auch eine gute Idee.	1	5,9%
Einreichen von Unterlagen an das Amtsgericht (Scheidungsunterlagen z.B.), ele	1	5,9%
Informationen / Newsletter zu meinem Viertel (Bürgerversammlungen, Veransta	1	5,9%
KFZ-Anmeldungen und Abmeldungen online stellen	1	5,9%
Kirchenaustritt	1	5,9%
Kontaktformular für Anfragen etc an die Bezirksausschüsse	1	5,9%
Online-Terminvereinbarung für Bürgerbüros, Online-Auskunft über aktuelle	1	5,9%
Terminvereinbarung für das Bürgerbüro online	1	5,9%
Ummeldung von Fahrzeugen, da dafür die Wartezeiten sehr hoch sind.	1	5,9%
Wenn man nur noch vom Arbeitsamt verwaltet wird, sinnlose Maßnahmen bekommt	1	5,9%
Widerspruch gegen Bußgeldbescheide (insbesondere wegen Falschparkens)	1	5,9%
Gesamt	17	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 5

	N	%
Bankdaten ändern an einer Stelle	1	12,5%
Beantragung Führungszeugnis ohne	1	12,5%
Beantragung von Urkunden	1	12,5%
Fahrradwracks und abgeladenen Sper	1	12,5%
Kulturelle Teilhabe online stellen	1	12,5%
Newsletter zu Baumaßnahmen	1	12,5%
Warum Grundeinkommen für alle. We	1	12,5%
Zugang zu Stadtratsprotokollen, St	1	12,5%
Gesamt	8	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 6

	N	%
Eigentlich sollte München mehr Open	1	25,0%
Eine Smartphone App mit Registrierun	1	25,0%
Gaststättenlärm melden	1	25,0%
Newsletter zum Sportprogramm des RBS	1	25,0%
Gesamt	4	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 7

	N	%
Ich halte diese Umfrage für eine Alibiv	1	50,0%
Informationen zu öffentlichen Toiletten	1	50,0%
Gesamt	2	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 8

	N	%
Newsletter zu Veranstaltungen der Stadtbibliothek	1	100,0%
Gesamt	1	100,0%

Gewünschte zusätzliche Onlinedienste - 9

	N	%
Übersicht der städtischen Grünanlagen als interaktiver Plan	1	100,0%
Gesamt	1	100,0%

**Gewünschte zusätzliche Onlinedienste -
10**

	N	%
Radwege und Tourenvorschläge	1	100,0%
Gesamt	1	100,0%

E) Online-Bürgerkonto

E1) Dateneingabe

	N	%
Angaben sollten v.d. Verwaltung selbst ermittelt werden. Ich möchte nur noch die notwendigen Informationen eintragen.	321	56,1%
Ich möchte selbst alle persönlichen Angaben eintragen, da ich der automatisierten Abfrage skeptisch gegenüberstehe.	221	38,6%
Ich stimme keiner von beiden Aussage zu.	30	5,2%
Gesamt	572	100,0%

Vollständige Antworttexte:

E1a. Die Angaben für die Online-Bürgerdienste sollten anhand bereits vorliegender Informationen von der Verwaltung selbst ermittelt werden. Ich möchte nur noch die notwendigen, nicht bekannten, Informationen eintragen.

E1b. Ich möchte selbst alle persönlichen Angaben in die erforderlichen Formulare eintragen, da ich der automatisierten Abfrage und Zusammenstellung von Verwaltungsdaten skeptisch gegenüberstehe.

E2) Datenübermittlung

	N	%
Sichere Datenübermittlung ist wichtig. Nehme erhöhten Aufwand bei Nutzung & Anschaffung v. entspr. Geräten in Kauf.	230	40,4%
Datenübermittlung mögl. einfach & verständlich. Risiken vergleichbar mit Online-Banking. Benutzung genauso einfach.	301	52,8%
Ich stimme keiner von beiden Aussage zu.	39	6,8%
Gesamt	570	100,0%

Vollständige Antworttexte:

E2a. Eine sichere Online-Übermittlung meiner Daten (z.B. durch zusätzliche Verschlüsselung) ist mir wichtig. Dafür nehme ich einen erhöhten Aufwand bei der Nutzung des digitalen Bürgerkontos und für die Anschaffung von entsprechenden Geräten in Kauf.

E3a. Ich möchte detailliert dargestellt bekommen, welche Stationen und Behörden an der Bearbeitung meiner Bürgerdienste beteiligt sind. Dafür nehme ich in Kauf, dass ich unterschiedliche Behörden einzeln kontaktieren oder mehrere unterschiedliche Formulare ausfüllen muss.

E3) Transparenz und Aufwand

	N	%
Detaillierte Info über beteiligte Stationen. Einzelnes Kontaktieren/Ausfüllen versch. Formulare wird in Kauf genommen.	107	18,7%
Bürgerdienste gebündelt & mit wenig Formularaufwand. Erfassung an 1 Stelle & anschl. Verteilung wird in Kauf genommen.	429	75,1%
Ich stimme keiner von beiden Aussage zu.	35	6,1%
Gesamt	571	100,0%

Vollständige Antworttexte:

E3a. Ich möchte detailliert dargestellt bekommen, welche Stationen und Behörden an der Bearbeitung meiner Bürgerdienste beteiligt sind. Dafür nehme ich in Kauf, dass ich unterschiedliche Behörden einzeln kontaktieren oder mehrere unterschiedliche Formulare ausfüllen muss.

E3b. Ich möchte meine Bürgerdienste gebündelt (aus einer Hand) erhalten und so wenig Aufwand wie möglich für das Ausfüllen von Formularen verwenden. Dafür nehme ich in Kauf, dass meine Angaben an einer Stelle im Bürgerkonto erfasst und anschließend an die jeweils zuständigen Behörden verteilt werden.

F) Nutzung spezieller Dienste

F1) Kennen Sie den Dienstleistungsfinder auf www.muenchen.de?

	N	%
ja	329	58,0%
nein	238	42,0%
Gesamt	567	100,0%

F1a) Haben Sie den Dienstleistungsfinder schon einmal benutzt?

	N	%
ja	228	69,9%
nein	98	30,1%
Gesamt	326	100,0%

Nur die Befragte, die den Dienstleistungsfinder kennen.

F2) Kennen Sie den neuen Personalausweis (nPA)?

	N	%
ja	351	61,6%
nein	219	38,4%
Gesamt	570	100,0%

F2a) Besitzen Sie bereits den neuen Personalausweis (nPA)?

	N	%
ja	219	64,0%
nein	123	36,0%
Gesamt	342	100,0%

Nur die Befragte, die den neuen Personalausweis (nPA) kennen.

F2b) Haben Sie in diesem Zusammenhang auch die Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion mit PIN) freischalten lassen?

	N	%
ja	88	40,4%
nein	130	59,6%
Gesamt	218	100,0%

Nur die Befragte, die den neuen Personalausweis (nPA) besitzen.

F2c) Besitzen Sie auch ein spezielles Lesegerät für den neuen Personalausweis?

	N	%
ja	27	30,7%
nein	61	69,3%
Gesamt	88	100,0%

Nur die Befragte, die die Online-Ausweisfunktion freigeschaltet haben.

F3 Kennen Sie De-Mail?

	N	%
ja	346	60,7%
nein	224	39,3%
Gesamt	570	100,0%

F3a) Haben Sie ein De-Mail-Konto?

	N	%
ja	61	17,9%
nein	280	82,1%
Gesamt	341	100,0%

Nur die Befragte, die De-Mail kennen.

F3b) Planen Sie die Einrichtung eines De-Mail-Kontos?

	N	%
ja	30	10,8%
nein	248	89,2%
Gesamt	278	100,0%

Nur die Befragte, die kein De-Mail-Konto besitzen.

G) Barrieren für die Nutzung der Online-Dienste der LHM

Welche der im Folgenden aufgeführten Aspekte sind aus Ihrer Sicht zentrale Barrieren, die Personen davon abhalten, Online-Dienste der Landeshauptstadt München zu nutzen?

		trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	Gesamt
Viele Online-Angebote sind nicht bekannt	N	291	236	23	5	13	568
	%	51,2%	41,5%	4,0%	0,9%	2,3%	100,0%
Keine vollständige Abwicklung der Angebote im Internet möglich	N	261	216	18	9	63	567
	%	46,0%	38,1%	3,2%	1,6%	11,1%	100,0%
Einfache Handhabung oft nicht gegeben	N	157	197	117	17	78	566
	%	27,7%	34,8%	20,7%	3,0%	13,8%	100,0%
Mangelnde Datensicherheit / Datenschutz	N	75	115	199	68	109	566
	%	13,3%	20,3%	35,2%	12,0%	19,3%	100,0%
Mangelndes Vertrauen in Behörden allgemein	N	57	131	198	118	60	564
	%	10,1%	23,2%	35,1%	20,9%	10,6%	100,0%
Die Online-Angebote und Beschreibungen sind (sprachlich) schwer zu verstehen	N	49	158	205	86	67	565
	%	8,7%	28,0%	36,3%	15,2%	11,9%	100,0%
Unzureichende Hilfestellung durch die Behörden	N	66	183	155	44	117	565
	%	11,7%	32,4%	27,4%	7,8%	20,7%	100,0%
Undurchschaubare Struktur der Online-Angebote – "man findet nicht, was man sucht"	N	156	239	101	21	46	563
	%	27,7%	42,5%	17,9%	3,7%	8,2%	100,0%
Zusätzliche Anschaffung von notwendiger Hardware (z.B. Kartenlesegerät ab ca. 30 Euro)	N	186	171	92	44	73	566
	%	32,9%	30,2%	16,3%	7,8%	12,9%	100,0%
Keine schnellere Bearbeitung der Vorgänge im Vergleich zum analogen Vorgehen (Antragstellung vor Ort)	N	79	132	139	77	138	565
	%	14,0%	23,4%	24,6%	13,6%	24,4%	100,0%
Online-Abwicklung ist zu unpersönlich	N	26	44	138	313	45	566
	%	4,6%	7,8%	24,4%	55,3%	8,0%	100,0%

Welche der im Folgenden aufgeführten Aspekte sind aus Ihrer Sicht zentrale Barrieren, die Personen davon abhalten, Online-Dienste der Landeshauptstadt München zu nutzen?

		trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	Gesamt
Viele Online-Angebote sind nicht bekannt	N	291	236	23	5	555
	%	52,4%	42,5%	4,1%	0,9%	100,0%
Keine vollständige Abwicklung der Angebote im Internet möglich	N	261	216	18	9	504
	%	51,8%	42,9%	3,6%	1,8%	100,0%
Einfache Handhabung oft nicht gegeben	N	157	197	117	17	488
	%	32,2%	40,4%	24,0%	3,5%	100,0%
Mangelnde Datensicherheit / Datenschutz	N	75	115	199	68	457
	%	16,4%	25,2%	43,5%	14,9%	100,0%
Mangelndes Vertrauen in Behörden allgemein	N	57	131	198	118	504
	%	11,3%	26,0%	39,3%	23,4%	100,0%
Die Online-Angebote und Beschreibungen sind (sprachlich) schwer zu verstehen	N	49	158	205	86	498
	%	9,8%	31,7%	41,2%	17,3%	100,0%
Unzureichende Hilfestellung durch die Behörden	N	66	183	155	44	448
	%	14,7%	40,8%	34,6%	9,8%	100,0%
Undurchschaubare Struktur der Online-Angebote – "man findet nicht, was man sucht"	N	156	239	101	21	517
	%	30,2%	46,2%	19,5%	4,1%	100,0%
Zusätzliche Anschaffung von notwendiger Hardware (z.B. Kartenlesegerät ab ca. 30 Euro)	N	186	171	92	44	493
	%	37,7%	34,7%	18,7%	8,9%	100,0%
Keine schnellere Bearbeitung der Vorgänge im Vergleich zum analogen Vorgehen (Antragstellung vor Ort)	N	79	132	139	77	427
	%	18,5%	30,9%	32,6%	18,0%	100,0%
Online-Abwicklung ist zu unpersönlich	N	26	44	138	313	521
	%	5,0%	8,4%	26,5%	60,1%	100,0%

Ohne "kann ich nicht beurteilen"

Welche der im Folgenden aufgeführten Aspekte sind aus Ihrer Sicht zentrale Barrieren, die Personen davon abhalten, Online-Dienste der Landeshauptstadt München zu nutzen?

	trifft voll und ganz / eher zu	trifft eher / gar nicht zu	Gesamt
Viele Online-Angebote sind nicht bekannt	95,0%	5,0%	100,0%
Keine vollständige Abwicklung der Angebote im Internet möglich	94,6%	5,4%	100,0%
Einfache Handhabung oft nicht gegeben	72,5%	27,5%	100,0%
Mangelnde Datensicherheit / Datenschutz	41,6%	58,4%	100,0%
Mangelndes Vertrauen in Behörden allgemein	37,3%	62,7%	100,0%
Die Online-Angebote und Beschreibungen sind (sprachlich) schwer zu verstehen	41,6%	58,4%	100,0%
Unzureichende Hilfestellung durch die Behörden	55,6%	44,4%	100,0%
Undurchschaubare Struktur der Online-Angebote – "man findet nicht, was man sucht"	76,4%	23,6%	100,0%
Zusätzliche Anschaffung von notwendiger Hardware (z.B. Kartenlesegerät ab ca. 30 Euro)	72,4%	27,6%	100,0%
Keine schnellere Bearbeitung der Vorgänge im Vergleich zum analogen Vorgehen (Antragstellung vor Ort)	49,4%	50,6%	100,0%
Online-Abwicklung ist zu unpersönlich	13,4%	86,6%	100,0%

Ohne "kann ich nicht beurteilen"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

H) Bedenken Datenschutz

Welche Bedenken haben Sie im Bereich Datenschutz / Datensicherheit, die Sie von einer (intensiveren) Nutzung von Online-Diensten der Landeshauptstadt München abhalten?

		trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	Gesamt
Mangelnde Informationen darüber, was mit meinen Daten passiert	N	116	198	192	64	570
	%	20,4%	34,7%	33,7%	11,2%	100,0%
Angst vor Datendiebstahl	N	115	144	237	70	566
	%	20,3%	25,4%	41,9%	12,4%	100,0%
Mangelnde Sicherheit bei der Datenübertragung	N	107	160	240	59	566
	%	18,9%	28,3%	42,4%	10,4%	100,0%
Befürchtungen im Hinblick auf "gläserner Bürger" (Zusammenführen von Daten in einer zentralen Datenbank)	N	125	155	216	74	570
	%	21,9%	27,2%	37,9%	13,0%	100,0%
Mangelnde Sorgfalt im Umgang mit den Daten seitens der Behörden	N	97	166	235	69	567
	%	17,1%	29,3%	41,4%	12,2%	100,0%

Welche Bedenken haben Sie im Bereich Datenschutz / Datensicherheit, die Sie von einer (intensiveren) Nutzung von Online-Diensten der Landeshauptstadt München abhalten?

	trifft voll und ganz / eher zu	trifft eher / gar nicht zu	Gesamt
Mangelnde Informationen darüber, was mit meinen Daten passiert	55,1%	44,9%	100,0%
Angst vor Datendiebstahl	45,8%	54,2%	100,0%
Mangelnde Sicherheit bei der Datenübertragung	47,2%	52,8%	100,0%
Befürchtungen im Hinblick auf "gläserner Bürger" (Zusammenführen von Daten in einer zentralen Datenbank)	49,1%	50,9%	100,0%
Mangelnde Sorgfalt im Umgang mit den Daten seitens der Behörden	46,4%	53,6%	100,0%

Ohne "kann ich nicht beurteilen"; auf 2 Kategorien verkürzt; nur Prozentangaben

I) Angaben zur Person**Alter**

	Gültige N	Fehlend	Minimum	Maximum	Mittelwert	Median
	560	12	17	77	41,0	41

Altersgruppen

	N	%
bis 20 Jahre	4	0,7%
21 bis 30 Jahre	120	21,4%
31 bis 40 Jahre	153	27,3%
41 bis 50 Jahre	154	27,5%
51 bis 60 Jahre	102	18,2%
61 bis 70 Jahre	25	4,5%
über 70 Jahre	2	0,4%
Gesamt	560	100,0%

I2) Geschlecht

	N	%
weiblich	268	47,2%
männlich	298	52,5%
trans* Begriff für alle, die sich ihrem bei der Geburt zugewiesenen Geschlecht (Mädchen/Junge) nicht zugehörig fühle	1	0,2%
inter* Menschen, die mit den körperlichen und/oder genetischen Anlagen beider Geschlechter geboren werden und somit nie	1	0,2%
Gesamt	568	100,0%

I4) Ihre aktuelle Berufssituation

	N	%
Schule / in Ausbildung / Studium	44	7,7%
berufstätig	492	86,6%
arbeitslos	16	2,8%
Rente / Pension	16	2,8%
Gesamt	568	100,0%

I5) Ihr höchster Bildungsabschluss

	N	%
Grund-/ Hauptschulabschluss	4	0,7%
Mittlere Reife, Realschulabschluss, Fachschulreife, polytechnische Oberschule	43	7,5%
Abitur, Hochschulreife, Fachhochschulreife, Fachabitur, Erweiterte Oberschule	66	11,6%
Abschluss einer Berufsausbildung	53	9,3%
Abschluss an einer Fachhochschule	150	26,3%
Abschluss an einer Hochschule/Universität	247	43,3%
Sonstiger Abschluss	4	0,7%
kein Abschluss	0	0,0%
gegenwärtig noch in schulischer Ausbildung	3	0,5%
Gesamt	570	100,0%