

Telefon: 233 - 43060
Telefax: 233 - 42969

Referat für Bildung und Sport
IT-Strategie
RBS-IT-St

**Bericht über den aktuellen Sachstand der Umsetzung der Überführung von Teilen der IT
des Referats für Bildung und Sport in die LHM Services GmbH**

Sitzungsvorlage Nr. 14-20 / V 13709

Ergänzung
vom 15.03.2019

1 Anlage

Bekanntgabe im Bildungsausschuss des Stadtrates vom 27.03.2019

Öffentliche Sitzung

Am 27.06.2018 hat der Stadtrat das Umsetzungskonzept zur Überführung von Teilen der IT des Referates für Bildung und Sport in eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke München GmbH (Vorlage Nr. 14-20 / V 11210) beschlossen und in diesem Rahmen das RBS beauftragt, vierteljährlich einen Bericht über den aktuellen Sachstand der Umsetzung der Überführung der IT in die LHM Services GmbH (LHM-S) vorzulegen. Dabei soll über den jeweiligen Stand des Personalaufbaus und den Einsatz von externen Fachkräften sowie über die Zusammenarbeit mit den Geschäftsbereichen des RBS und den Schulen informiert werden.

Wie von der SPD und CSU Fraktion im angenommenen Änderungsantrag für die Vollversammlung am 27. Juni 2018 gefordert, wird hiermit der Bericht über den aktuellen Sachstand der Umsetzung der Überführung der IT in die LHM Services GmbH dem Bildungsausschuss vorgelegt.

Sämtliche Daten wurden zum 11. März 2019 erhoben.

Mit Stand 11.03.2019 haben sich 78 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der RBS-IT bei der LHM Services GmbH gemeldet.

Im Nachgang zu den Transforgesprächen haben 36 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der RBS-IT (davon drei Beamtinnen und Beamte auf Zuweisung) einem Wechsel zur LHM-S zugestimmt. Eine Rückmeldung steht noch aus, 35 Absagen wurden nach absolviertem Transforgespräch von Seiten RBS-IT Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegenüber der LHM Services GmbH ausgesprochen.

Mitarbeitergewinnung LHM-S durch	Stand 25.10.2018	Stand 11.03.2019
Mitarbeitertransfer RBS-IT		
Rückmeldungen von Seiten RBS-IT Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	70	78
übermittelte Entgeltabrechnungen*	61	72
Zusagen zum Wechsel zur LHM-S	27	36
Rückmeldungen von Seiten RBS-IT Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch offen	23	1
Absagen nach absolviertem Transforgespräch von Seiten RBS-IT Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern	11	35
Mitarbeiter- Anwerbung		
Übergänge aus Bereichen der SWM**	18	27
Externe Besetzungen***	28	61
Auszubildende und duale Studenten	10	10

* Die Entgeltabrechnung ist die Voraussetzung für Vertragsverhandlungen

** unterzeichnete Verträge

*** Fachterminologie LHM-S, es gibt 70 externe Besetzungen und davon 61 unterzeichnete Verträge

Die oben aufgeführte 36 Zusagen von Seiten der RBS-IT Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Wechsel zur LHM-S sind in untenstehender Übersicht nicht berücksichtigt.

	RBS-IT (Stand 25.10.2018)	RBS-IT (Stand 11.03.2019)	LHM-S (Stand 25.10.2018)	LHM-S (Stand 11.03.2019)
unbesetzte Stellen	98	119	216	192
besetzte Stellen (unterzeichnete Verträge)	233	215	64	88
ANÜ bzw. externe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	19	19	8	16
davon zum Einzug freigegeben wg. Aufgabenübergang RIT oder it@M		55		
Gesamtgröße	331*	334*	280**	280**

* Diese Summe beinhaltet die Stellen, die nach der Transition zur LHM-S GmbH im RBS (ca. 44 VZÄ) verbleiben, und der Stellen, die ins IT Referat gehen (ca. 38 VZÄ). Die Stellenmehrung liegt in der Verfügung des Personal- und Organisationsreferates vom 31.11.2018 begründet.

** Bei dieser Summe unberücksichtigt bleiben die 22 Stellen für Vor-Ort, Zentrale Netzwerk- und Telefoniedienstleistungen (gegenwärtig durch it@M erbracht).

Ferner informiert das Referat für Bildung und Sport über die Zusammenarbeit mit den Geschäftsbereichen des RBS und den Schulen (Hotline, zugewiesene Kundenbetreuer...).

Bezogen auf die zugewiesenen Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer stellt sich die Situation folgendermaßen dar: Aktuell sind 77% der Stellen mit Kundenbetreuern (inkl. ANÜ Besetzungen) besetzt. Betrachtet man die Zahl ohne ANÜ Besetzungen, sind 63% der Stellen besetzt.

Im Bereich der Ersatzbeschaffungen (Ersatz defekter oder veralteter IT-Hardware an den Bildungseinrichtungen) sind im Jahr 2018 62,8 % des geplanten Budgets beauftragt worden.

Im Hinblick auf die Hotline der RBS-IT ergeben sich folgende Ergebnisse: Mit Stand 11.03.2019 sind im RBS-IT Service Desk 12 der 23 Stellen besetzt, das entspricht 52,2% der Stellen.

Die LHM Services GmbH hat sich seit Beginn des Schuljahres 2017/18 in verschiedenen Veranstaltungen und Terminen den Schulleitungen bzw. den für die IT in den Schulen Verantwortlichen vorgestellt und über die Aufgaben der LHM Services GmbH informiert. Dies wurde im Schuljahr 2018/19 fortgeführt.

Ferner fanden auch bereits mehrere Workshops zum Thema „Schnittstellen und Prozesse“ zwischen der LHM Services GmbH und den Geschäftsbereichen des RBS statt.

Um den Know-how Transfer von der RBS-IT zur LHM Services GmbH zu gewährleisten fand zwischen Januar und März 2019 ein intensiver Wissenstransfer im Rahmen der Shadowing Phase zwischen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der RBS-IT und der LHM Services GmbH statt. Ab April werden circa 50 RBS-IT Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Kolleginnen und Kollegen der LHM Services GmbH im Rahmen von Beistelleleistungen für drei Monate unterstützen.

Der Verantwortungsübergang erfolgt am 01.04.2019.

Der Sachstandsbericht der LHM Services GmbH zum 11. März 2019 findet sich in Anlage 1.