



Einrichtungsnummer

A	4			
---	---	--	--	--

Elternbefragung

der städtischen Heilpädagogischen
Tagesstätten und Tagesheime

Fragebogen: städtische Heilpädagogische Tagesstätten

2018

Liebe Eltern,

bitte unterstützen Sie uns!

Beteiligen Sie sich an dieser Befragung!

In Kürze erledigt: Sie benötigen **etwa 10 Minuten** Zeit.

Liebe Eltern,

wir führen jährlich eine **schriftliche Elternbefragung** durch und konnten so schon in einigen Themen Ihre Zufriedenheit weiter erhöhen.

Sie können für jedes Ihrer Kinder, welche diese Einrichtung besuchen, einen eigenen Bogen ausfüllen.

Die Befragung findet vom 12. März – 23. März 2018 statt.

Sie haben zwei Möglichkeiten, den ausgefüllten Fragebogen abzugeben:

1. Einwurf in die bereitgestellte Sammelbox in der Einrichtung

oder

2. per Post in einem frankierten Briefumschlag (Porto bitte selbst übernehmen!) an

**Statistisches Amt
Schwanthaler Str. 68
80336 München
„Kennwort TH“**

Die Sammelbox wird am 26. März letztmalig gelehrt.

Datenschutz:

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Sie können die Fragen auch teilweise beantworten. Bei Nicht-Teilnahme entsteht kein Nachteil. Die Befragung und Auswertung erfolgt anonym und unter Beachtung des Datenschutzes. Weitere Hinweise zum Datenschutz befinden sich auf der letzten Seite. Für Rückfragen steht Ihnen das pädagogische Personal gerne zur Verfügung.

Ziel:

Mit dieser Befragung möchten wir klären, wie zufrieden Sie mit den Angeboten in unserer Einrichtung in diesem Schuljahr sind und wo wir unsere Standards verbessern können. Zusätzlich möchten wir die Zufriedenheit in den reinen Tagesheimgruppen und den Klassen der Innovativen-Projektschule (IPS) überprüfen.

Auswertung:

Die Ergebnisse werden Ihnen so bald wie möglich bekannt gegeben. Bitte beachten Sie dazu den Aushang in unserer Einrichtung!

Das Gesamtergebnis der Elternbefragung der städtischen Tagesheime und Heilpädagogischen Tagesstätten wird auch im Geschäftsbereich Grund-, Mittel-, Förderschulen und Tagesheime des Referates für Bildung und Sport (RBS-A-4) betrachtet und anschließend dem Stadtrat bekannt gegeben.

Herzlichen Dank!
Die Leitung der Einrichtung

Bitte Zutreffendes ankreuzen!

1) Pädagogik	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a) Mein Kind übt soziales Verhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Mein Kind lernt die Vielfalt der verschiedenen Kulturen kennen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Mein Kind wird bei der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Mein Kind hat Möglichkeiten für Spiel und Bewegung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Mein Kind hat Möglichkeiten, sich musikalisch zu betätigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Die Sprachentwicklung meines Kindes wird gefördert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Mein Kind hat Möglichkeiten zum Erforschen und Experimentieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Das Verständnis für Natur, Umwelt und Technik wird gefördert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Mein Kind hat Möglichkeiten zum kreativen Gestalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Mein Kind kann mitbestimmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Mein Kind kennt die Möglichkeiten, Kritik zu äußern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Ferien	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a) In den Ferien wird ein abwechslungsreiches Programm angeboten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Mein Kind hat die Möglichkeit, das Ferienprogramm mitzubestimmen und mitzugestalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Lern- und Übungszeiten (Hausaufgaben)	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a) Es herrscht eine ruhige und lernförderliche Atmosphäre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Mein Kind erhält bei Bedarf Erklärung und Hilfestellung, um die schriftlichen Aufgaben selbstständig zu erledigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Pädagogik insgesamt	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Pädagogik in unserer Einrichtung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Eltern und pädagogisches Personal	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a) Informationen werden an die Eltern gut vermittelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Die Gespräche mit dem pädagogischen Personal sind informativ und hilfreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Ich habe Möglichkeiten zur Mitwirkung in der Einrichtung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Mit Anregungen oder Beschwerden wird konstruktiv umgegangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Ich bin mit der Anzahl der Entwicklungsgespräche zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Ich fühle mich in der Einrichtung willkommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) Eltern und pädagogisches Personal insgesamt	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Partnerschaft zwischen Eltern und dem pädagogischen Personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7) Fachdienst	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a) Ich bin über die Arbeit des Fachdienstes informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Ich bin mit der Arbeit des Fachdienstes zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8) Mittagessen	stimme voll und ganz zu	stimme zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	kann ich nicht beurteilen
a) Der Ablauf des Mittagessens wird pädagogisch gut begleitet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Der Speiseplan ist gesund gestaltet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Die angebotenen Speisen entsprechen dem Geschmack meines Kindes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) Mittagessen insgesamt	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Verpflegung in der Einrichtung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Zufriedenheit insgesamt	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Heilpädagogischen Tagesstätte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung?

sehr
gerne

gerne

eher
ungern

ungern

☐
☐
☐
☐

12) Hier können Sie uns Wünsche, Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge mitteilen:

Wichtig: Bitte nennen Sie aus Gründen des Datenschutzes hier keinesfalls Namen (z. B. von Kindern oder vom Personal), die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen können!

Die Frage 13 richtet sich nur an Eltern, deren Kind im Schuljahr 2017/18 neu eingetreten ist.

13) Übergang Kita – Heilpädagogische Tagesstätte

sehr
zufrieden

zufrieden

eher
unzu-
frieden

unzu-
frieden

kann ich
nicht
beurteilen

a) Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung und Beratung für Sie als Eltern in der Zeit zwischen der ersten Kontaktaufnahme und dem Eintritt im September in die Heilpädagogische Tagesstätte?

☐
☐
☐
☐
☐

b) Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung und Beratung für Sie als Eltern in den ersten sechs Wochen in der Heilpädagogischen Tagesstätte?

☐
☐
☐
☐
☐

c) Wie zufrieden sind Sie mit der Unterstützung Ihres Kindes beim Wechsel in die Heilpädagogische Tagesstätte?

☐
☐
☐
☐
☐

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Information zum Datenschutz

Die Befragung ist freiwillig. Eine Nicht-Teilnahme hat keine nachteilige Wirkung für die betreffenden Eltern.

Es wird sichergestellt, dass keine personenbezogenen Daten von und über Kinder, Eltern oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhoben werden.

Bei der Organisation des Rücklaufs der Fragebögen wird darauf geachtet, dass eine Zuordnung zu einzelnen Eltern nicht möglich ist, z. B. durch Verwendung einer Sammelbox.

Die Umfrage ist anonym. Es werden keine Fragen gestellt, die Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Alle Angaben werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz vom Statistischen Amt streng vertraulich behandelt.

Die Fragebögen werden nach Ablauf der Befragung datenschutzgemäß vernichtet.

München, den 05. Februar 2018