

# Umfrage zu elektronischen Dienstleistungen der Stadtverwaltung München

Diese Umfrage enthält 51 Fragen.

## Online-Befragung der Münchner Bürgerinnen und Bürger 2016

Vielen Dank für Ihre Beteiligung an der Befragung und damit für die Unterstützung Ihrer Stadtverwaltung. Die Umfrage wird etwa 10-15 Minuten in Anspruch nehmen.

Die Bürgerumfrage ist eine Aktion des Projektes E- und Open-Government der Landeshauptstadt München. Mehr erfahren Sie unter [www.muenchen.de/umfrage-eogov](http://www.muenchen.de/umfrage-eogov)



## A1) Verfügbare Online-Dienste

### A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?

Bitte wählen Sie mindestens eine Antwort.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren
  - ☐ Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben (z.B. wenn Handys oder Geldbörsen verloren werden)
  - ☐ Halteverbot beantragen (z.B. bei Umzug, Filmaufnahmen)
  - ☐ Wohnung freimelden (bei öffentlich geförderten Wohnungen)
  - ☐ Anmeldung an einer städtischen Berufsschule
  - ☐ Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen
  - ☐ Antrag fliegende Bauten stellen (z.B. Toilettenwagen, Karussell)
  - ☐ Bauantrag stellen
  - ☐ Änderungsantrag Brauchwasseranlage (bei gewerblicher Nutzung)
  - ☐ Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage (Wasserversorgungsanlage)
  - ☐ Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage (z.B. bezüglich der Grenzwerte)
  - ☐ Legionellenuntersuchung des Trinkwassers
  - ☐ Familienpass bestellen
  - ☐ Ferienpass bestellen
  - ☐ zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden
  - ☐ Bibliothekskunde werden
  - ☐ Melderegisterauskunft an private Dritte
  - ☐ KITA-Finder nutzen
  - ☐ Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)
- 
- ☐ ich kenne keinen der genannten Online-Dienste

## A2) Nutzung der Online-Dienste

### A2) Welche der Online-Dienste der Landeshauptstadt München, die Sie kennen, haben Sie bereits genutzt?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war bei Frage '2 [A1]' (A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?)

Bitte wählen Sie mindestens eine Antwort.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge die Sie in Frage A1 ('A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?') gewählt haben.

Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge, die Sie nicht in Frage A1 ('A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?') gewählt haben.

- ☐ Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren
- ☐ Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben (z.B. wenn Handys oder Geldbörsen verloren werden)
- ☐ Halteverbot beantragen (z.B. bei Umzug, Filmaufnahmen)
- ☐ Wohnung freimelden (bei öffentlich geförderten Wohnungen)
- ☐ Anmeldung an einer städtischen Berufsschule
- ☐ Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen
- ☐ Antrag fliegende Bauten stellen (z.B. Toilettenwagen, Karussell)
- ☐ Bauantrag stellen
- ☐ Änderungsantrag Brauchwasseranlage (bei gewerblicher Nutzung)
- ☐ Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage (Wasserversorgungsanlage)
- ☐ Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage (z.B. bezüglich der Grenzwerte)
- ☐ Legionellenuntersuchung des Trinkwassers
- ☐ Familienpass bestellen
- ☐ Ferienpass bestellen
- ☐ zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden
- ☐ Bibliothekskunde werden
- ☐ Melderegisterauskunft an private Dritte
- ☐ KITA-Finder nutzen
- ☐ Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)
- ☐ ich kenne keine der genannten Online-Dienste
- ☐ ich habe keinen der genannten Online-Dienste genutzt

### **A3) Zufriedenheit mit den Online-Diensten**

**Wie zufrieden waren Sie mit den von Ihnen genutzten Online-Diensten?****Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war bei Frage '2 [A1]' (A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?) *und* Antwort war bei Frage '3 [A2]' (A2) Welche der Online-Dienste der Landeshauptstadt München, die Sie kennen, haben Sie bereits genutzt?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge die Sie in Frage A1;A2 ('A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?') gewählt haben. Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge die Sie in Frage A1;A2 ('A2) Welche der Online-Dienste der Landeshauptstadt München, die Sie kennen, haben Sie bereits genutzt?') gewählt haben.

Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge, die Sie nicht in Frage A1;A2 ('A) Welche der nachfolgenden Online-Dienste der Landeshauptstadt München kennen Sie?') gewählt haben. Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge, die Sie nicht in Frage A1;A2 ('A2) Welche der Online-Dienste der Landeshauptstadt München, die Sie kennen, haben Sie bereits genutzt?') gewählt haben.

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden
Newsletter der Stadtverwaltung abonnieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verlustanzeige im Fundbüro aufgeben (z.B. wenn Handys oder Geldbörsen verloren werden)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Halteverbot beantragen (z.B. bei Umzug, Filmaufnahmen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wohnung freimelden (bei öffentlich geförderten Wohnungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anmeldung an einer städtischen Berufsschule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Baumfällung/Baumveränderung stellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag fliegende Bauten stellen (z.B. Toilettenwagen, Karussell)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bauantrag stellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Änderungsantrag Brauchwasseranlage (bei gewerblicher Nutzung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Änderungsantrag bei Trinkwasseranlage (Wasserversorgungsanlage)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Untersuchung der Trinkwasseranlage (z.B. bezüglich der Grenzwerte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Legionellenuntersuchung des Trinkwassers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Familienpass bestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferienpass bestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zu Veranstaltungen des Ferien-/Familienpasses anmelden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	sehr unzufrieden
Bibliothekskunde werden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Melderegisterauskunft an private Dritte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KITA-Finder nutzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
keine der genannten Online- Dienste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **B) Lebensphasen / Themenbereiche**

B) Die folgenden Fragen beziehen sich auf mögliche Lebensphasen bzw. Themenbereiche, in denen sich Bürger/Innen aktuell befinden können. So können Eltern aktuell besonders an Verwaltungsleistungen bezüglich der „Geburt eines Kindes“ interessiert sein. Aber auch „Ausbildung“, „Umzug“ oder „KFZ-Anmeldung“ sind mögliche weitere Lebensphasen.

Je Lebensphase/Themenbereich werden die dahinterstehenden, von der Stadtverwaltung angebotenen Dienstleistungen abgefragt. Aufgrund der Fülle der Verwaltungsleistungen ist eine Priorisierung möglich aber auch notwendig.

**Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung?**

**Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:**

Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ Geburt
- ☐ Kinderbetreuung, Freizeitangebote
- ☐ Hilfen für Eltern, Vormund, Kinder und Jugendliche
- ☐ Schule
- ☐ Berufsausbildung / Studium / Weiterbildung
- ☐ Arbeitsaufnahme/Arbeitsverlust
- ☐ Selbständigkeit/Gewerbe
- ☐ Geringverdiener (Armut)
- ☐ Umzug (auch Personalausweis)
- ☐ Ehe/Lebenspartnerschaft und Scheidung
- ☐ Hausbau
- ☐ Fischen & Jagen
- ☐ Haustierhaltung
- ☐ Führerschein
- ☐ Auslandsaufenthalt
- ☐ Zuwanderung
- ☐ Behinderung
- ☐ Krankheit
- ☐ Ordnungswidrigkeit, Anzeige & Klage
- ☐ Sterbefall
- ☐ Kraftfahrzeug (Kfz)
- ☐ Veranstaltungen
- ☐ Verlust/Diebstahl (z.B. Dokumente oder Wertsachen)



## C01) Themenbereich GEBURT

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: GEBURT

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Geburt' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Antrag auf Anerkennung der Mutterschaft bzw. Vaterschaft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf gemeinsames Sorgerecht (für unverheiratete Elternpaare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anzeige einer Geburt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geburtsurkunde beantragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auskunft aus dem Geburtenregister	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anzeige einer Fehlgeburt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung von Schwangeren, werdenden Eltern sowie von Eltern mit Kindern bis 3 Jahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C02) Themenbereich KINDERBETREUUNG, FREIZEITANGEBOTE

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: KINDERBETREUUNG, FREIZEITANGEBOTE

**Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?**

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Kinderbetreuung, Freizeitangebote' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Anmeldung für einen Platz in einer Kindertageseinrichtung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Befreiung oder Ermäßigung der Gebühr für Kindertageseinrichtungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Breitensport, Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen (für Vereine)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe bei Kindern (z.B. Kostenübernahme von Schul- und KITA-Ausflügen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzung von Freizeitangeboten des Stadtjugendamtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung bei der Suche nach einem passenden Betreuungsplatz (Elternberatung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C03) Themenbereich HILFE FÜR ELTERN,...**

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

## Lebensbereich/Themenfeld: HILFEN FÜR ELTERN, VORMUND, KINDER-UND JUGENDLICHE

### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Hilfen für Eltern, Vormund, Kinder und Jugendliche' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Antrag auf Leistungen des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes (z.B. Kindertagesbetreuung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Aufwandsentschädigung für den Vormund (bei mittellosem Mündel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maßnahmen im Rahmen der Auskunfts-, Mitteilungs-, Berichts- und Rechnungslegungspflicht des Vormundes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Beistandschaft (das Jugendamt vertritt das Kind bei der Feststellung der Vaterschaft und/oder bei der Geltendmachung der Unterhaltsansprüche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung von Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf gemeinsame elterliche Sorge bei nicht verheirateten Eltern (Sorgeerklärungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ergänzungspflegschaft (z.B. Übertragung des Sorgerechts für einen Minderjährigen wenn die Eltern rechtlich gehindert sind)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung zur Erziehung (z.B. bei Erziehungsfragen, Schulschwierigkeiten, Trennung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe (z.B. bei Überwindung von Verhaltensproblemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erziehungsbeistand / Betreuungshelfer (Hilfe bei Entwicklungsproblemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Hilfe für junge Volljährige und Nachbetreuung (für eigenverantwortliche Lebensführung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfe zur Erziehung (z.B. Vollzeitpflege, Heimerziehung, Erziehungsberatung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfe zur Erziehung in Vollzeitpflege (z.B. in Form von Kostenübernahme)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung (Unterstützung bei sozialer Integration)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe (auch „Soziale Trainingskurse“)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung von Kindern und Jugendlichen in einer Not- und Konfliktlage durch das Jugendamt (Kinderbeauftragte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung von Pfleger/innen und Vormund	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulpsychologische Beratung (z.B. Krisenintervention an Schulen, Beratung für Eltern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf sonderpädagogischen Förderbedarf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sorgerechtsverfügung (nach Ableben eines Elternteils)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C04) Themenbereich SCHULE

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: SCHULE

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Schule' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Anmeldung zur Gesundheitsuntersuchung zur Einschulung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kostenerstattung der Schülerbeförderung (Schulweg)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Befreiung von der Schulpflicht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schulpsychologische Beratung (z.B. für Schüler, Eltern oder Lehrkräfte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einschreibung / Anmeldung zur Schule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Schüler-BAföG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C05) Themenbereich BERUFSAUSBILDUNG

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: BERUFSAUSBILDUNG, STUDIUM, WEITERBILDUNG

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Berufsausbildung / Studium / Weiterbildung' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Informationen und Anmeldung zum Berufsvorbereitungsjahr (für Berufsschulpflichtige ohne Ausbildungsplatz)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erteilung einer Arbeitsgenehmigung für ausländische Studierende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfen zur beruflichen Qualifikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Studenten-BAföG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Aufstiegsfortbildungsförderung (AFBG) / Meister-BAföG	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einschreibung zum Abendgymnasium	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einschreibung zur Abendrealschule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C06) Themenbereich ARBEITSAUFNAHME

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: ARBEITSAUFNAHME, ARBEITSVERLUST

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Arbeitsaufnahme/Arbeitsverlust' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung u.a. von Adress- und Personendaten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Führungszeugnisses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Europäisches Führungszeugnis beantragen (Auskunft über Staatsangehörige anderer EU-Mitgliedstaaten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesundheitszeugnis beantragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Festsetzung/ Zahlung der Altersrente wegen Arbeitslosigkeit oder nach Altersteilzeitarbeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## C07) Themenbereich SELBSTÄNDIGKEIT / GEWERBE

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: SELBSTÄNDIGKEIT, GEWERBE

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Selbständigkeit/Gewerbe' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beratung zur Gründung des eigenen Unternehmens (Existenzgründung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anmeldung eines Gewerbes (auch Um- und Abmeldung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Registrierung von Lebensmittelunternehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Gaststättenerlaubnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Betrieb eines Taxi- oder Mietwagengewerbes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Aufstellung eines Spielgerätes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einholung von Auskünften aus dem Gewerbezentralregister oder dem Münchner Gewerberegister	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Taxischeins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung durch den Einheitlichen Ansprechpartner (EAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung durch die Firmenbetreuung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Führungszeugnisses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C08) Themenbereich GERINGVERDIENER

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: GERINGVERDIENER (ARMUT)

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Geringverdiener (Armut)' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Erteilung eines ermäßigten Nahverkehrstickets	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inanspruchnahme von Frühen Hilfen im Kinder-/Jugendschutz (z.B. Hausbesuche durch Krankenschwestern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inanspruchnahme von Hilfe in anderen Lebenslagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Bewilligung zur Hilfe zum Lebensunterhalt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Übernahme der Mietrückstände	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Wohngeld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Unterbringung in Notunterkünften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
München-Pass beantragen (für Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung zur Wohnungssicherung (z.B. bei Mietrückständen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C09) Themenbereich UMZUG**

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

**Lebensbereich/Themenfeld: UMZUG (auch Personalausweis)****Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?****Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Umzug (auch Personalausweis)' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
An- und Ummeldung bei der Meldebehörde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachträgliche Freischaltung des elektronischen Identitätsnachweises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Reisepasses (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung für das Parken (z.B. an Umzugstagen in Halteverbotszonen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung u.a. von Adress- und Personendaten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens (An- und Ummeldung, auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mietspiegel online (Berechnung der ortsüblichen Miete)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entsorgung von Sperrmüll	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ausstellung eines Wohnberechtigungsscheins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Wohngeld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beratung in Miet- und Wohnungsfragen bei freifinanzierten Wohnungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf 'München Modell' (Unterstützung von Haushalten mit mittlerem Einkommen und Familien mit Kindern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Führungszeugnisses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C10) Themenbereich EHE, LPS, SCHEIDUNG

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: EHE, LEBENSPARTNERSCHAFT und SCHEIDUNG

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Ehe/Lebenspartnerschaft und Scheidung' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Anmeldung zur Eheschließung (auch Aufhebung, Registrierung und Vollzug)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erklärung und Beurkundung einer Eheschließung/Lebenspartnerschaft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erteilung der Bescheinigung über die Erklärungen eines gemeinsamen Ehenamens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ausstellung eines Ehefähigkeitszeugnisses (z.B. bei Heirat deutscher Staatsangehöriger im Ausland)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Änderungen der elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (z.B. Adress- und Personendaten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Änderung und Festlegung des Familiennamens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ausstellung einer Lebenspartnerschaftsurkunde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ausstellung einer Ledigkeitsbescheinigung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Reisepasses (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufhebung einer eingetragenen Lebenspartnerschaft auf Antrag einer oder beider Partner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C11) Themenbereich HAUSBAU**

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

**Lebensbereich/Themenfeld: HAUSBAU****Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?****Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Hausbau' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beantragung einer Abbruchgenehmigung bei Beseitigung eines Gebäudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Abgeschlossenheitsbescheinigung (z.B. für die Aufteilung eines Gebäudes in Eigentumswohnungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsicht Altlastenkataster (z.B. prüfen, ob der Boden von Altlasten belastet ist)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Anliegerbescheinigung (diese gibt im Falle eines Grundstückskaufs Auskunft z.B. über mögliche Erschließungsabgaben)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Baugenehmigung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Bauvorbescheids (im Vorfeld einer Baugenehmigung möglich)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsicht eines Kartenausschnitts aus der Bodenrichtwertkarte (Maß der baulichen Nutzung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf denkmalschutzrechtliche Erlaubnis (z.B. bei Veränderung von Denkmälern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veranlassung einer Eintragung eines Eigentümers oder Erbbauberechtigten in das Grundbuch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anzeigen eines Erdaufschlusses (z.B. Erkundungsbohrungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Zweckentfremdung von Wohnraum (Erlassung der Erhaltungssatzung bei Leerstand,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Abbruch oder gewerblicher Nutzung von Wohnraum)					
Anzeigen der erlaubnisfreien Nutzung von Grundwasser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anforderung von Informationen zum Erschließungsbeitrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsichtnahme des Flächennutzungsplans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung der Kostenerstattung für Ausgleichsmaßnahmen für den Naturschutz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anforderung von Informationen über städtebauliche Sanierungsmaßnahmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Teilbaugenehmigung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Information zur Umlegung von Grundstücken (Gebiete werden durch Umlegung neu geordnet und gestaltet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abstimmung eines Vorhabens- und Erschließungsplans mit einem von der Gemeinde erstellten Bebauungsplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines städtischen Wohnungsbaudarlehens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C12) Themenbereich FISCHEN, JAGEN

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: FISCHEN und JAGEN

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Fischen & Jagen' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beantragung des Kleinen Waffenscheins zum Führen von Schreckschuss-, Reizstoff- und Signalwaffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erlaubnis zum Verbringen von Schusswaffen oder Munition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erlaubnis zur Mitnahme von Schusswaffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erlaubnisschein zur nicht gewerbsmäßigen Waffenherstellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines europäischen Feuerwaffenpasses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Fischereischeins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Jagderlaubnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Jagdscheins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Waffenbesitzkarte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Waffenscheins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C13) Themenbereich HAUSTIERHALTUNG

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: HAUSTIERHALTUNG

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Haustierhaltung' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Hundehaltung (An- und Abmeldung eines Hundes, auch für Kampfhunde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Befreiung vom Leinenzwang (Hundehaltung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Zulassung der nicht gewerbsmäßigen Haltung gefährlicher Wildtiere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erlass der Hundesteuer bei Übernahme eines Tieres aus dem Tierheim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C14) Themenbereich FÜHRERSCHEIN

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: FÜHRERSCHEIN

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Führerschein' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Antrag auf Fahrberechtigungen zum Führen von Einsatzfahrzeugen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen bezüglich des Fahreignungsregisters (Eintragung, Auskunft, Löschung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Führerscheins (auch „Führerschein mit 17“, „internationaler Führerschein“, Verlust, Änderung oder Verlängerung bei zeitlicher Befristung, Umschreibung ausländischer Führerscheine)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Personenbeförderungsscheins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Taxischeins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C15) Themenbereich AUSLANDSAUFENTHALT

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: AUSLANDSAUFENTHALT

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Auslandsaufenthalt' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Briefwahl beantragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Europäisches Führungszeugnis beantragen (Auskunft über Staatsangehörige anderer EU-Mitgliedstaaten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung zu Impfungen (z.B. für Auslandsaufenthalte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infektionsschutz (Beratung für Auslandsaufenthalte)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung eines Jagdscheins für das Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Reiseausweis (Reisepass-Ersatz für Ausländer, Flüchtlinge und Staatenlose)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Lebensbescheinigung zur Vorlage bei der Rentenversicherung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister (bei Sterbefall im Ausland)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C16) Themenbereich ZUWANDERUNG

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: ZUWANDERUNG

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Zuwanderung' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Antrag auf Erteilung oder Verlängerung einer Aufenthaltserlaubnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf einen elektronischen Aufenthaltstitel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Ausstellung eines Staatsangehörigkeitsausweises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Anerkennung, Umschreibung oder Umtausch eines ausländischen Führerscheins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beurkundung von im Ausland begründeten Lebenspartnerschaften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eintragung(en) ins Wählerverzeichnis (Bundestags-, Bürgermeister-, Europa-, Kommunal-, Landtagswahl)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bewilligung von Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C17) Themenbereich BEHINDERUNG**

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

**Lebensbereich/Themenfeld: BEHINDERUNG****Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?****Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Behinderung' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Einsicht in die Schwerbehindertenakte (z.B. wegen Fahrerlaubnis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Altersrente für Menschen mit einer Schwerbehinderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Befreiung von der Ausweispflicht für Menschen mit Behinderung (z.B. solche, die sich nicht alleine in der Öffentlichkeit bewegen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beglaubigung einer Betreuungsverfügung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung (z.B. Finanzierung von Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche mit seelischer Behinderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erziehung in einer Tagesgruppe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Frühförderung für Menschen mit Behinderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag eines Parkausweises für Schwerbehinderte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Rente wegen Erwerbsminderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Kostenerstattung der Schülerbeförderung für Menschen mit Behinderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf unterhaltssichernde und andere ergänzende Leistungen nach SGB IX für Menschen mit Behinderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## C18) Themenbereich KRANKHEIT

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: KRANKHEIT

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Krankheit' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
AIDS-Beratung (z.B. bei Beratungsstellen des Referats für Gesundheit und Umwelt)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf ergänzende Leistungen zur Rehabilitation für Krankenversicherte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Kostenersatz für Intensiv- und Krankentransport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung zur Patientenverfügung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen über Selbsthilfegruppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuberkuloseberatung durch das Gesundheitsamt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C19) Themenbereich ORDNUNGSWIDRIGKEIT

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: ORDNUNGSWIDRIGKEITEN, ANZEIGE, KLAGE

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Ordnungswidrigkeit, Anzeige & Klage' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt.)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beratung durch die Gütestelle für außergerichtliche Schlichtungsverfahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung und Unterstützung durch die Jugendgerichtshilfe (auch „Soziale Trainingskurse“)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Zahlungserleichterungen bei Ordnungswidrigkeiten (z.B. Ratenzahlung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C20) Themenbereich STERBEFALL

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: STERBEFALL

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Sterbefall' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Anzeige eines Sterbefalls	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bestattung auf Münchner Friedhöfen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auswahl eines Bestattungsortes (Genehmigung durch den jeweiligen Friedhof)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronische Lohnsteuerabzugsmerkmale (Änderung der Adresse oder des Namens)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Erziehungsrente für gesetzlich Rentenversicherte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzungsrecht für eine Grabstelle (bei städtischen Friedhöfen zu pachten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sterbefall im Ausland (Beantragung einer Eintragung in das deutsche Sterberegister)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Hinterbliebenenrente (Witwen- oder Waisenrente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Sterbeurkunde (bescheinigt den Tod und den Ort und Zeitpunkt des Todes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C21) Themenbereich KFZ**

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

**Lebensbereich/Themenfeld: KRAFTFAHRZEUGE (KFZ)****Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?****Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Kraftfahrzeug (Kfz)' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Einsicht in die Akte im Bußgeldverfahren bei der zuständigen Bußgeldstelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ausnahme von der Kennzeichnungspflicht in Umweltzonen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung „Parken“ (z.B. für gewerbliche Anlieger, Handwerksbetriebe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feinstaubplakette (Beantragung bei der Kfz-Zulassungsstelle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Halterauskunft (z.B. bei Rechtsansprüchen im Zusammenhang mit Verkehrsunfällen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf vorübergehende Teilnahme eines Kraftfahrzeuges aus einem EU-Land mit ausländischem Kennzeichen am Straßenverkehr im Inland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichens (auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mitnahme des Kraftfahrzeugkennzeichens bei Umzug	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parkerleichterungen (für Menschen mit Behinderung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen zu Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen einholen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I (z.B. Tag der ersten Zulassung, Anzahl der Vorhalter oder Übertragung alter Informationen in neue Papiere)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C22) Themenbereich VERANSTALTUNGEN

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: VERANSTALTUNGEN

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Veranstaltungen' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beantragung einer Ausnahmegenehmigung „Parken“ (z.B. für gewerbliche Anlieger, Handwerksbetriebe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag auf Genehmigung eines Osterfeuers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beantragung einer Sondernutzung für den öffentlichen Verkehrsraum (z.B. bei Baustellen, Werbeschildern)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erlaubnisse für Veranstaltungen u.a. im öffentlichen Straßenverkehr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anzeige bzw. Anmeldung einer Versammlung (unter freiem Himmel, ortsfest, mit Streckenverlauf)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## C23) Themenbereich VERLUST, DIEBSTAHL

Den folgenden Lebens-/Themenbereich haben Sie zuvor als für Sie momentan wichtig ausgewählt:

### Lebensbereich/Themenfeld: VERLUST, DIEBSTAHL (z.B. von Dokumenten oder Wertsachen)

#### Wie wichtig wäre es für Sie, die folgenden Dienstleistungen online erledigen zu können?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'Verlust/Diebstahl (z.B. Dokumente oder Wertsachen)' bei Frage '5 [B1]' (Welche der folgenden Lebenslagen/ Themenbereiche sind für Sie momentan wichtig / von Bedeutung? Bitte kreuzen Sie minimal 1, aber maximal 5 Bereiche an. Sie können erst zur nächsten Frage gelangen, wenn die untenstehende Anzeige "Bitte wählen Sie zwischen 1 und 5 Antworten aus." von pink auf grün wechselt:)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	trifft für mich nicht zu
Beantragung eines Personalausweises (auch Adressänderung, Meldung und Ersatz, u.a. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verlustanzeige im Fundbüro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identitätsbescheinigung für Personen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag oder Verlängerung eines Kinderreisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reservierung und Zuteilung eines Kfz-Kennzeichen (auch Änderung, Ersatz oder Meldung z.B. wegen Diebstahl, Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Antrag oder Verlängerung eines Reisepasses (auch Änderung oder Ersatz z.B. bei Adressänderung, Diebstahl oder Verlust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eintragungen auf der Kfz-Zulassungsbescheinigung Teil I (z.B. Tag der ersten Zulassung, Anzahl der Vorhalter oder Übertragung alter Informationen in neue Papiere)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## D) Weitere Online-Dienste

**D) Welche zusätzlichen, bis jetzt nicht aufgeführten Online-Dienste würden Sie sich noch wünschen?**

***Bitte machen Sie Vorschläge. Konzentrieren Sie sich bitte pro Feld auf ein Thema. Gerne können Sie unten weitere Felder hinzufügen.***

Bitte geben Sie Ihre Antwort(en) hier ein:

1.
2.
3.

**Haben Sie über diese drei Angaben hinaus noch weitere Online-Dienste, die Sie sich wünschen würden? Brauchen Sie noch weitere Angabefelder?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

☐ ja

**D - Forts.) Weitere Online-Dienste, die Sie sich wünschen würden?**

***Bitte machen Sie Vorschläge. Konzentrieren Sie sich bitte pro Feld auf ein Thema.***

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'ja' bei Frage '30 [D1]' (Haben Sie über diese drei Angaben hinaus noch weitere Online-Dienste, die Sie sich wünschen würden? Brauchen Sie noch weitere Angabefelder?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort(en) hier ein:

4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

## E) Online-Bürgerkonto

E) Mit einem Online-Bürgerkonto können Sie Verwaltungsdienstleistungen nutzen, ohne jedes mal neu Ihre Daten angeben zu müssen.

**Welcher der folgenden Aussagen zum Online-Bürgerkonto stimmen Sie zu?**

### E1) Dateneingabe

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Die Angaben für die Online-Bürgerdienste sollten anhand bereits vorliegender Informationen von der Verwaltung selbst ermittelt werden. Ich möchte nur noch die notwendigen, nicht bekannten, Informationen eintragen.
- ☐ Ich möchte selbst alle persönlichen Angaben in die erforderlichen Formulare eintragen, da ich der automatisierten Abfrage und Zusammenstellung von Verwaltungsdaten skeptisch gegenüberstehe.
- ☐ Ich stimme keiner von beiden Aussage zu

### E2) Datenübermittlung

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Eine sichere Online-Übermittlung meiner Daten (z.B. durch zusätzliche Verschlüsselung) ist mir wichtig. Dafür nehme ich einen erhöhten Aufwand bei der Nutzung des digitalen Bürgerkontos und für die Anschaffung von entsprechenden Geräten in Kauf.
- ☐ Die Online-Übermittlung meiner Daten sollte möglichst einfach und verständlich in der Anwendung sein. Ich halte die Risiken bei Online-Bürgerdiensten für vergleichbar mit denen beim Online-Banking. Daher sollte die Benutzung auch genauso einfach sein.
- ☐ Ich stimme keiner von beiden Aussage zu

**E3) Transparenz und Aufwand**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Ich möchte detailliert dargestellt bekommen, welche Stationen und Behörden an der Bearbeitung meiner Bürgerdienste beteiligt sind. Dafür nehme ich in Kauf, dass ich unterschiedliche Behörden einzeln kontaktieren oder mehrere unterschiedliche Formulare ausfüllen muss.
- ☐ Ich möchte meine Bürgerdienste gebündelt (aus einer Hand) erhalten und so wenig Aufwand wie möglich für das Ausfüllen von Formularen verwenden. Dafür nehme ich in Kauf, dass meine Angaben an einer Stelle im Bürgerkonto erfasst und anschließend an die jeweils zuständigen Behörden verteilt werden.
- ☐ Ich stimme keiner von beiden Aussage zu

## F) Nutzung spezieller Dienste

### F) Nutzung spezieller Dienste

#### F1) Kennen Sie den Dienstleistungsfinder auf [www.muenchen.de](http://www.muenchen.de)?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

#### F1a) Haben Sie den Dienstleistungsfinder schon einmal benutzt?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'ja' bei Frage '35 [F1]' (F1) Kennen Sie den Dienstleistungsfinder auf [www.muenchen.de](http://www.muenchen.de)?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

#### F2) Kennen Sie den neuen Personalausweis (nPA)?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

#### F2a) Besitzen Sie bereits den neuen Personalausweis (nPA)?

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'ja' bei Frage '37 [F2]' (F2) Kennen Sie den neuen Personalausweis (nPA)?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

**F2b) Haben Sie in diesem Zusammenhang auch die Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion mit PIN) freischalten lassen?**

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'ja' bei Frage '38 [F2a]' (F2a) Besitzen Sie bereits den neuen Personalausweis (nPA)?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

**F2c) Besitzen Sie auch ein spezielles Lesegerät für den neuen Personalausweis?**

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'ja' bei Frage '39 [F2b]' (F2b) Haben Sie in diesem Zusammenhang auch die Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion mit PIN) freischalten lassen?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

**F3 Kennen Sie De-Mail?**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

**F3a) Haben Sie ein De-Mail-Konto?**

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'ja' bei Frage '41 [F3]' (F3 Kennen Sie De-Mail?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja  
☐ nein

**F3b) Planen Sie die Einrichtung eines De-Mail-Kontos?**

**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'nein' bei Frage '42 [F3a]' (F3a) Haben Sie ein De-Mail-Konto?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ ja
- ☐ nein

## **G) Barrieren für die Nutzung**

**G) Welche der im Folgenden aufgeführten Aspekte sind aus Ihrer Sicht zentrale Barrieren, die Personen davon abhalten, Online-Dienste der Landeshauptstadt München zu nutzen?**

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Viele Online-Angebote sind nicht bekannt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keine vollständige Abwicklung der Angebote im Internet möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einfache Handhabung oft nicht gegeben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangelnde Datensicherheit / Datenschutz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangelndes Vertrauen in Behörden allgemein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Online-Angebote und Beschreibungen sind (sprachlich) schwer zu verstehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unzureichende Hilfestellung durch die Behörden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Undurchschaubare Struktur der Online-Angebote – „man findet nicht, was man sucht“	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusätzliche Anschaffung von notwendiger Hardware (z.B. Kartenlesegerät ab ca. 30 Euro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keine schnellere Bearbeitung der Vorgänge im Vergleich zum analogen Vorgehen (Antragstellung vor Ort)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Online-Abwicklung ist zu unpersönlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## H) Bedenken Datenschutz

### H) Welche Bedenken haben Sie im Bereich Datenschutz / Datensicherheit, die Sie von einer (intensiveren) Nutzung von Online-Diensten der Landeshauptstadt München abhalten?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu
Mangelnde Informationen darüber, was mit meinen Daten passiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angst vor Datendiebstahl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangelnde Sicherheit bei der Datenübertragung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Befürchtungen im Hinblick auf „gläserner Bürger“ (Zusammenführen von Daten in einer zentralen Datenbank)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangelnde Sorgfalt im Umgang mit den Daten seitens der Behörden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## I) Angaben zur Person

### I) Angaben zur Person

Bitte geben Sie noch folgende Informationen zu Ihrer Person an:

#### I1) Geburtsjahr

in diesem Feld kann nur ein ganzzahliger Wert eingetragen werden.

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

#### I2) Geschlecht

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ weiblich  
☐ männlich  
☐ trans\*

*Begriff für alle, die sich ihrem bei der Geburt zugewiesenen Geschlecht (Mädchen/Junge) nicht zugehörig fühlen und dies dauerhaft ändern wollen. Man spricht dann von einer Geschlechtsangleichung.*

- ☐ inter\*

*Menschen, die mit den körperlichen und/oder genetischen Anlagen beider Geschlechter geboren werden und somit nicht eindeutig dem weiblichen oder männlichen Geschlecht zugeordnet werden können.*

#### I3) Postleitzahl Ihres Wohnsitzes

in diesem Feld kann nur ein ganzzahliger Wert eingetragen werden.

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

**I4) Ihre aktuelle Berufssituation**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Schule / in Ausbildung / Studium
- ☐ berufstätig
- ☐ arbeitslos
- ☐ Rente / Pension

**I5) Ihr höchster Bildungsabschluss**

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ☐ Grund-/ Hauptschulabschluss
  - ☐ Mittlere Reife, Realschulabschluss, Fachschulreife, polytechnische Oberschule
  - ☐ Abitur, Hochschulreife, Fachhochschulreife, Fachabitur, Erweiterte Oberschule
  - ☐ Abschluss einer Berufsausbildung
  - ☐ Abschluss an einer Fachhochschule
  - ☐ Abschluss an einer Hochschule/Universität
  - ☐ Sonstiger Abschluss
- 
- ☐ kein Abschluss
  - ☐ gegenwärtig noch in schulischer Ausbildung

## **J) Abschluss**

### **Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

Bei der Gestaltung des Fragebogens bedankt sich die Landeshauptstadt München bei folgenden Unterstützern:

- Statistisches Amt der Landeshauptstadt München
- TUM - Technische Universität München, Fakultät für Informatik, Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I17), Institute for Public Information Management – ipima
- eGovernment Monitor 2015
- Nationales E-Government Kompetenzzentrum e.V. (negz) und Deutsches Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet (DIVSI)
- init AG für digitale Kommunikation

---

Mit dem "Absenden"-Button rechts unten können Sie die Befragung nun abschließen.

Ihre Angaben wurden gespeichert!

Für weitere Informationen über das Projekt E- und Open-Government der Landeshauptstadt München besuchen Sie unsere Website unter [www.muenchen.de/eogovernment](http://www.muenchen.de/eogovernment)

26.12.2016 – 00:00

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:  
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.